

Relatório de Autoavaliação Institucional 2024

Ano de Referência - 2023

RELATÓRIO FINAL (CICLO 2021-2023)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024
ANO DE REFERÊNCIA – 2023

RELATÓRIO FINAL (CICLO 2021-2023)

Mombaça/CE

2024

Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação
Camilo Sobreira de Santana

Secretário de Educação Profissional e
Tecnológica (SETEC)
Getúlio Marques Ferreira

Reitor
José Wally Mendonça Menezes

Pró-Reitora de Ensino
Cristiane Borges Braga

Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e
Inovação
Joélia Marques de Carvalho

Pró-Reitora de Extensão
Ana Claudia Uchoa Araújo

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Marcel Ribeiro Mendonça

Pró-Reitor de Administração e Planejamento
Reuber Saraiva de Santiago

Comissão Própria de Avaliação
Francisco José Calixto de Sousa – Presidente
Bárbara Neres Carvalho
Camila Santos Barros de Moraes
Cesar Wagner Gonçalves Siqueira
David Moraes de Andrade
Domingos Juvenal Nogueira Diógenes
Francisca Sousa Sales da Silva
Francisco Ferreira Pinto
Francisco Geovane Loreto Duarte
Isac de Freitas Brandão
João Reginaldo da Silva
Jordana Érica Mesquita da Silva Gomes
Luana Angelo de Lima
Marcia de Negreiros Viana
Mario Antonio Macedo de Sousa
Mônica Arruda Lima

Subcomissão *Campus* Avançado Mombaça
Aline Oliveira Rodrigues
José Carlisson do N. Santos
Claudeir Ferreira do Nascimento
Joseli Patrocínio de Sousa

Sistematização do Relatório e Revisão
Gramatical
Aline Oliveira Rodrigues
José Carlisson do N. Santos

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará Sistema de Bibliotecas SIBI.

I59r Instituto Federal do Ceará. Comissão Própria de Avaliação.

Instituto Federal do Ceará. Comissão Própria de Avaliação. Relatório de autoavaliação institucional 2024: ano de referência 2023: relatório final: ciclo 2021-2023 / Comissão Própria de Avaliação. – Mombaça: IFCE, 2024.

34 p.

1. IFCE. 2. Avaliação Institucional (2023) - Relatório. 3. Planejamento institucional. I. Comissão Própria de Avaliação – CPA. II. Título.

CDD (21. ed.) 371

Bibliotecário responsável: Romero da Silva Benevides– CRB 3/ N° 1307.

Sumário

Apresentação	5
1 Introdução	5
1.1 A Avaliação Institucional	5
1.2 Breve Histórico do IFCE	6
1.3 Caracterização do IFCE	7
1.4 Organização Multicampi	7
1.5 Finalidades e Objetivos do IFCE	8
1.6 Identificação da Unidade	9
1.7 Cursos Ofertados no IFCE	9
1.7.1 <i>Cursos Técnicos</i>	10
1.7.2 <i>Cursos Superiores</i>	13
1.7.3 <i>Cursos de Pós-Graduação</i>	15
1.8 Dados dos Campi	16
1.9 Dados da CPA	18
2 Metodologia	18
2.1 Etapas	19
2.1.1 <i>Etapa de Elaboração</i>	19
2.1.2 <i>Etapa de Execução</i>	19
2.1.3 <i>Etapa de Análise</i>	20
2.2 Respondentes das Pesquisas Aplicadas	22
3 Coleta e Análise de Dados Pertinentes a Cada Eixo	23
3.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	23
3.1.1 <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	23
3.1.2 <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	24
3.2 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25
3.2.1 <i>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>	25
3.2.2 <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	27
3.2.3 <i>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</i>	28
3.3 Eixo 4: Políticas de Gestão	30
3.3.1 <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	30
3.4 Eixo 5: Infraestrutura Física	31
3.4.1 <i>Dimensão 7: Infraestrutura física</i>	31
4 Ações com Base na Análise Final	34
5 Considerações Finais	34
Referências	35

“Avaliar é um processo abrangente da existência humana, que implica numa reflexão crítica sobre a prática, no sentido de captar seus avanços, suas dificuldades, e possibilitar uma tomada de decisão sobre o que fazer para superar os obstáculos.”

(VASCONCELLOS, C.S. 1994)

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal do Ceará (IFCE) traz ao público o relatório parcial de autoavaliação institucional referente ao ano letivo de 2023, que compreende os períodos letivos 2023.1 e 2023.2.

