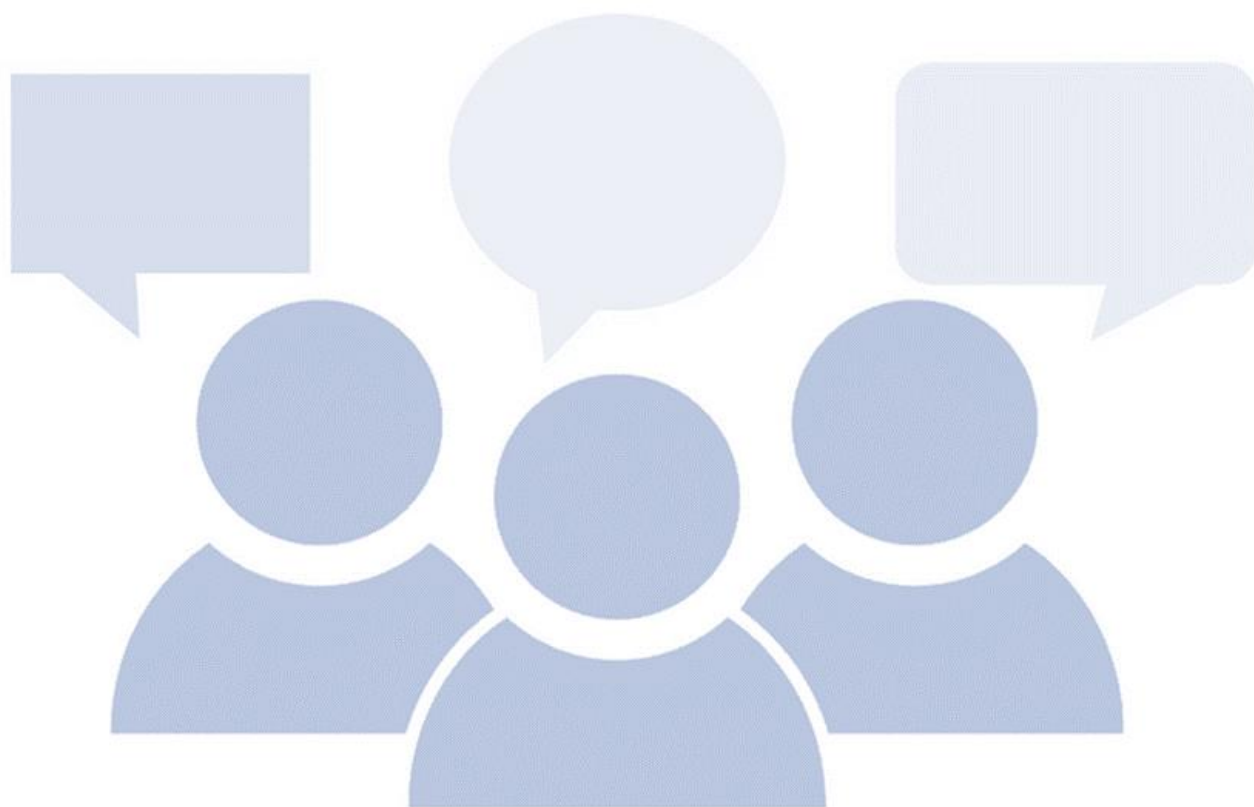


Relatório de Autoavaliação Institucional 2024

Ano de Referência - 2023

RELATÓRIO FINAL (CICLO 2021-2023)

IFCE - *CAMPUS* SOBRAL



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

ANO DE REFERÊNCIA – 2023

RELATÓRIO FINAL (CICLO 2021-2023)

Sobral/CE

2024

Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação
Camilo Sobreira de Santana

Secretário de Educação Profissional e
Tecnológica (SETEC)
Getúlio Marques Ferreira

Reitor
José Wally Medonça Menezes

Pró-Reitora de Ensino
Cristiane Borges Braga

Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação
Joélia Marques de Carvalho

Pró-Reitora de Extensão
Ana Claudia Uchoa Araújo

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Marcel Ribeiro Mendonça

Pró-Reitor de Administração e Planejamento
Reuber Saraiva de Santiago

Comissão Própria de Avaliação
Francisco José Calixto de Sousa – Presidente
Ana Raquel Araújo da Silva
Antonia Iohana Gomes Moreira
Camila Santos Barros de Moraes
Cesar Wagner Gonçalves Siqueira
David Moraes de Andrade
Denilson dos Santos Moraes
Francisca Sousa Sales da Silva
Francisco Ferreira Pinto
Isac de Freitas Brandão
João de Sousa Martins
Jordana Érica Mesquita da Silva Gomes
Marcia de Negreiros Viana
Mario Antonio Macedo de Sousa
Mônica Arruda Lima
Monique dos Santos Melo

Subcomissão *Campus Sobral*
Francisco José Calixto de Sousa
Márcio Gomes da Silva
Monnalisa Bezerra da Ponte
Priscilla Uchoa Martins

Sistematização do Relatório e Revisão Gramatical
Francisco José Calixto de Sousa
Priscilla Uchoa Martins

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Instituto Federal do Ceará – IFCE

I59r Instituto Federal do Ceará. Comissão Própria de Avaliação.

Relatório de autoavaliação institucional 2024: ano de referência 2023: relatório final: ciclo 2021-2023 / Comissão Própria de Avaliação. – Sobral, 2024.

27 p.

1. IFCE. 2. Avaliação Institucional (2023) - Relatório. 3. Planejamento institucional.
I. Comissão Própria de Avaliação – CPA. II. Título.

