



COMO SOLICITAR PRIMEIRO ACESSO NO SUAP (SISTEMA UNIFICADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA) USUÁRIO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Tutorial

Fortaleza-CE 2017

PASSO 1

Acesse o site <u>http://ifce.edu.br/</u> (Portal IFCE) e clique na opção "Solicitações de TI"



PASSO 2

Clique na opção "SUAP". No grupo Acesso ao Sistema (SUAP) clique na opção "Solicitar

primeiro acesso ao SUAP (sou servidor ou estagiário)".

Abrir chamado (passo 1 de 2)

porte Técnico TI E-mail Redes e Internet Telefonia	Portal Token/SCDI SUAP Sistemas In				
ipo Serviços					
	Serviços				
esso ao Sistema (SUAP)	 Informar dúvida ou problema com senha de acesso ao SUAP Solicitar inativação de conta de prestador de serviço ou bolsista no SU Solicitar primeiro acesso ao SUAP (sou prestador de serviços ou bolsi 				

	PASSO 3
	Preencha os campos e clique em "Enviar"
6 (1 t	
Seu perfil: *	Servidor Aluno Bolsista Estagiário Público Externo Prestador de Serviço
Campus:	v
	Selecionar o campus, caso seja servidor, aluno, estagiário ou bolsista.
Nome do interessado: *	
	Informar nome completo, sem abreviações.
CPF do interessado: *	
	Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"
Matrícula SIAPE / Aluno:	
	Se servidor/estagiário, digitar matrícula SIAPE. Se aluno, digitar matrícula acadêmica.

E-mail institucional:	
	Se servidor, informar seu e-mail institucional.
E-mail pessoal:	
	Informar e-mail secundário / pessoal.
Telefone:	
	Se servidor, bolsista ou estagiário, informar preferencialmente o telefone do setor.
Descrição: *	
	Descrição detalhada e objetiva do problema.



PASSO 4

Recebimento da notificação

Chamado aberto com sucesso. Você receberá no e-mail informado o número do Ticket para acompanhamento.

						Selecionar	
mail	Redes e Internet	Telefonia	Portal	Token/SCDP	SUAP	Sistemas Institucionais	Outros

Você receberá email com as instruções necessárias. Com usuário e senha cadastrados no SUAP você poderá acessar o Portal de Periódicos da Capes via Rede CAFe.

COMO SOLICITAR PRIMEIRO ACESSO NO SUAP (SISTEMA UNIFICADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA) USUÁRIO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO: TUTORIAL

Elaborado por

Etelvina Maria Marques Moreira (CRB 3 /615)

Bibliotecária Chefe do Departamento de Bibliotecas - Proen Coordenadora do Sistema de Bibliotecas - SIBI

Contatos

(85) 3401-2338 etelvina@ifce.edu.br

COMO CITAR ESTA APRESENTAÇÃO

Em referências:

I. MOREIRA, Etelvina Maria Marques. Como solicitar primeiro acesso no SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública): usuário docente e técnicoadministrativo: tutorial. Fortaleza, 2017. 8 slides.

II. Em citações:

Moreira (2017) (MOREIRA, 2017)