Sob a perspectiva do aperfeiçoamento institucional contínuo, o processo de avaliação desenvolvido no âmbito do IFCE constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo que, por sua vez, fortalecem a missão institucional, sobretudo, no que diz respeito à qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

Amparada, portanto, nos pressupostos institucionais, a CPA disponibiliza, novamente, para a comunidade interna e externa, o relato das dimensões institucionais como resultado das informações prestadas pelos respondentes e coletadas por meio do instrumento de avaliação de questionário.

O presente relatório está organizado em quatro capítulos, a saber: no capítulo 1, apresenta-se, de forma breve, o IFCE *campus* Avançado Mombaça e seu processo de avaliação institucional, incluindo a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA); no capítulo 2, aborda-se a metodologia utilizada na autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população, a amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado; no capítulo 3, apresentam-se os resultados por segmento (corpo discente, docente e técnicos administrativos) e, por fim, no capítulo 4, é realizada uma análise dos dados, o que possibilita um diagnóstico da situação atual do IFCE *campus* Avançado Mombaça.

Este é o relatório final do triênio 2021-2023 e possibilita verificar as mudanças nas avaliações dos respondentes quando comparado com os primeiros relatórios do ciclo, portanto deve mostrar se as ações de intervenção foram eficazes. Ao final, faz-se uma síntese das considerações apresentadas pelos participantes.

1 INTRODUÇÃO

Compreende-se a Avaliação Institucional como um processo que permite a reflexão sobre a realidade estudada e que nos exige, a todos os atores implicados, o compromisso com o conhecimento e com o conseqüente aprimoramento dessa realidade. Sendo assim, esse relatório da avaliação institucional realizada em 2023 tem o objetivo de organizar um sistema de dados e indicadores de qualidade institucional para possibilitar o autoconhecimento da instituição educacional, permitindo identificar as potencialidades e os desafios que a comunidade do IFCE *campus* Avançado Mombaça indicou.

1.1 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) cujo objetivo é “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”. De acordo com essa Lei, para a avaliação das instituições devem ser utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*. Nessa perspectiva, tais procedimentos de avaliação são coordenados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no âmbito do IFCE.

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão destes por meio do sistema e-MEC. Destaca-se que, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que os relatórios fossem inseridos no e-MEC ao longo de três anos.

Sendo assim, iniciou-se um novo ciclo avaliativo, de forma que este relatório é uma versão integral referente ao exercício de 2023 que apresenta os resultados das avaliações aplicadas aos segmentos docente, discente e técnicos administrativos (TAE's), assim como as análises dos dados coletados.

Este relatório contempla informações e ações desenvolvidas pela CPA referentes à avaliação institucional do IFCE no ano de 2023. Através dele é possível fazer uma discussão sobre o conteúdo relativo aos relatórios anteriores, explicitando uma análise

global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, considerando-se as atividades acadêmicas e de gestão e, ainda, o plano de ações de melhoria institucional.

1.2 BREVE HISTÓRICO DO IFCE

A história do IFCE inicia-se em 1909 como Escola de Aprendizes e Artífices, ofertando ensino profissional primário. Em 1937, passa a ser Liceu Industrial de Fortaleza e, em 1942, Escola Industrial de Fortaleza, ofertando educação profissional em nível equivalente ao ensino secundário. Em 1968, a Escola Industrial é transformada em Escola Técnica Federal do Ceará, tornando-se autarquia com autonomia didática e de gestão. Sob a perspectiva de ampliação da oferta de ensino superior, em 1999, a instituição passou a ser Centro Federal de Educação Tecnológica do Ceará (CEFET- CE).

Com a finalidade de ampliar e democratizar o acesso ao ensino profissional no país, a partir do ano 2000, o Governo Federal, através do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, iniciou investimento significativo na construção de unidades federais de ensino profissional e na contratação de pessoal (corpo docente e técnicos administrativos). Nesse contexto, para ampliar a capacidade de diversificação na oferta de cursos e estruturar a instituição para essa nova realidade, em 29 de dezembro de 2008, por meio da Lei N° 11.892, o CEFET-CE muda de institucionalidade, assim como a maioria dos CEFETs e todas as escolas agrotécnicas do país, e passou a ser Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia.

Atualmente com IFCE conta com 33 campi, sendo o *campus* avançado Mombaça o mais recente com inauguração em novembro de 2020 e sede situada nas proximidades da CE-363, tendo área total construída de cerca de 3 mil metros quadrados, quatro salas de aula, quatro laboratórios (química, física, biologia e informática), auditório, biblioteca, cantina, refeitório, ginásio poliesportivo e espaço de vivência. O corpo docente e técnico-administrativo é composto por 13 profissionais.

