



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Ceará

---

Campus  
Tabuleiro do Norte

## **PLANO DE AÇÃO**

**Relatório da Comissão Própria de Avaliação  
(CPA)**

**2022**

# APRESENTAÇÃO

De posse do Relatório 2022 da Comissão Própria de Avaliação (CPA), o IFCE campus Tabuleiro do Norte discutiu os pontos avaliados com setores relacionados. O foco foi colocar sob perspectiva os dados reunidos no relatório e consequentes ações a serem implementadas.

O rol de ações passaram a fazer parte do planejamento de aquisições e contratações da unidade, em busca da melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

A retroalimentação da captação da percepção dos membros da comunidade e consequentes ações de correção/melhoria, merecem um olhar que projetam reiteradamente ações e norteiam o planejamento do campus.

De forma didática, as ações foram dirigidas a cada ponto avaliado exceto quando o conceito final tenha sido POTENCIALIDADE. Destaca-se ainda, que as ações foram agrupadas de forma a potencializar a sua execução no sentido dos processos administrativos.

## **CRONOGRAMA**

As ações serão implementadas de forma mais intensa no ano do exercício financeiro posterior. No decorrer deste ano, torna-se inviável a grande maioria de ações que reverberam em aquisições e contratações, considerando os compromissos financeiros já assumidos e o tempo necessário ao planejamento dos processos licitatórios.

Por outro lado, ações que não demandam aquisições/contratações, serão despachadas e juntos aos setores responsáveis para que possa tratar de forma capilar e sistêmica.

## CPA - PLANO DE AÇÃO 2023

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	PONTO AVALIADO	CLASSIFICAÇÃO	AÇÕES
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PAA (Plano Anual de Ações) do seu campus?	<b>Fragilidade</b>	(i) Estabelecer um plano contínuo de publicização dos passos de construção coletiva do PDI e PAA / (ii) Criar canais de comunicação e informação ativos (SEI, e-mail institucional, e whatsapp)
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Você considera que o IFCE mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	O campus dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência visual?	<b>Fragilidade</b>	(i) colaborar com a licitação a ser realizada pela Reitoria para projeto de acessibilidade de todas as dependências do campus
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	O campus dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência física?	<b>Avaliação Mediana</b>	(i) colaborar com a licitação a ser realizada pela Reitoria para projeto de acessibilidade de todas as dependências do campus
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	O campus dispõe de pessoal especializado para atender pessoas com deficiência auditiva?	<b>Avaliação Mediana</b>	(i) colaborar com a licitação a ser realizada pela Reitoria para projeto de acessibilidade de todas as dependências do campus
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	O campus desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável (econômico, social, ambiental) da região?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	No campus, existe política/programa/ação de inclusão social?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Existe uma política/programa/ação de preservação do meio ambiente no campus?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	No campus, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e patrimônio cultural da cidade?	<b>Controvérsia</b>	(i) Fomentar e estimular a criação/manutenção de Programa específico
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	O campus disponibiliza espaço físico para realização de eventos/projetos de instituições parceiras?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Você se julga capacitado a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais?	<b>Fragilidade</b>	(i) Fomentar e estimular capacitações sistemáticas no âmbito das necessidades educativas especiais