CDD (21. ed.) 371

Catalogação: Bibliotecário Esp. Aarão Macambira – CRB 3/ Nº 964

Sumário

Apresentação	5
1 Introdução	5
1.1 A Avaliação Institucional.....	5
1.2 Breve Histórico do IFCE.....	6
1.3 Caracterização do IFCE	7
1.4 Organização Multicampi.....	7
1.5 Finalidades e Objetivos do IFCE	8
1.6 Identificação da Unidade	9
1.7 Cursos Técnicos Ofertados no IFCE	9
1.7.1 <i>Cursos Técnicos Subsequentes ao Ensino Médio</i>	10
1.8 Cursos de Graduação Ofertados no IFCE.....	10
1.8.1 <i>Cursos de Bacharelado</i>	10
1.8.2 <i>Cursos de Licenciatura</i>	10
1.8.3 <i>Cursos de Tecnologia</i>	10
1.9 Cursos De Pós-Graduação Ofertados no IFCE	10
1.9.1 <i>Cursos de Especialização</i>	10
1.9.2 <i>Curso de Mestrado</i>	10
1.10 Dados dos Campi	11
1.11 Dados da CPA.....	11
2 Metodologia	11
2.1 Etapas.....	11
2.1.1 <i>Etapa de Elaboração</i>	11
2.1.2 <i>Etapa de Execução</i>	12
2.1.3 <i>Etapa de Análise</i>	12
2.2 Respondentes das Pesquisas Aplicadas.....	15
3 Coleta e Análise de Dados Pertinentes a Cada Eixo	15
3.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	15
3.1.1 <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	15
3.1.2 <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	16
3.2 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17
3.2.1 <i>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>	17
3.2.2 <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	19
3.2.3 <i>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</i>	19
3.3 Eixo 4: Políticas de Gestão	21
3.3.1 <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	21
3.4 Eixo 5: Infraestrutura Física	22
3.4.1 <i>Dimensão 7: Infraestrutura física</i>	22
4 Ações com Base na Análise Final	25
5 Considerações Finais	25
Referências	27

“Avaliar é um processo abrangente da existência humana, que implica numa reflexão crítica sobre a prática, no sentido de captar seus avanços, suas dificuldades, e possibilitar uma tomada de decisão sobre o que fazer para superar os obstáculos.”

(VASCONCELLOS, C.S. 1994)

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal do Ceará (IFCE) traz a público o relatório parcial de autoavaliação institucional referente ao ano letivo de 2023.

Sob a perspectiva do aperfeiçoamento institucional contínuo, o processo de avaliação desenvolvido no âmbito do IFCE constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo que, por sua vez, fortalecem a missão institucional, sobretudo, no que diz respeito à qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

Amparada, portanto, nos pressupostos institucionais, a CPA disponibiliza, novamente, para a comunidade interna e externa, o relato das dimensões institucionais como resultado das informações prestadas pelos respondentes e coletadas por meio do instrumento de avaliação questionário.

Este é o relatório final do triênio 2021-2023 e está organizado em quatro capítulos, a saber: no capítulo 1, apresenta-se, de forma breve, o IFCE e seu processo de avaliação institucional, incluindo a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA); no capítulo 2, aborda-se a metodologia utilizada na autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população, a amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado; no capítulo 3, apresentam-se os resultados por segmento (corpo discente, docente e técnicos administrativos) e, no capítulo 4, é realizada uma análise dos dados, o que possibilita um diagnóstico da situação atual do IFCE. Por fim, faz-se uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

1 INTRODUÇÃO

1.1 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) cujo objetivo é “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”. De acordo com essa Lei, para a avaliação das instituições devem ser utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*. Nessa perspectiva, tais procedimentos de avaliação são coordenados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no âmbito do IFCE.

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão destes por meio do sistema e-MEC. Destaca-se que, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que os relatórios fossem inseridos no e-MEC ao longo de três anos.

Obedecendo a periodicidade prevista pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, os relatórios de avaliação institucional do ciclo 2021-2023 deverão ser inseridos no sistema e-MEC, de acordo com os prazos:

- 1º Relatório Parcial (Avaliação Institucional 2021) até 31 de março de 2022;
- 2º Relatório Parcial (Avaliação Institucional 2022) até 31 de março de 2023;
- Relatório Integral (Avaliação Institucional 2023) até 31 de março de 2024.

Sendo assim, iniciou-se um novo ciclo avaliativo, de forma que este relatório é uma versão integral referente ao exercício de 2023 que apresenta os resultados das avaliações aplicadas aos segmentos docente, discente e técnicos administrativos (TAE's), assim como as análises dos dados coletados.

Este relatório contempla informações e ações desenvolvidas pela CPA referentes à avaliação institucional do IFCE no ano de 2023. Através dele é possível fazer uma discussão sobre o conteúdo relativo aos relatórios anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, considerando-se as atividades acadêmicas e de gestão e, ainda, o plano de ações de melhoria institucional.

1.2 BREVE HISTÓRICO DO IFCE

A história do IFCE inicia-se em 1909 com a Escola de Aprendizes e Artífices, ofertando ensino profissional primário. Em 1937, passa a ser Liceu Industrial de Fortaleza e, em 1942, Escola Industrial de Fortaleza, ofertando educação profissional em nível equivalente ao ensino secundário. Em 1968, a Escola Industrial é transformada em Escola Técnica Federal do Ceará, tornando-se autarquia com autonomia didática e de gestão. Sob a perspectiva de ampliação da oferta de ensino superior, em 1999, a instituição passa a ser Centro Federal de Educação Tecnológica do Ceará (CEFET- CE).

Com a finalidade de ampliar e democratizar o acesso ao ensino profissional no país, a partir do ano 2000, o Governo Federal, através do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, iniciou investimento significativo na construção de unidades federais de ensino profissional e na contratação de pessoal (corpo docente e técnicos administrativos). Nesse contexto, para ampliar a capacidade de diversificação na oferta de cursos e estruturar a instituição para essa nova realidade, em 29 de dezembro de 2008, por meio da Lei N° 11.892, o CEFET-CE muda de institucionalidade, assim como a maioria dos CEFETs e todas as escolas agrotécnicas do país, e passou a ser Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia.

O campus de Sobral surgiu na segunda fase do plano de expansão da rede de ensino profissional e tecnológico promovido pelo governo federal em 2007. A área aproximada do campus é de cinco hectares, distribuídos em 28 salas de aulas, 32 laboratórios, biblioteca, auditório, ginásio poliesportivo, setor administrativo, estúdio musical e restaurante acadêmico.

O corpo docente e técnico-administrativo é composto por 157 profissionais. Atualmente são aproximadamente 2819 (dois mil oitocentos e dezenove) alunos regularmente matriculados nos 09 cursos técnicos, 08 superiores e 03 de pós-graduação.