1.3 CARACTERIZAÇÃO DO IFCE

O IFCE é uma instituição federal de educação profissional e tecnológica, pluricurricular e *multicampi*, com natureza jurídica de autarquia e detentora de

autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar, habilitada para ofertar cursos que abrangem o ensino básico, técnico, de graduação e pós-graduação, por meio da tríade ensino, pesquisa e extensão. Sua atuação, portanto, vincula-se ao desenvolvimento local com a oferta de cursos de qualificação profissional, técnicos de nível médio, superiores de graduação (licenciatura, tecnologia e bacharelado) e de pós-graduação *lato e stricto sensu* (especialização, mestrado e doutorado) como, também, vincula-se ao desenvolvimento de inovação, pesquisa aplicada e extensão, além de desenvolvimento tecnológico, em uma mesma unidade de ensino.

Com base nessas considerações, a instituição tem como função social a promoção do ser humano, traduzida na democratização do acesso, assim como na permanente busca da qualidade da educação pública e no desenvolvimento científico-tecnológico como vetor de atendimento às demandas sociais.

1.4 ORGANIZAÇÃO MULTICAMPI

Para fortalecer o trabalho em prol de uma formação profissional mais adequada às necessidades regionais e ao desenvolvimento nacional, o IFCE hoje se faz representar em todas as macrorregiões do estado do Ceará, estendendo-se da capital aos principais municípios do interior e destes aos seus distritos. Conta, para tanto, com um órgão de administração central, a Reitoria, em Fortaleza, o Polo de Inovação Fortaleza e trinta e três *campi* em funcionamento nas seguintes cidades: Acaraú, Acopiara, Aracati, Baturité, Boa Viagem, Camocim, Canindé, Caucaia, Cedro, Crateús, Crato, Fortaleza, Guaramiranga, Horizonte, Iguatu, Itapipoca, Jaguaribe, Jaguaruana, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Maranguape, Mombaça, Morada Nova, Paracuru, Pecém, Quixadá, Sobral, Tabuleiro do Norte, Tauá, Tianguá, Ubajara e Umirim.

A ampliação da presença do IFCE no interior do Ceará atende a uma meta do programa de expansão da Rede Federal e leva em consideração a própria natureza dos institutos federais, no que diz respeito à descentralização da oferta de qualificação profissional, cujos propósitos incluem o crescimento socioeconômico de cada região e a prevenção do êxodo de jovens estudantes para a capital.

De acordo com a Plataforma IFCE em Números (com dados oriundos do sistema acadêmico do IFCE, atualizados em 10/03/2024), no ano de 2023, em seus dois semestres letivos, havia 54.722 (cinquenta e quatro mil, setecentas e vinte e duas) matrículas (ativas e inativas) distribuídas nos cursos de qualificação profissional, técnicos, de graduação e de pós-graduação ofertados por meio das modalidades presencial e a distância.

As matrículas inativas representam os egressos, seja com êxito (concluído ou

formado) ou sem êxito (abandono, cancelado voluntariamente, falecido, transferido externo ou interno). Já as matrículas ativas configuram a situação cursando ou trancado. Este subconjunto apresenta um total de 33.440 (trinta e três mil, quatrocentos e quarenta) estudantes com situação de matrícula cursando.

1.5 FINALIDADES E OBJETIVOS DO IFCE

As finalidades do IFCE, como das demais instituições que integram a Rede Federal de Educação Tecnológica, são definidas por meio do artigo 6º da Lei nº 11.892/2008, transcrito a seguir:

- I. Ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;
- II. Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;
- III. Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;
- IV. Orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;
- V. Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;
- VI. Qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;
- VII. Desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;

- VIII. Realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- IX. Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Ainda na Lei nº 11.892/2008 são definidos os objetivos dos institutos federais:

- I. Ministrando educação profissional, técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- I. Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- II. Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- III. Desenvolver atividades de extensão, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- IV. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- V. Ministrando em nível de educação superior:
 - a. cursos superiores de tecnologia, visando à formação de profissionais para diferentes setores da economia;
 - b. licenciaturas e programas especiais de formação pedagógica, com vistas à formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
 - c. bacharelados e engenharias, visando à formação de profissionais para diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
 - d. cursos de pós-graduação *lato sensu*, de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas em diferentes áreas do conhecimento; e
 - e. cursos de pós-graduação *stricto sensu* de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em

educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.