**EIXO 3: POLITICAS ACADEMICAS**

<b>DIMENSÃO</b>	<b>PONTO AVALIADO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>AÇÕES</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	O currículo do Instituto visa à formação do cidadão crítico e participativo. Você considera que a prática docente contribui para a efetividade desse currículo?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	A reflexão e a pesquisa são estratégias de aprendizagem capazes de estimular o autodesenvolvimento do educando. Essas estratégias estão presentes no método de ensino dos professores?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. Essas práticas são observadas pelos docentes?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Os currículos e programas do seu curso correspondem a suas expectativas?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Você desenvolveu alguma atividade de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos?	<b>Fragilidade</b>	(i) criar mecanismo de captação de informações relativas às publicações dos servidores do campus / (ii) criar mecanismos de estímulo à produção científica
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Em relação ao apoio à participação em eventos regionais, nacionais e internacionais com qualis, as suas solicitações foram atendidas?	<b>Avaliação Mediana</b>	(i) criar estratégias para participação de grupos de servidores e discentes nos eventos como estímulo à produção científica, otimizando a logística necessária e, considerando a ausência de orçamento específico para tal finalidade
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Você participou de alguma atividade de extensão no seu campus como palestras, oficinas, minicursos, entre outras?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Você promoveu e/ou participou de alguma atividade de extensão no seu campus como palestras, oficinas, minicursos, entre outras?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Os representantes do campus estimulam a participação dos alunos em atividades de extensão?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Você considera que as atividades de extensão são estimuladas no seu campus?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Você considera que as atividades de ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidas de maneira articulada no seu campus?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Você considera que a extensão desenvolvida no seu campus contribui para o desenvolvimento social das comunidades atendidas?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a coerência dos objetivos do curso com a estrutura curricular?	<b>Potencialidade</b>	

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, previstas no PDI, no âmbito do curso?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atualização dos conteúdos curriculares previstos em relação ao perfil do egresso do curso?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a adequação das cargas horárias ao perfil do egresso do curso?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia os objetivos do curso com o perfil profissional do egresso?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a coerência das atividades pedagógicas com a metodologia implantada no curso?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a articulação da teoria com a prática?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a)?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atuação do(as) professores(as) em relação ao ensino?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atuação do(as) professor(as) em relação à extensão?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atuação do(as) professor(as) em relação à pesquisa?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atuação dos técnico-administrativos do campus?	Potencialidade	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	O campus desenvolve práticas que estimulam a formação continuada do docente?	Potencialidade	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Você considera que a imagem institucional é reconhecida na região em que seu campus está?	Potencialidade	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo IFCE são adequadas à consolidação da imagem institucional?	Potencialidade	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	As estratégias de comunicação externa adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	Potencialidade	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	As estratégias de comunicação interna adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	Potencialidade	

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	O atendimento pedagógico ao aluno é satisfatório?	<b>Avaliação mediana</b>	(i) Criar campanha contínua de elucidação do conceito e objetivos do atendimento pedagógico / (ii) Criar mecanismo de contabilização de atendimentos e publicização sistemática como forma de transparência / (iii) criar formas de avaliação para melhoria contínua do processo de atendimento pedagógico
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	O atendimento social ao aluno é satisfatório?	<b>Avaliação mediana</b>	(i) Criar campanha contínua de elucidação do conceito e objetivos do atendimento pedagógico / (ii) Criar mecanismo de contabilização de atendimentos e publicização sistemática como forma de transparência / (iii) criar formas de avaliação para melhoria contínua do processo de atendimento pedagógico
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	O atendimento na coordenadoria de controle acadêmico é satisfatório?	<b>Tendência de Potencialidade</b>	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	O atendimento relacionado a estágio é satisfatório?	<b>Avaliação mediana</b>	(i) Mapear processo relacionado ao estágio e publicizar
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia os programas de apoio ao discente oferecidos pela instituição, tais como: programa de apoio extraclasse, psicopedagógico, atividade de nivelamento e atividade extracurricular?	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	<b>Qual a sua a sua satisfação quanto a política do IFCE de:</b>		
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	a) auxílio-óculos?	<b>Fragilidade</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	b) auxílio-transporte	<b>Avaliação mediana</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	c) auxílio para visitas técnicas com pernoite?	<b>Fragilidade</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	d) auxílio para visitas técnicas sem pernoite?	<b>Fragilidade</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	e) auxílio para visitas técnicas obrigatórias?	<b>Fragilidade</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	f) auxílio-alimentação?	<b>Fragilidade</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	g) auxílio-moradia?	<b>Fragilidade</b>	(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	h) auxílio a mães e pais?
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	i) auxílio acadêmico?
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	j) auxílio emergencial?
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia as ações acadêmico-administrativas em decorrência das autoavaliações feitas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e das avaliações externas (avaliação de curso superior, ENADE e outras) no âmbito do curso?