1.3 CARACTERIZAÇÃO DO IFCE

O IFCE é uma instituição federal de educação profissional e tecnológica, pluricurricular e *multicampi*, com natureza jurídica de autarquia e detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar, habilitada para ofertar cursos que abrangem o ensino básico, técnico, de graduação e pós-graduação, por meio da tríade ensino, pesquisa e extensão. Sua atuação, portanto, vincula-se ao desenvolvimento local com a oferta de cursos de qualificação profissional, técnico de nível médio, superior de graduação (licenciatura, tecnologia e bacharelado) e de pós-graduação *lato e stricto sensu* (especialização, mestrado e doutorado), vincula-se ainda ao desenvolvimento de inovação, pesquisa aplicada e extensão, além de desenvolvimento tecnológico, em uma mesma unidade de ensino.

Com base nessas considerações, a instituição tem como função social a promoção do ser humano, traduzida na democratização do acesso, assim como na permanente busca da qualidade da educação pública e no desenvolvimento científico-tecnológico como vetor de atendimento às demandas sociais.

1.4 ORGANIZAÇÃO MULTICAMPI

Para fortalecer o trabalho em prol de uma formação profissional mais adequada às necessidades regionais e ao desenvolvimento nacional, o IFCE hoje se faz representar em todas as macrorregiões do estado do Ceará, estendendo-se da capital aos principais municípios do interior e destes aos seus distritos. Conta, para tanto, com um órgão de administração central, a Reitoria, em Fortaleza, o Polo de Inovação Fortaleza e trinta e três *campi* em funcionamento nas seguintes cidades: Acaraú, Acopiara, Aracati, Baturité, Boa Viagem, Camocim, Canindé, Caucaia, Cedro, Crateús, Crato, Fortaleza, Guaramiranga, Horizonte, Iguatu, Itapipoca, Jaguaribe, Jaguaruana, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Maranguape, Mombaça, Morada Nova, Paracuru, Pecém, Quixadá, Sobral, Tabuleiro do Norte, Tauá, Tianguá, Ubajara e Umirim.

A ampliação da presença do IFCE no interior do Ceará atende a uma meta do programa de expansão da Rede Federal e leva em consideração a própria natureza dos institutos federais, no que diz respeito à descentralização da oferta de qualificação profissional, cujos propósitos incluem o crescimento socioeconômico de cada região e a prevenção do êxodo de jovens estudantes para a capital.

1.5 FINALIDADES E OBJETIVOS DO IFCE

As finalidades do IFCE, como das demais instituições que integram a Rede Federal de Educação Tecnológica, são definidas por meio do artigo 6º da Lei nº 11.892/2008, transcrito a seguir:

- I. Ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;
- II. Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;
- III. Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;
- IV. Orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;
- V. Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;
- VI. Qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;
- VII. Desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;
- VIII. Realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- IX. Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Ainda na Lei nº 11.892/2008 são definidos os objetivos dos institutos federais:

- I. Ministrando educação profissional, técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- I. Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;

- II. Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- III. Desenvolver atividades de extensão, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- IV. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- V. Ministrando em nível de educação superior:
 - a. cursos superiores de tecnologia, visando à formação de profissionais para diferentes setores da economia;
 - b. licenciaturas e programas especiais de formação pedagógica, com vistas à formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
 - c. bacharelados e engenharias, visando à formação de profissionais para diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
 - d. cursos de pós-graduação *lato sensu*, de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas em diferentes áreas do conhecimento; e
 - e. cursos de pós-graduação *stricto sensu* de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.

1.6 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Autarquia criada nos termos da Lei nº 11.892, de 20 de dezembro de 2008.

Órgão de vinculação	Ministério da Educação
Denominação completa	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará <i>Campus Sobral</i>
Denominação abreviada	Instituto Federal do Ceará (IFCE)
Natureza jurídica	Autarquia Federal
CNPJ	10.744.098/0006-50
Código da IES	702014
Principal atividade	Educação Profissional de Nível Tecnológico

1.7 CURSOS TÉCNICOS OFERTADOS NO IFCE

Atualmente, no IFCE – *Campus Sobral* são oferecidos 9 cursos técnicos subsequentes ao ensino médio, conforme detalhamento a seguir.

1.7.1 Cursos Técnicos Subsequentes ao Ensino Médio

1. Técnico em Agroindústria
2. Técnico em Agropecuária
3. Técnico em Eletrotécnica
4. Técnico em Fruticultura
5. Técnico em Mecânica
6. Técnico em Meio Ambiente
7. Técnico em Panificação
8. Técnico em Segurança do Trabalho

1.8 CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS NO IFCE

Atualmente, no IFCE – *Campus* Sobral são oferecidos 8 cursos de nível superior, sendo 2 cursos de bacharelado, 2 cursos de licenciatura e 4 cursos de tecnologia, conforme detalhamento a seguir:

1.8.1 Cursos de Bacharelado

1. Engenharia Agrônômica
2. Engenharia de Controle e Automação

1.8.2 Cursos de Licenciatura

1. Licenciatura em Física
2. Licenciatura em Matemática

1.8.3 Cursos de Tecnologia

1. Tecnologia em Alimentos
2. Tecnologia em Irrigação e Drenagem
3. Tecnologia em Mecatrônica Industrial
4. Tecnologia em Saneamento Ambiental

1.9 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO OFERTADOS NO IFCE

Atualmente, no IFCE – *Campus* Sobral são oferecidos 2 cursos especialização e 1 curso de mestrado, conforme detalhamento a seguir.

1.9.1 Cursos de Especialização

1. Especialização em Gestão Ambiental
2. Especialização em Gestão da Qualidade e Segurança dos Alimentos

1.9.2 Curso de Mestrado

1. Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física

1.10 DADOS DOS CAMPI

<i>Campus</i>	<i>Endereço</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail/site</i>
Sobral	Av. Dr. Guarani, nº 317 - Bairro Derby Clube Sobral, CE - CEP: 62042-030	(88) 3112.8100	www.ifce.edu.br/sobral

1.11 DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local do IFCE – *Campus* Sobral é o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação, além de desenvolver um trabalho de sensibilização junto à comunidade acadêmica para participação do processo do questionário e na sequência, da divulgação do relatório, em parceria com a comunicação social do *Campus*, atingindo grande maioria do público. A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local foi estabelecida pela Portaria N° 2141/GABR/REITORIA, de 29 de março de 2023.