1.6 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Autarquia criada nos termos da Lei nº 11.892, de 20 de dezembro de 2008.

Quadro 1 - IFCE *campus* Avançado Mombaça

Órgão de vinculação	Ministério da Educação
Denominação completa	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará <i>campus</i> Avançado Mombaça
Denominação abreviada	Instituto Federal do Ceará (IFCE)
Natureza jurídica	Autarquia Federal
CNPJ	10.744098/0001-41 (<i>Campus</i> Acopiara)
Código da IES	1094961 (<i>Campus</i> Acopiara)
Principal atividade	Educação Profissional de Nível Tecnológico

1.7 CURSOS OFERTADOS NO IFCE

Atualmente, o IFCE - *Campus* Avançado Mombaça conta com dois cursos técnicos subsequentes ao ensino médio, cuja oferta foi iniciada no semestre 2023.2, conforme detalhamento a seguir:

1.7.1 Cursos Técnicos Subsequentes:

1. Técnico em Comércio
2. Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

1.8 DADOS DO *CAMPUS*

<i>Campus</i>	Endereço	Telefone	Site
Mombaça	Rodovia CE 363. Mombaça, CE - CEP: 63610-000	(85) 9924.0385	ifce.edu.br/mombaca

1.9 DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local do IFCE - *Campus* Avançado Mombaça é o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação, além de desenvolver um trabalho de sensibilização junto à comunidade acadêmica para

participação do processo do questionário e na sequência, da divulgação do relatório. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local foi estabelecida pela PORTARIA Nº 3279/GABR/REITORIA, de 04 de maio de 2023.

2 METODOLOGIA

Sabe-se que os resultados da autoavaliação devem ser submetidos ao olhar de especialistas, na perspectiva de se proceder a uma avaliação externa das práticas desenvolvidas, uma vez que, por uma visão externa, podem-se corrigir eventuais erros de percepção produzidos por agentes internos. Este documento, então, atua como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição e do MEC.

Nesse sentido, a atual Comissão Própria de Avaliação Institucional, no que tange à metodologia aplicada ao processo avaliativo, manteve, no geral, a proposta utilizada nas avaliações anteriores, inclusive quanto às etapas realizadas.

A metodologia adotada pela CPA alinha-se ao modelo proposto pelo SINAES, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e análise, culminando na produção do relatório final.

2.1 ETAPAS

2.1.1 Etapa de Elaboração

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos. Para o ciclo da Avaliação Institucional 2021-2023 foi feito um trabalho de revisão do questionário aplicado nos anos anteriores, no qual foram incluídas novas questões; outras, excluídas ou modificadas. Além disso, ajustou-se a metodologia desconsiderando do universo das respostas aquelas em que o participante afirma não possuir dados para responder, delimitando, assim, um novo conjunto de respostas válidas para calcular os percentuais avaliativos que vão apontar o que está bom e o que precisa ser melhorado. Na sequência, iniciaram-se as atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos tecnológicos, como publicação de notícias e *banners* rotativos na página da instituição e de seus *campi*, bem como divulgação nas suas redes sociais, além de envio de e-mails e divulgação de vídeo ressaltando a

importância da participação na avaliação institucional. Além disso, foram utilizadas também mídias impressas como cartazes, pôsteres e panfletos.

Complementando as estratégias de divulgação, realizou-se o corpo a corpo com visitas aos setores, salas de aulas e contatos pessoais com professores, alunos e técnicos.

2.1.2 Etapa de Execução

Na fase de execução, foram disponibilizados os questionários *on-line* para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de 27 de novembro a 22 de dezembro de 2023. O acesso ao questionário se deu da seguinte forma: para os docentes e discentes, por meio do sistema *on-line* Q-acadêmico do IFCE e para os técnicos administrativos, através de um formulário disponibilizado pela CPA. Além disso, os docentes e discentes do Campus Maranguape também participaram através de um formulário disponibilizado pela CPA, uma vez que neste campus não está sendo mais utilizado o sistema *on-line* Q-acadêmico.

A todos os participantes foi assegurado o anonimato. Cabe esclarecer que todos os *campi* responderam ao questionário, permitindo aos gestores o acesso aos dados através dos relatórios construídos pelas CPAs Locais para que sejam adotadas medidas de manutenção ou de revisão de ações estabelecidas no plano de ação da instituição.

2.1.3 Etapa de Análise

Durante a etapa de análise foram tabuladas as respostas dos segmentos envolvidos e realizada a discussão dos resultados.

Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que, por meio deles, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais.