**Fragilidade**

(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital

**Fragilidade**

(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital

**Avaliação mediana**

(i) buscar ampliar o volume de recursos da Assistência Estudantil, por meio dos indicadores do campus / (ii) aprimorar a gestão do orçamento de Assistência Estudantil, acompanhando as avariações de matrícula / (iii) realizar oficinas de manuseio do SISAIE / (iv) realizar plantões de atendimento em épocas de inscrição de edital

**Potencialidade**

EIXO 4: POLITICAS DE GESTAO			
DIMENSÃO	PONTO AVALIADO	CLASSIFICAÇÃO	AÇÕES
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Existe respeito e confiança entre os servidores e a chefia imediata?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Existe respeito e confiança entre os servidores?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Existe respeito e confiança entre os servidores e estudantes?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	A política de capacitação tem viabilizado o acesso à participação em curso e eventos condizentes com o seu cargo?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Você se sente valorizado no IFCE?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	No campus, existem ações voltadas para melhoria da qualidade de vida do servidor?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	As condições de trabalho são satisfatórias para o desempenho da sua função?	Potencialidade	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	O clima organizacional contribui para sua motivação profissional?	Potencialidade	

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FISICA			
DIMENSÃO	PONTO AVALIADO	CLASSIFICAÇÃO	AÇÕES
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Sobre as salas de aula, qual a sua satisfação em relação a:</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Limpeza	Tendência de Potencialidade	
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Iluminação	Avaliação mediana	(i) em todo 2023 foram investidos R\$ 14.395,30 em material de manutenção predial como material elétrico, hidráulico e pintura / (ii) manter 100% das luzes em LED no campus / (iii) manter a continuidade das rondas de verificação de itens de manutenção nos espaços do campus
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Ventilação	Avaliação mediana	(i) em todo 2023 foram investidos R\$ 76.413,55 em contrato de manutenção de aparelhos de ar condicionado / (ii) aprimoramento do gerenciamento do Contrato 09/2022 - JONATAN P O SANCHES – ME (INOVAR) - CNPJ:23.070.991/0001-84 / (iii) Levantamento de necessidades nos espaços para aquisição de novos aparelhos
Dimensão 7: Infraestrutura física	d) Mobiliário	Avaliação mediana	(i) manutenção de carteiras e mesas / (ii) retirada e reposição de carteiras e mesas / (iii) Levantamento de necessidades nos espaços para aquisição de novos itens

Dimensão 7: Infraestrutura física	e) Equipamentos	<b>Fragilidade</b>	(i) reposição de itens de acessórios (cabos e conectores) / (ii) orientações aos usuários sobre boas práticas de uso / (iii) Levantamento de necessidades nos espaços para aquisição de novos itens
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Sobre os laboratórios, qual a sua satisfação em relação a:</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Limpeza	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Iluminação	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Ventilação	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	d) Mobiliário	<b>Tendência de Fragilidade</b>	(i) aquisição de mobiliário no decorrer do ano / (ii) realocação de material para melhor aproveitamento
Dimensão 7: Infraestrutura física	e) Equipamentos	<b>Tendência de Fragilidade</b>	(i) aquisição de equipamentos no decorrer do ano / (ii) realocação de material para melhor aproveitamento
Dimensão 7: Infraestrutura física	f) Segurança	<b>Tendência de Fragilidade</b>	(i) criar o manual de uso dos laboratórios
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Sobre os banheiros, qual a sua satisfação em relação a:</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Limpeza	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Iluminação	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Ventilação	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Sobre a biblioteca, qual a sua satisfação em relação a:</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Limpeza	<b>Tendência de Potencialidade</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Iluminação	<b>Tendência de Potencialidade</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Ventilação	<b>Tendência de Potencialidade</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	d) Mobiliário	<b>Avaliação mediana</b>	(i) aquisição de mobiliário no decorrer do ano / (ii) realocação de material para melhor aproveitamento