2 METODOLOGIA

Sabe-se que os resultados da autoavaliação devem ser submetidos ao olhar de especialistas, na perspectiva de se proceder a uma avaliação externa das práticas desenvolvidas, uma vez que, por uma visão externa, podem-se corrigir eventuais erros de percepção produzidos por agentes internos. Este documento, então, atua como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição e do MEC.

Nesse sentido, a atual Comissão Própria de Avaliação Institucional, no que tange à metodologia aplicada ao processo avaliativo, manteve, no geral, a proposta utilizada nas avaliações anteriores, inclusive quanto às etapas realizadas.

A metodologia adotada pela CPA alinha-se ao modelo proposto pelo SINAES, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e análise, culminando na produção do relatório final.

2.1 ETAPAS

2.1.1 Etapa de Elaboração

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos. Para o ciclo da Avaliação Institucional 2021-2023 foi feito um trabalho de revisão do questionário aplicado nos anos anteriores, no qual foram incluídas novas questões; outras, excluídas ou modificadas. Além disso, ajustou-se a metodologia desconsiderando do universo das respostas aquelas em que o participante afirmava não possuir dados para responder, delimitando, assim, um novo conjunto de respostas válidas para calcular os percentuais avaliativos que vão apontar o que está bom e o que precisa ser melhorado. Na sequência, iniciaram-se as atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo,

adotando-se diversas estratégias e instrumentos. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos tecnológicos, como publicação de notícias e *banners* rotativos na página da instituição e de seus *campi*, bem como divulgação nas suas redes sociais, além de envio de e-mails e divulgação de vídeo ressaltando a importância da participação na avaliação institucional. Além disso, foram utilizadas também mídias impressas como cartazes, pôsteres e panfletos.

Complementando as estratégias de divulgação, realizou-se o corpo a corpo com visitas aos setores, salas de aulas e contatos pessoais com professores, alunos e técnicos.

2.1.2 Etapa de Execução

Na fase de execução, foram disponibilizados os questionários *on-line* para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de 27 de novembro a 22 de dezembro de 2023. O acesso ao questionário se deu da seguinte forma: para os docentes e discentes, por meio do sistema *on-line* Q-acadêmico do IFCE e para os técnicos administrativos, através de um formulário disponibilizado pela CPA.

A todos os participantes foi assegurado o anonimato. Cabe esclarecer que todos os *campi* responderam ao questionário, permitindo aos gestores o acesso aos dados através dos relatórios construídos pelas CPAs Locais para que sejam adotadas medidas de manutenção ou de revisão de ações estabelecidas no plano de ação da instituição.

2.1.3 Etapa de Análise

Durante a etapa de análise foram tabuladas as respostas dos segmentos envolvidos e realizada a discussão dos resultados.

Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que, por meio deles, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais.

Dentre todos os respondentes (amostra total), nas questões em que aparecia como opção de resposta “Não possuo dados” ou “Não solicitei”, essas respostas foram desconsideradas e os percentuais das demais opções foram calculados em relação ao total dos demais respondentes (amostra válida).

Opções de Respostas desconsideradas para a composição da amostra válida:

“Não possuo dados” ou “Não solicitei”

Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que: (I) o nível de satisfação era **alto** quando os respondentes selecionavam as opções “Sim”, “Sempre”, “Frequentemente”, “Alta”, “Bom” e “Ótimo”; (II) o nível de satisfação era **médio** quando os respondentes selecionavam as opções “Parcialmente”, “Moderada” e “Regular”; e (III) o nível de satisfação era **baixo** quando os respondentes selecionaram as opções “Não”, “Raramente”, “Nunca”, “Baixa” e “Nenhuma”. O quadro a seguir resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta.

Nível de Satisfação	Opções de Respostas
Baixo	Não, Raramente, Nunca, Baixa, Insuficiente
Médio	Parcialmente, Moderada e Regular
Alto	Sim, Sempre, Frequentemente, Alta, Bom e Ótimo

A partir dos níveis de satisfação, realizou-se uma nova categorização dos resultados, usando como referência o percentual de *nível de satisfação alto*, com o objetivo de se encontrar um conceito final e único para o aspecto avaliado. Em outras palavras, para cada pergunta identificou-se, por segmento de público, o percentual de respostas que apontavam para um nível de satisfação alto. Se esse percentual estivesse entre 0 e 49.99%, ter-se-ia como resultado da avaliação no segmento de público o conceito de *fragilidade*. Caso esse percentual estivesse entre 50 e 69.99%, dir-se-ia que o conceito seria de *avaliação mediana* e se o percentual fosse igual ou maior que 70%, o resultado por segmento apontaria para uma *potencialidade*. O quadro a seguir resume a classificação dos resultados da avaliação por segmento de público.

Intervalo de Nível de Satisfação Alto	Resultado da Avaliação por Segmento de Público
0% - 49,99%	Fragilidade
50% - 69,99%	Avaliação mediana
70% - 100%	Potencialidade

Considerando-se os três segmentos de públicos do IFCE tratados neste trabalho, ao obter-se o resultado da avaliação por segmento, faz-se ainda necessário estabelecer um conceito único para os resultados de cada segmento. O quadro a seguir resume as possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público, quando somente dois segmentos estão envolvidos.

Segmento de Público 1	Segmento de Público 2	Classificação Final
<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>

Na metodologia proposta, uma *fragilidade* anula uma *potencialidade*. Quando somente dois segmentos de público estão envolvidos e um dos segmentos aponta para uma *fragilidade* e o outro para uma *potencialidade*, diz-se então haver uma *controvérsia*. Uma *avaliação mediana*, combinada com uma *potencialidade* ou *fragilidade*, transforma o conceito em *tendência de potencialidade* ou *tendência de fragilidade*, respectivamente.

No caso de três segmentos envolvidos, como uma *fragilidade* anula uma *potencialidade*, então prevalecerá o resultado da avaliação do terceiro segmento de público considerado, a menos que ocorram três conceitos diferentes, neste caso, configura-se uma controvérsia. O quadro a seguir resume as possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público, quando três segmentos estão envolvidos.