Dentre todos os respondentes (amostra total), nas questões em que aparecia como opção de resposta “Não possuo dados” ou “Não solicitei”, essas respostas foram desconsideradas e os percentuais das demais opções foram calculados em relação ao total dos demais respondentes (amostra válida).

Opções de Respostas desconsideradas para a composição da amostra válida:

“Não possuo dados” ou “Não solicitei”

Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que: (I) o nível de satisfação era **alto** quando os respondentes selecionaram as opções “Sim”, “Sempre”, “Frequentemente”, “Alta”, “Bom” e “Ótimo”; (II) o nível de satisfação era **médio** quando os respondentes selecionaram as opções “Parcialmente”, “Moderada” e “Regular”; e (III) o nível de satisfação era **baixo** quando os respondentes selecionaram as opções “Não”, “Raramente”, “Nunca”, “Baixa” e “Nenhuma”. O quadro a seguir resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta.

Nível de Satisfação	Opções de Respostas
Baixo	Não, Raramente, Nunca, Baixa, Insuficiente
Médio	Parcialmente, Moderada e Regular
Alto	Sim, Sempre, Frequentemente, Alta, Bom e Ótimo

A partir dos níveis de satisfação, realizou-se uma nova categorização dos resultados, usando como referência o percentual de *nível de satisfação alto*, com o objetivo de se encontrar um conceito final e único para o aspecto avaliado. Em outras palavras, para cada pergunta identificou-se, por segmento de público, o percentual de respostas que apontavam para um nível de satisfação alto. Se esse percentual estivesse entre 0 e 49.99%, ter-se-ia como resultado da avaliação no segmento de público o conceito de *fragilidade*. Caso esse percentual estivesse entre 50 e 69.99%, dir-se-ia que o conceito seria de *avaliação mediana* e se o percentual fosse igual ou maior que 70%, o resultado por segmento apontaria para uma *potencialidade*. O quadro a seguir resume a classificação dos resultados da avaliação por segmento de público.

Intervalo de Nível de Satisfação Alto	Resultado da Avaliação por Segmento de Público
0% - 49,99%	Fragilidade
50% - 69,99%	Avaliação mediana

70% - 100%	Potencialidade
------------	----------------

Considerando-se os três segmentos de públicos do IFCE tratados neste trabalho, ao obter-se o resultado da avaliação por segmento, faz-se ainda necessário estabelecer um conceito único para os resultados de cada segmento. O quadro a seguir resume as possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público, quando somente dois segmentos estão envolvidos.

Segmento de Público 1	Segmento de Público 2	Classificação Final
<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>

Na metodologia proposta, uma *fragilidade* anula uma *potencialidade*. Quando somente dois segmentos de público estão envolvidos e um dos segmentos aponta para uma *fragilidade* e o outro para uma *potencialidade*, diz-se então haver uma *controvérsia*. Uma *avaliação mediana*, combinada com uma *potencialidade* ou *fragilidade*, transforma o conceito em *tendência de potencialidade* ou *tendência de fragilidade*, respectivamente.

No caso de três segmentos envolvidos, como uma *fragilidade* anula uma *potencialidade*, então prevalecerá o resultado da avaliação do terceiro segmento de público considerado, a menos que ocorram três conceitos diferentes, neste caso, configura-se uma *controvérsia*. O quadro a seguir resume as possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público, quando três segmentos estão envolvidos.

Segmento de Público 1	Segmento de Público 2	Segmento de Público 3	Classificação Final
<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>

		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	
<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	
<i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa inicialmente são as *potencialidades* e *fragilidades*. No entanto, para a gestão, todos são importantes, sendo

necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados para melhoria de cada campus, bem como da rede.

A metodologia compreende, ainda, a atividade devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminário, destinado aos três segmentos acadêmicos. A expectativa é de que os seminários se constituam em mais um espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

2.2 RESPONDENTES DAS PESQUISAS APLICADAS

Para se estabelecerem os percentuais de participação, solicitou-se à PROEN os quantitativos de matrículas atualizados referentes ao ano de 2023 e à PROGEP os quantitativos atualizados de servidores docentes e técnicos administrativos por *campus*, referentes ao ano de 2023. Após levantamento dos quantitativos de discentes, docentes e TAEs que participaram da avaliação institucional 2023, foram calculados os percentuais de participação que estão disponíveis na tabela a seguir:

Participação na Avaliação Institucional 2023			
Campus	Discentes	Docentes	TAEs
1. Mombaça	36%	88,88%	50%

3 COLETA E ANÁLISE DE DADOS PERTINENTES A CADA EIXO

Neste campo, são apresentados os dados coletados e informações pertinentes a cada eixo, considerando as diferentes dimensões institucionais, dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, que instituiu o SINAES.