Dimensão 7: Infraestrutura física	e) Equipamentos	<b>Avaliação mediana</b>	(i) aquisição de equipamentos no decorrer do ano / (ii) realocação de material para melhor aproveitamento
Dimensão 7: Infraestrutura física	f) Adequação do acervo bibliográfico à bibliografia do curso	<b>Fragilidade</b>	(i) aquisição de exemplares, ampliando o acervo disponível
Dimensão 7: Infraestrutura física	g) Qualidade do acervo bibliográfico	<b>Fragilidade</b>	(i) aquisição de exemplares, ampliando o acervo disponível
Dimensão 7: Infraestrutura física	h) Conservação do acervo bibliográfico	<b>Tendência de Fragilidade</b>	(i) aquisição de exemplares, ampliando o acervo disponível
Dimensão 7: Infraestrutura física	i) Atualização do acervo bibliográfico	<b>Fragilidade</b>	(i) aquisição de exemplares, ampliando o acervo disponível
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Na biblioteca, você encontrou os livros ou periódicos indicados pelo professor?</b>	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Sobre as salas dos professores, qual a sua satisfação em relação a:</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Limpeza	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Iluminação	<b>Avaliação mediana</b>	(i) criar e manter em cada ambiente uma ficha de inspeção e acompanhamento da limpeza e manutenção
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Ventilação	<b>Fragilidade</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	d) Mobiliário	<b>Fragilidade</b>	(i) aquisição de mobiliário no decorrer do ano / (ii) realocação de material para melhor aproveitamento
Dimensão 7: Infraestrutura física	e) Equipamentos	<b>Fragilidade</b>	(i) aquisição de equipamentos no decorrer do ano / (ii) realocação de material para melhor aproveitamento
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Quanto aos serviços de apoio às suas atividades, qual a sua satisfação?</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Telefone	<b>Fragilidade</b>	(i) elaborar plano estratégico para suprir a demanda por telefonia
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Xerox	<b>Controvérsia</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Material de Consumo	<b>Avaliação mediana</b>	(i) realizar oficinas para levantamento de demandas de material de consumo (ii) aprimorar o fluxo de compra para atendimento
Dimensão 7: Infraestrutura física	d) Multimeios	<b>Tendência de Fragilidade</b>	(i) manter disponibilidade adequada de equipamentos ao uso simultâneo nos inúmeros espaços
Dimensão 7: Infraestrutura física	e) Quadro Branco	<b>Avaliação mediana</b>	(i) proceder com pesquisa entre os pares para compreender a insatisfação pois em todos os ambientes dispomos de quadro branco
Dimensão 7: Infraestrutura física	f) Apagador e Pincel	<b>Potencialidade</b>	

Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Qual o seu nível de satisfação sobre os equipamentos informáticos em relação ao funcionamento e à manutenção?</b>	<b>Fragilidade</b>	(i) proceder com pesquisa entre os pares para compreender a insatisfação pois em todos os ambientes dispomos de quadro branco
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Qual o seu nível de satisfação sobre a velocidade da internet em relação ao cumprimento das suas atividades?</b>	<b>Fragilidade</b>	(i) proceder contratação de link de internet dedicado para oferta aos servidores
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Sobre as salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação em relação a:</b>		
Dimensão 7: Infraestrutura física	a) Limpeza	<b>Avaliação mediana</b>	(i) proceder com pesquisa entre os pares para compreender a insatisfação pois em todos os ambientes dispomos de quadro branco
Dimensão 7: Infraestrutura física	b) Mobiliário	<b>Fragilidade</b>	(i) proceder com pesquisa entre os pares para compreender a insatisfação pois em todos os ambientes dispomos de quadro branco
Dimensão 7: Infraestrutura física	c) Iluminação	<b>Avaliação mediana</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	d) Equipamentos	<b>Fragilidade</b>	(i) proceder com pesquisa entre os pares para compreender a insatisfação pois em todos os ambientes dispomos de quadro branco
Dimensão 7: Infraestrutura física	e) Ventilação	<b>Potencialidade</b>	
Dimensão 7: Infraestrutura física	<b>Você considera o acervo bibliográfico (VIRTUAL) satisfatório e atualizado em relação ao seu curso?</b>	<b>Tendência de Potencialidade</b>	