Segmento de Público 1	Segmento de Público 2	Segmento de Público 3	Classificação Final
<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	
<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	
<i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa inicialmente são as *potencialidades* e *fragilidades*. No entanto, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados para melhoria de cada campus, bem como da rede.

A metodologia compreende, ainda, a atividade de devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminário, destinado aos três segmentos acadêmicos. A expectativa é de que os seminários se constituam em mais um espaço

democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

2.2 RESPONDENTES DAS PESQUISAS APLICADAS

Para se estabelecerem os percentuais de participação, solicitou-se à PROEN os quantitativos de matrículas atualizados referentes ao ano de 2023 e à PROGEP os quantitativos atualizados de servidores docentes e técnicos administrativos, referentes ao ano de 2023. Após levantamento dos quantitativos de discentes, docentes e TAEs que participaram da avaliação institucional 2023, foram calculados os percentuais de participação que estão disponíveis na tabela a seguir:

Participação na Avaliação Institucional 2023			
Campus	Discentes	Docentes	TAEs
1. Sobral	53%	97%	15%

3 COLETA E ANÁLISE DE DADOS PERTINENTES A CADA EIXO

Neste campo, são apresentados os dados coletados e informações pertinentes a cada eixo, considerando as diferentes dimensões institucionais, dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, que instituiu o SINAES.

3.1 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PAA (Plano Anual de Ações) do seu campus?	72,2% <i>Potencialidade</i>	27,1% <i>Fragilidade</i>	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Você considera que o IFCE mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?	95,9% <i>Potencialidade</i>	94,4% <i>Potencialidade</i>	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>

Nessa dimensão, os dois questionamentos mostraram-se potencialidades do *campus*. Apenas os discentes apontaram fragilidade quanto à oportunidade de participação da elaboração e/ou revisão do PDI e PAA. Sugere-se à gestão do *campus* que desempenhe mais ações de comunicação junto à comunidade discente, a fim de que os mesmos consigam reconhecer mais protagonismo diante da construção destes documentos da instituição.

Em relação ao questionamento referente à instituição manter coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido o resultado foi de potencialidade.

3.1.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O <i>campus</i> dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência visual?	50,0% <i>Avaliação mediana</i>	62,5% <i>Avaliação mediana</i>	28,6% <i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação mediana</i>
O <i>campus</i> dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência física?	53,8% <i>Avaliação mediana</i>	71,2% <i>Potencialidade</i>	42,9% <i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
O <i>campus</i> dispõe de pessoal especializado para atender pessoas com deficiência auditiva?	66,3% <i>Avaliação mediana</i>	67,6% <i>Avaliação mediana</i>	57,1% <i>Avaliação mediana</i>	<i>Avaliação mediana</i>
O <i>campus</i> desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável (econômico, social, ambiental) da região?	100,0% <i>Potencialidade</i>	97,2% <i>Potencialidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
No <i>campus</i> , existe política/programa/ação de inclusão social?	98,7% <i>Potencialidade</i>	96,3% <i>Potencialidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Existe uma política/programa/ação de preservação do meio ambiente no campus?	97,6% <i>Potencialidade</i>	95,7% <i>Potencialidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
No <i>campus</i> , existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e patrimônio cultural da cidade?	73,9% <i>Potencialidade</i>	92,7% <i>Potencialidade</i>	33,3% <i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>
O <i>campus</i> disponibiliza espaço físico para realização de eventos/projetos de instituições parceiras?	98,9% <i>Potencialidade</i>	97,5% <i>Potencialidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Você se julga capacitado a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais?	30,9% <i>Fragilidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>

A análise do quadro permite observar que o público avalia de modo controverso as instalações do *campus* quanto à adequação ao atendimento de pessoas com deficiências físicas. Em relação ao item que avalia se os docentes julgam-se capacitados a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais, o resultado foi de fragilidade, demonstrando que há dificuldades na execução do trabalho docente voltado às necessidades educacionais específicas. Além dos itens que avaliam as instalações do *campus* quanto à adequação ao atendimento de pessoas com deficiências visual e auditiva que tiveram uma avaliação mediana.

Embora o *campus* busque implantar ações que visam a inclusão dessas pessoas, tendo em vista o trabalho do NAPNE - Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas, é necessário que a gestão planejem e invistam mais na adequação das instalações, equipamentos e materiais direcionados ao atendimento de pessoas com necessidades educacionais específicas. Também se faz necessária a formação dos docentes de forma contínua, voltada ao atendimento às pessoas com necessidades específicas, podendo ocorrer por meio de cursos, minicursos, palestras, workshops, etc. Ademais, é preciso ampliar por meio de projetos, programas ou eventos uma integração maior da comunidade acadêmica com o NAPNE.

Os itens que tratam sobre o desenvolvimento sustentável, a inclusão social, a preservação do meio ambiente, a memória cultural da cidade e disponibilidade espaço físico para instituições parceiras foram todos avaliados como potencialidades. Sugere-se que a gestão siga desenvolvendo ações para aprimorar tais temas e assim, manter os índices bem avaliados.

3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.2.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O currículo do Instituto visa à formação do cidadão crítico e participativo. Você considera que a prática docente contribui para a efetividade desse currículo?	93,8% <i>Potencialidade</i>	93,3% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
A reflexão e a pesquisa são estratégias de aprendizagem capazes de estimular o autodesenvolvimento do educando. Essas estratégias estão presentes no método de ensino dos professores?	93,8% <i>Potencialidade</i>	92,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. Essas práticas são observadas pelos docentes?	91,8% <i>Potencialidade</i>	91,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Os currículos e programas do seu curso correspondem a suas expectativas?	Não se aplica	88,6% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Você desenvolveu alguma atividade de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos?	63,9% <i>Avaliação mediana</i>	40,1% <i>Fragilidade</i>	42,9% <i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
Em relação ao apoio à participação em eventos regionais, nacionais e internacionais com <i>qualis</i> , as suas solicitações foram atendidas?	64,7% <i>Avaliação mediana</i>	58,3% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
Você participou de alguma atividade de extensão no seu <i>campus</i> como palestras, oficinas, minicursos, entre outras?	Não se aplica	73,6% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Você promoveu e/ou participou de alguma atividade de extensão no seu <i>campus</i> como palestras, oficinas, minicursos, entre outras?	80,4% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	57,1% <i>Avaliação mediana</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Os representantes do <i>campus</i> estimulam a participação dos alunos em atividades de extensão?	Não se aplica	88,3% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Você considera que as atividades de extensão são estimuladas no seu <i>campus</i> ?	94,0% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>