3.1 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e PAA (Plano Anual de Ações) do seu campus?	50% <i>Avaliação Mediana</i>	26,9% <i>Fragilidade</i>	50% <i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Você considera que o IFCE mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?	71,4% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>

Nessa dimensão, dois grupos apontaram avaliação mediana e um grupo respondente apontou fragilidade quanto à oportunidade de participação da elaboração e/ou revisão do PDI e PAA. Em relação ao questionamento referente à instituição manter coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido o resultado foi de potencialidade.

Sugere-se aos gestores do IFCE que essa dimensão seja considerada, a fim de que se definam estratégias mais constantes de sensibilização e comunicação capazes de minimizar ou superar as fragilidades identificadas no que concerne à participação da comunidade acadêmica na elaboração e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Plano Anual de Ações (PAA).

3.1.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O <i>campus</i> dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência visual?	0% <i>Fragilidade</i>	23,8% <i>Fragilidade</i>	0% <i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
O <i>campus</i> dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência física?	28,6% <i>Fragilidade</i>	54,2% <i>Avaliação mediana</i>	50% <i>Avaliação mediana</i>	<i>Avaliação mediana</i>
O <i>campus</i> dispõe de pessoal especializado para atender pessoas com deficiência auditiva?	83,3% <i>Potencialidade</i>	13,3% <i>Fragilidade</i>	0% <i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
O <i>campus</i> desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável (econômico, social, ambiental) da região?	75% <i>Potencialidade</i>	68,8% <i>Avaliação mediana</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
No <i>campus</i> , existe política/programa/ação de inclusão social?	100% <i>Potencialidade</i>	95,2% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Existe uma política/programa/ação de preservação do meio ambiente no campus?	71,4% <i>Potencialidade</i>	60% <i>Avaliação mediana</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
No <i>campus</i> , existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e patrimônio cultural da cidade?	100% <i>Potencialidade</i>	50% <i>Avaliação mediana</i>	0% <i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
O <i>campus</i> disponibiliza espaço físico para realização de eventos/projetos de instituições parceiras?	100% <i>Potencialidade</i>	95,5% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
Você se julga capacitado a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais?	37,5% <i>Fragilidade</i>	Não se aplica	Não se aplica	<i>Fragilidade</i>

A análise do quadro permite observar que o público avalia como uma fragilidade as instalações dos *campi* quanto à adequação ao atendimento de pessoas com deficiências visuais, físicas e auditivas. Em relação ao item que avalia se os docentes

julgam-se capacitados a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais, o resultado foi de fragilidade, demonstrando que há dificuldades na execução do trabalho docente voltado às necessidades educacionais específicas. No que diz respeito ao resultado do questionamento sobre existir no campus política/programa/ação de inclusão social, apresentou-se potencialidade.

Embora informações institucionais apontem ao longo do tempo avanços dos *campi* em melhorar a inclusão, tendo como apoio os Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNEs), é necessário que as gestões planejem e invistam mais na adequação das instalações, equipamentos e materiais direcionados ao atendimento de pessoas com necessidades educacionais específicas. Também se faz necessária a formação dos docentes de forma contínua, voltada ao atendimento às pessoas com necessidades específicas, podendo ocorrer por meio de cursos, minicursos, palestras, workshops, etc. Ademais, é preciso ampliar por meio de projetos, programas ou eventos uma integração maior da comunidade acadêmica com o NAPNE.

Em relação ao item que trata sobre a disponibilidade do espaço físico do *campus* para realização de eventos/projetos de instituições parceiras, foi avaliado como potencialidade.

Quanto à avaliação sobre a existência de políticas, ações ou programas que contribuem para a preservação do meio ambiente, o item teve como resultado potencialidade. Já o item acerca da preservação da memória cultural e do patrimônio cultural da cidade apresentou como resultado controvérsia. Sugere-se aos gestores que procurem desenvolver mais ações e parcerias junto às suas comunidades por meio de associações, instituições públicas, empresas, etc. No intuito de gerar melhorias da preservação da memória cultural e do patrimônio cultural da cidade, envolvendo a comunidade acadêmica.

