

**DIRETORIA DE ENSINO/ DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO CIVIL
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

DISCIPLINA: GESTÃO DA QUALIDADE			
Código:	GQ		
Carga Horária Total:	80	CH Teórica:	CH Prática:
Número de Créditos:	4		
Pré-requisitos:	IA		
Semestre:	2		
Nível:	Bacharelado		
EMENTA			
Histórico da Qualidade. Conceitos básicos da Qualidade. Princípios da Qualidade. Gestão de Processos. Ferramentas Básicas da Qualidade. Padronização. Sistema de Gestão da Qualidade para Empresas Construtoras com base na NBR ISO 9002 e noções de auditoria interna da qualidade.			
OBJETIVO			
Conhecer os princípios e as ferramentas básicas da gestão da qualidade aplicada a processos produtivos.			
PROGRAMA			
UNIDADE I – Conceitos da Qualidade.			
- Visão de diversos autores sobre gestão da qualidade.			
UNIDADE II – Princípios da Qualidade.			
- Garantia da qualidade.			
- Controle da qualidade.			
- Satisfação do cliente.			
UNIDADE III – Gestão de Processos.			
- Mapeamento dos processos de melhoria contínua.			
- Planejamento e implantação de melhorias.			
UNIDADE IV – Ferramentas Básicas da Qualidade.			
- 5S.			
- ISO.			
- Diagramas.			
- 5W2H.			
- Kaizen.			
- Ciclo PDCA.			
UNIDADE V – Padronização.			
- Normalização.			
- Interpretação de normas vigentes.			

<p>UNIDADE VI – Sistema de Gestão da Qualidade para Empresas Construtoras com base na NBR ISO 9002. - Noções de auditoria interna da qualidade.</p>	
<p>METODOLOGIA DE ENSINO</p>	
<p>- Aulas expositivo-dialógicas. - Lista de exercícios. - Resolução de exercícios em sala de aula. - Projeto integrador. - Recursos: Quadro branco e pincel. Data-show.</p>	
<p>AVALIAÇÃO</p>	
<p>- As avaliações são realizadas de forma processual e cumulativa durante o processo de ensino-aprendizagem. - Os instrumentos de avaliação são: participação em sala, provas, trabalhos em sala, trabalhos práticos e projeto integrador.</p>	
<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</p>	
<p>PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. São Paulo: Atlas, 2 ed., 2010. MARSHALL Jr, Isnard et al. Gestão da Qualidade. Rio de Janeiro: FVG, 9 ed., 2009. COSTA, A. F. B. Controle estatístico de qualidade. São Paulo: Atlas, 2 ed., 2010.</p>	
<p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</p>	
<p>VALLE, C. E. Qualidade ambiental: ISSO 14000. São Paulo: Senac São Paulo, 12 ed., 2012. CARPINETTI, L. C. R. Gestão da qualidade ISSO 9000:2000: princípios e requisitos. São Paulo: Atlas, 2009. CERQUEIRA, J. P. Auditorias de sistemas de gestão: ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 - ISO/IEC 17025 - SA 8000 - ISO 19011. Rio de Janeiro: Qualitymarky, 2005.</p>	
<p>Coordenador do Curso</p> <p>_____</p>	<p>Setor Pedagógico</p> <p>_____</p>