Você considera que as atividades de ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidas de maneira articulada no seu <i>campus</i> ?	84,5% <i>Potencialidade</i>	90,7% <i>Potencialidade</i>	83,3% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Você considera que a extensão desenvolvida no seu <i>campus</i> contribui para o desenvolvimento social das comunidades atendidas?	94,0% <i>Potencialidade</i>	93,7% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a coerência dos objetivos do curso com a estrutura curricular?	Não se aplica	87,4% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, previstas no PDI, no âmbito do curso?	Não se aplica	86,1% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a atualização dos conteúdos curriculares previstos em relação ao perfil do egresso do curso?	Não se aplica	85,5% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a adequação das cargas horárias ao perfil do egresso do curso?	Não se aplica	84,1% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia os objetivos do curso com o perfil profissional do egresso?	Não se aplica	86,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a coerência das atividades pedagógicas com a metodologia implantada no curso?	Não se aplica	86,0% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a articulação da teoria com a prática?	Não se aplica	82,9% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a)?	Não se aplica	84,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a atuação do(as) professores(as) em relação ao ensino?	Não se aplica	89,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a atuação do(as) professor(as) em relação à extensão?	Não se aplica	83,4% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a atuação do(as) professor(as) em relação à pesquisa?	Não se aplica	84,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia a atuação dos técnico-administrativos do <i>campus</i> ?	Não se aplica	86,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
O <i>campus</i> desenvolve práticas que estimulam a formação continuada do docente?	74,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>

Nesta dimensão, vemos que a maioria dos itens avaliados apontam potencialidades. No entanto, destacam-se os itens que fogem deste resultado e que, portanto, precisam ser trabalhados pela gestão do *campus* a fim de que se obtenham melhores resultados. Seguem as sugestões: estimular mais o desenvolvimento de atividades de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos e apoiar a comunidade acadêmica na participação em eventos regionais, nacionais e internacionais com *qualis*, sempre que solicitado.

3.2.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você considera que a imagem institucional é reconhecida na região em que seu <i>campus</i> está?	81,9% <i>Potencialidade</i>	94,2% <i>Potencialidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
As estratégias de comunicação externa adotadas pelo IFCE são adequadas à consolidação da imagem institucional?	87,7% <i>Potencialidade</i>	94,7% <i>Potencialidade</i>	57,1% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
As estratégias de comunicação externa adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	89,2% <i>Potencialidade</i>	94,6% <i>Potencialidade</i>	66,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
As estratégias de comunicação interna adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	88,0% <i>Potencialidade</i>	93,6% <i>Potencialidade</i>	83,3% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>

A comunicação do *campus* com a sociedade é crucial para sua missão de ensino, pesquisa e extensão. Ela garante o acesso à informação, a transparência das ações e a construção de uma imagem positiva da instituição. É uma atividade institucional que é fundamental na composição da proposta de valor que a instituição tem, sendo a forma de alcançar as pessoas que atendemos diretamente na sociedade. Esta dimensão teve todos os itens classificados como potencialidades. Espera-se que esses serviços mantenham seus planos de trabalho sempre procurando inovar e melhorar a comunicação que apontam bons resultados.

3.2.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O atendimento pedagógico ao aluno é satisfatório?	73,4% <i>Potencialidade</i>	75,2% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
O atendimento social ao aluno é satisfatório?	73,0% <i>Potencialidade</i>	74,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
O atendimento na Coordenadoria de Controle Acadêmico é satisfatório?	90,5% <i>Potencialidade</i>	75,9% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
O atendimento relacionado a estágio é satisfatório?	85,3% <i>Potencialidade</i>	71,4% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia os programas de apoio ao discente oferecidos pela instituição, tais como: programa de apoio extraclasse, psicopedagógico, atividade de nivelamento e atividade extracurricular?	<i>Não se aplica</i>	83,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação quanto à política do IFCE de				
a) auxílio-óculos?	<i>Não se aplica</i>	55,3% <i>Avaliação mediana</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação mediana</i>

b) auxílio-transporte?	<i>Não se aplica</i>	54,4% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
c) auxílio para visitas técnicas com pernoite?	<i>Não se aplica</i>	54,7% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
d) auxílio para visitas técnicas sem pernoite?	<i>Não se aplica</i>	54,5% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
e) auxílio para visitas técnicas obrigatórias?	<i>Não se aplica</i>	55,4% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
f) auxílio-alimentação?	<i>Não se aplica</i>	60,4% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
g) auxílio-moradia?	<i>Não se aplica</i>	57,4% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
h) auxílio a mães e pais?	<i>Não se aplica</i>	59,4% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
i) auxílio acadêmico?	<i>Não se aplica</i>	58,7% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
j) auxílio emergencial?	<i>Não se aplica</i>	61,7% Avaliação mediana	<i>Não se aplica</i>	Avaliação mediana
Como você avalia as ações acadêmico-administrativas em decorrência das autoavaliações feitas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e das avaliações externas (avaliação de curso superior, ENADE e outras) no âmbito do curso?	<i>Não se aplica</i>	81,9% Potencialidade	<i>Não se aplica</i>	Potencialidade

A maioria dos alunos consultados apontou “Avaliação Mediana” para as políticas de auxílios da assistência estudantil do IFCE: auxílio-óculos, auxílio-transporte, auxílios para visitas técnicas com e sem pernoite, auxílio para visitas técnicas obrigatórias, auxílio-alimentação, auxílio-moradia, auxílio a mães e pais, auxílio acadêmico e auxílio emergencial. Sugere-se à gestão do *campus* que busque mais recursos para que se possa ofertar e ampliar tais auxílios, bem como promover a reformulação dos processos de oferta dos editais para um fluxo contínuo, haja vista contribuir para a permanência e êxito dos estudantes. Sugere-se ainda que se desenvolva uma política de comunicação para a compreensão de como os recursos e auxílios são disponibilizados, assim como estratégias de esclarecimento dos editais.