3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.2.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O currículo do Instituto visa à formação do cidadão crítico e participativo. Você considera que a prática docente contribui para a efetividade desse currículo?	87,5% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
A reflexão e a pesquisa são estratégias de aprendizagem capazes de estimular o autodesenvolvimento do educando. Essas estratégias estão presentes no método de ensino dos professores?	87,5% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Potencialidade</i>
A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos	37,5% <i>Fragilidade</i>	96,2% <i>Potencialidade</i>	Não se aplica	<i>Controvérsia</i>

qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. Essas práticas são observadas pelos docentes?				
Os currículos e programas do seu curso correspondem às suas expectativas?	Não se aplica	96,2% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Você desenvolveu alguma atividade de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos?	37,5% Fragilidade	26,9% Fragilidade	0% Fragilidade	Fragilidade
Em relação ao apoio à participação em eventos regionais, nacionais e internacionais com <i>quais</i> , as suas solicitações foram atendidas?	100% Potencialidade de	50% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Você participou de alguma atividade de extensão no seu <i>campus</i> como palestras, oficinas, minicursos, entre outras?	Não se aplica	69,2% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
Você promoveu e/ou participou de alguma atividade de extensão no seu <i>campus</i> como palestras, oficinas, minicursos, entre outras?	62,5% Avaliação mediana	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Avaliação mediana
Os representantes do <i>campus</i> estimulam a participação dos alunos em atividades de extensão?	Não se aplica	96,2% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Você considera que as atividades de extensão são estimuladas no seu <i>campus</i> ?	85,7% Potencialidade de	Não se aplica	Não se aplica	Potencialidade
Você considera que as atividades de ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidas de maneira articulada no seu <i>campus</i> ?	33,3% Fragilidade	92,3% Potencialidade e	100% Potencialidade de	Potencialidade
Você considera que a extensão desenvolvida no seu <i>campus</i> contribui para o desenvolvimento social das comunidades atendidas?	100% Potencialidade de	94,4% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a coerência dos objetivos do curso com a estrutura curricular?	Não se aplica	96,2% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, previstas no PDI, no âmbito do curso?	Não se aplica	92,3% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a atualização dos conteúdos curriculares previstos em relação ao perfil do egresso do curso?	Não se aplica	96,2% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a adequação das cargas horárias ao perfil do egresso do curso?	Não se aplica	88,5% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia os objetivos do curso com o perfil profissional do egresso?	Não se aplica	96,2% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade

Como você avalia a coerência das atividades pedagógicas com a metodologia implantada no curso?	Não se aplica	92,3% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a articulação da teoria com a prática?	Não se aplica	96,2% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a atuação do(a) coordenador(a)?	Não se aplica	96,2% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a atuação do(as) professores(as) em relação ao ensino?	Não se aplica	96,2% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a atuação do(as) professor(as) em relação à extensão?	Não se aplica	96,2% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a atuação do(as) professor(as) em relação à pesquisa?	Não se aplica	92,3% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
Como você avalia a atuação dos técnico-administrativos do <i>campus</i> ?	Não se aplica	92,3% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
O <i>campus</i> desenvolve práticas que estimulam a formação continuada do docente?	62,5% Avaliação mediana	Não se aplica	Não se aplica	Avaliação mediana

Nesta dimensão, vemos que a maioria dos itens avaliados apontam potencialidades. No entanto, destacam-se os itens que fogem desse resultado e que, portanto, precisam ser observados pelos gestores, a fim de que se obtenham melhores resultados. Seguem as sugestões: estimular mais o desenvolvimento de atividades de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos, por meio de ações oriundas e/ou apoiadas pelas coordenações de pesquisa e extensão, coordenações de cursos e coordenadorias de assuntos acadêmicos, com a possibilidade da concessão de bolsa; apoiar a comunidade acadêmica na participação em eventos regionais, nacionais e internacionais; estimular a promoção e participação dos técnicos administrativos em atividades de extensão como palestras, oficinas, minicursos, etc. Ampliar possibilidades de avançar na formação continuada dos docentes, além das praticadas no plano de desenvolvimento de pessoal, com capacitações voltadas, por exemplo, ao atendimento às pessoas com necessidades educacionais específicas, saúde, ética, legislação, relacionamento interpessoal, etc.