O atendimento dos setores que tratam do suporte pedagógico, social ao aluno, controle acadêmico e estágio foram todos avaliados como potencialidades, além dos programas de apoio ao discente: programa de apoio extraclasse, psicopedagógico, atividade de nivelamento e atividade extracurricular. O estágio é um dos setores mais demandados pelos alunos, pois muitas vezes é a primeira porta de entrada para o mundo do trabalho. Sugere-se que estes setores implementem melhorias na oferta de seus serviços a fim de que se possa manter “Potencialidade” como nível de satisfação a estas perguntas nas próximas avaliações institucionais.

Foi perguntado também aos alunos matriculados e aos professores de que maneira os alunos egressos mantêm vínculo com o *campus*. Dentro da amostra válida, os dados mostram que a maior vinculação se dá através de eventos em geral.

De que maneira os egressos mantêm vínculos com o <i>campus</i> ?	Professor	Aluno
a) Eventos, em geral	96%	88%
b) Participação em conselhos ou comissões	4%	12%

3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.3.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Existe respeito e confiança entre os servidores e a chefia imediata?	95,7% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Existe respeito e confiança entre os servidores?	96,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Existe respeito e confiança entre os servidores e estudantes?	96,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
A política de capacitação tem viabilizado o acesso à participação em curso e eventos condizentes com o seu cargo?	76,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Você se sente valorizado no IFCE?	81,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
No campus, existem ações voltadas para melhoria da qualidade de vida do servidor?	82,8% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
As condições de trabalho são satisfatórias para o desempenho da sua função?	89,6% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
O clima organizacional contribui para sua motivação profissional?	86,3% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>

Nessa dimensão, todos os itens apontaram “Potencialidade”. Embora estes resultados sejam bastante otimistas nesta dimensão, mantém-se a recomendação de que estratégias de planejamento e acompanhamento de ações que envolvam as relações interpessoais, as condições de trabalho dos profissionais, a valorização profissional, os investimentos em capacitação, entre outras, sejam sistematicamente inseridas no planejamento da gestão, com a finalidade de melhorar a qualidade das políticas de pessoal.

3.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.4.1 Dimensão 7: Infraestrutura física

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Sobre as salas de aula , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	91,7% <i>Potencialidade</i>	81,9% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
b) Iluminação	66,7% <i>Avaliação mediana</i>	73,7% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Potencialidade</i>
c) Ventilação	65,6% <i>Avaliação mediana</i>	68,4% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
d) Mobiliário	80,2% <i>Potencialidade</i>	66,9% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Potencialidade</i>
e) Equipamentos	59,4% <i>Avaliação mediana</i>	64,4% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
Sobre os laboratórios , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	83,6% <i>Potencialidade</i>	74,3% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
b) Iluminação	75,3% <i>Potencialidade</i>	73,7% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
c) Ventilação	66,2% <i>Avaliação mediana</i>	68,3% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
d) Mobiliário	50,7% <i>Avaliação mediana</i>	61,7% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
e) Equipamentos	28,8% <i>Fragilidade</i>	59,3% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Fragilidade</i>
f) Segurança	43,8% <i>Fragilidade</i>	64,2% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Sobre os banheiros , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	58,9% <i>Avaliação mediana</i>	65,8% <i>Avaliação mediana</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação mediana</i>
b) Iluminação	72,9% <i>Potencialidade</i>	69,3% <i>Avaliação mediana</i>	71,4% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
c) Ventilação	57,9% <i>Avaliação mediana</i>	55,0% <i>Avaliação mediana</i>	71,4% <i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação mediana</i>
Sobre a biblioteca , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	95,5% <i>Potencialidade</i>	80,3% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
b) Iluminação	95,5% <i>Potencialidade</i>	78,1% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
c) Ventilação	92,0% <i>Potencialidade</i>	76,5% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
d) Mobiliário	86,2% <i>Potencialidade</i>	73,6% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>

e) Equipamentos	75,3% <i>Potencialidade</i>	69,3% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Potencialidade</i>
f) Adequação do acervo bibliográfico à bibliografia do curso	43,7% <i>Fragilidade</i>	61,6% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Fragilidade</i>
g) Qualidade do acervo bibliográfico	52,9% <i>Avaliação mediana</i>	61,5% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
h) Conservação do acervo bibliográfico	69,7% <i>Avaliação mediana</i>	64,8% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
i) Atualização do acervo bibliográfico	46,0% <i>Fragilidade</i>	59,3% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Na biblioteca, você encontrou os livros ou periódicos indicados pelo professor?	Não se aplica	87,7% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
Sobre as salas dos professores , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	85,9% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
b) Iluminação	76,3% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
c) Ventilação	72,0% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
d) Mobiliário	65,6% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
e) Equipamentos	51,1% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
Quanto aos serviços de apoio às suas atividades, qual a sua satisfação?				
a) Telefone	65,9% <i>Avaliação mediana</i>	52,4% <i>Avaliação mediana</i>	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação mediana</i>
b) Xerox	84,2% <i>Potencialidade</i>	46,9% <i>Fragilidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
c) Material de Consumo	57,6% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
d) Multimeios	60,2% <i>Avaliação mediana</i>	51,0% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
e) Quadro Branco	78,9% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
f) Apagador e Pincel	69,1% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Avaliação mediana</i>
Qual o seu nível de satisfação sobre os equipamentos informáticos em relação ao funcionamento e à manutenção?	57,3% <i>Avaliação mediana</i>	54,3% <i>Avaliação mediana</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação mediana</i>
Qual o seu nível de satisfação sobre a velocidade da internet em relação ao cumprimento das suas atividades?	31,3% <i>Fragilidade</i>	40,4% <i>Fragilidade</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>
Sobre as salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	Não se aplica	Não se aplica	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
b) Mobiliário	Não se aplica	Não se aplica	71,4%	<i>Potencialidade</i>

			<i>Potencialidade</i>	
c) Iluminação	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
d) Equipamentos	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	100,0% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
e) Ventilação	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	85,7% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Você considera o acervo bibliográfico (virtual) satisfatório e atualizado em relação ao seu curso?	69,1% <i>Avaliação mediana</i>	85,3% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>

Nesta dimensão foram avaliados como “Fragilidade” ou como “Tendência de Fragilidade” os itens que tratam:

- dos equipamentos e da segurança dos laboratórios;
- da adequação do acervo bibliográfico às bibliografias dos cursos;
- da atualização do acervo da biblioteca;
- da satisfação sobre a velocidade da internet em relação ao cumprimento das suas atividades no campus.

Os itens que tiveram como classificação “Avaliação mediana” foram os que tratam sobre

- a ventilação e os equipamentos das salas de aula;
- a ventilação e o mobiliário dos laboratórios;
- a limpeza e a ventilação dos banheiros;
- a qualidade e a conservação do acervo da biblioteca;
- o mobiliário e os equipamentos das salas dos professores;
- os serviços de apoio às atividades, como telefone, multimeios, apagador e pincel,
- a satisfação sobre os equipamentos informáticos em relação ao funcionamento e à manutenção.

É necessário que a gestão do *campus* observe os itens acima destacados, principalmente àqueles que trazem à sua classificação final uma “Fragilidade” ou “Tendência de Fragilidade” corrigindo pontualmente para que se possa observar nas próximas avaliações institucionais uma melhoria na qualidade dos serviços ofertados à comunidade acadêmica no que diz respeito à infraestrutura. Os demais itens avaliados mostram uma boa satisfação tendo sido classificados como “Potencialidade” ou “Tendência de Potencialidade”. Espera-se que esses aspectos da infraestrutura do *campus* sejam sempre observados nos planos de trabalho dos respectivos setores responsáveis procurando sempre inovação e melhoria.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE FINAL

Este relatório será encaminhado para a equipe gestora do *campus* para que a mesma possa tomar conhecimento dos resultados dos indicadores, principalmente das fragilidades e controvérsias apontadas, a fim de que se possa traçar um próprio plano de trabalho em conjunto com as coordenadorias de cursos e de setores do *campus* para melhoria e fortalecimento dos indicadores.

Considerando a importância de se conhecer a realidade institucional a partir das categorias de avaliação apresentadas e das considerações feitas pelos respondentes dos segmentos, recomenda-se à gestão do *campus* que se aproprie deste relatório e que o setor de comunicação o divulgue para a comunidade acadêmica. Na oportunidade, ressalta-se que devem ser analisadas as observações feitas pelos segmentos do *campus* para que, em seguida, seja elaborado um plano de trabalho, no intuito de se alcançar as melhorias necessárias à qualidade satisfatória dos serviços ofertados.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Depois de completado o ciclo de avaliações 2021-2023, verifica-se que os resultados da avaliação institucional precisam ser considerados e colocados em evidência em relação ao que precisa ser ajustado na instituição para que se possa alcançar a potencialidade, que deve ser estabelecida como meta, considerando os métodos abordados no processo de avaliação.

Em 2019 teve início um ciclo planejador, o PDI 2019-2023, que finaliza sem ter tido uma correlação com este processo avaliativo, tendo em vista que não foi possível relacionar as medidas planejadas com os aspectos avaliativos de forma direta. Como a atual CPA está finalizando sua atuação à frente dos processos, sugerimos que a próxima comissão amplie o processo de colaboração mútuo com a gestão de planejamento do IFCE, a fim de efetivar em instrumento de gestão as demandas da comunidade que se evidenciam pelos métodos democráticos de coleta de informação desenvolvidos pela CPA.

Durante o desenvolvimento deste relatório, identificou-se a presença de muitos temas importantes e que merecem ser estudados pela instituição no âmbito de cada *campus*. Entre eles, destacam-se: dificuldades relacionadas ao estágio, às visitas técnicas, à oferta de curso no período noturno, à realização de aulas práticas, à comunicação interna, ao acervo bibliográfico, à monitoria, às aulas de laboratórios, à acessibilidade, à precariedade ou falta de internet e de materiais e equipamentos, à atuação docente (assiduidade, pontualidade, didática, relação interpessoal com corpo discente), à comunicação com/das pessoas com necessidades educacionais específicas, à atuação das coordenações de curso, à participação dos alunos em pesquisa e extensão, ao ensino e trabalho remoto, entre outros.

Por fim, é importante que a CPA Local, numa nova composição, mantenha-se estruturada e que a instituição considere os resultados apresentados nos relatórios em seu planejamento para que os objetivos do PDI de 2024-2028 sejam alcançados e se possa atingir a meta de melhoria

das notas dos cursos, tendo em vista que esta comissão é uma instância obrigatória nesse processo. Assim se encerra mais um ciclo de avaliação 2021-2023, onde pôde-se observar, fazendo uma análise comparativa dos relatórios, a evolução dos índices. De um modo geral, o IFCE *campus* Sobral obteve uma melhora em muitos índices, o que é consequência de um trabalho contínuo dos atores do campus.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. **Relatório de autoavaliação institucional**: ano de referência 2022. Sobral: Comissão Própria de Avaliação, 2023. 26 p. 2º relatório parcial. Disponível em: <<https://ifce.edu.br/sobral/arquivos/SegundoRelatorioParcialCPALocalSobral20232022.pdf>>. Acesso em: 16 abr. 2024.

_____. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. **Relatório de autoavaliação institucional**: ano de referência 2021. Sobral: Comissão Própria de Avaliação, 2022. 28 p. 1º relatório parcial. Disponível em: <<https://ifce.edu.br/sobral/arquivos/PrimeiroRelatorioParcialCPALocalSobral20222021.pdf>>. Acesso em: 16 abr. 2024.

_____. **Decreto nº 9.235**, de 15.12.2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

_____. **Lei nº 10.861**, de 14 de abr. 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de abr. 2004. Seção 1 p. 3.

_____. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

_____. **Portaria Nº 92**, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do SINAES.

INSTITUTO Federal do Ceará - IFCE. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2014-2018).

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2019-2023).

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2024-2028).

_____. Relatório de Gestão 2023: ano base 2022.

INSTITUTO Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N º 65: Roteiro de auto-avaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p.