3.2.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você considera que a imagem institucional é reconhecida na região em que seu <i>campus</i> está?	62,5% Avaliação mediana	78,3% Potencialidade	50% Avaliação mediana	Avaliação mediana
As estratégias de comunicação externa adotadas pelo IFCE são adequadas à consolidação da imagem institucional?	50% Avaliação mediana	95,7% Potencialidade	100% Potencialidade	Potencialidade

As estratégias de comunicação externa adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	66,7% <i>Avaliação mediana</i>	91,7% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
As estratégias de comunicação interna adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	37,5% <i>Fragilidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	100% <i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>

A comunicação do IFCE com a sociedade é crucial para sua missão de ensino, pesquisa e extensão. Ela garante o acesso à informação, a transparência das ações e a construção de uma imagem positiva da instituição. É uma atividade institucional que, conforme aponta os Relatórios de Gestão, é fundamental na composição da proposta de valor, sendo a forma de alcançar as pessoas que atendemos diretamente na sociedade. Esta dimensão apresentou em sua maioria classificação final uma potencialidade.

No período avaliado, o indicativo se confirmou, conforme pode se constatar nos documentos institucionais e relatórios, nos seguintes sentidos:

- Acessível: aumento do número de acessos ao site do IFCE e às redes sociais da instituição; criação de novos canais de atendimento ao público, como chat online e *WhatsApp*; implementação de ferramentas de acessibilidade no site da instituição.

- Transparente: publicação de editais, portarias e atas de reuniões no site da instituição; realização de *lives* e entrevistas com gestores da instituição; criação de um canal no *YouTube* com vídeos informativos sobre a instituição.

- Eficaz: aumento do número de inscrições em concursos públicos e vestibulares do IFCE; aumento da captação de recursos para a instituição; melhoria da imagem do IFCE na sociedade.

Sobre o PDI que finalizou em 2023, a comunicação com a sociedade teve melhorias já identificadas, mas o PDI para o período de 2024 - 2028 deve ainda aprimorar o que identificamos como: simplificação da linguagem utilizada em editais e outros documentos; ampliação da divulgação das ações de extensão do IFCE; melhoria da comunicação com os pais dos alunos.

3.2.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O atendimento pedagógico ao aluno é satisfatório?	50% <i>Avaliação mediana</i>	79,2% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
O atendimento social ao aluno é satisfatório?	50% <i>Avaliação mediana</i>	73,9% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
O atendimento na Coordenadoria de Controle Acadêmico é satisfatório?	83,3% <i>Potencialidade</i>	92% <i>Potencialidade</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>

O atendimento relacionado ao estágio é satisfatório?	60% Avaliação mediana	70,6% Potencialidad e	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Como você avalia os programas de apoio ao discente oferecidos pela instituição, tais como: programa de apoio extraclasse, psicopedagógico, atividade de nivelamento e atividade extracurricular?	Não se aplica	88% Potencialidad e	Não se aplica	Potencialidade
Qual a sua satisfação quanto à política do IFCE de				
a) auxílio-óculos?	Não se aplica	77,8% Potencialidad e	Não se aplica	Potencialidade
b) auxílio-transporte?	Não se aplica	47,4% Fragilidade	Não se aplica	Fragilidade
c) auxílio para visitas técnicas com pernoite?	Não se aplica	66,7% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
d) auxílio para visitas técnicas sem pernoite?	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
e) auxílio para visitas técnicas obrigatórias?	Não se aplica	61,5% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
f) auxílio-alimentação?	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
g) auxílio-moradia?	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
h) auxílio a mães e pais?	Não se aplica	54,5% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
i) auxílio acadêmico?	Não se aplica	47,1% Fragilidade	Não se aplica	Fragilidade
j) auxílio emergencial?	Não se aplica	46,2% Fragilidade	Não se aplica	Fragilidade
Como você avalia as ações acadêmico-administrativas em decorrência das autoavaliações feitas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e das avaliações externas (avaliação de curso superior, ENADE e outras) no âmbito do curso?	Não se aplica	80% Potencialidad e	Não se aplica	Potencialidade

A maioria dos alunos consultados apontou “Avaliação Mediana” e “Fragilidade” para as políticas auxílios da assistência estudantil do IFCE: auxílio-transporte, auxílios para visitas técnicas com e sem pernoite, auxílio para visitas técnicas obrigatórias, auxílio-alimentação, auxílio-moradia, auxílio a mães e pais, auxílio acadêmico e auxílio emergencial. Sugere-se aos gestores do IFCE que busquem mais recursos para que se possa ofertar e ampliar tais auxílios, bem como promover a reformulação dos

processos de oferta dos editais para um fluxo contínuo, haja vista contribuir para a permanência e êxito dos estudantes. Sugere-se ainda que se desenvolva uma política de comunicação para a compreensão de como os recursos e auxílios são disponibilizados, assim como estratégias de esclarecimento dos editais.

Sobre as políticas de atendimento aos discentes, foi considerado pelos docentes como “Avaliação Mediana” os atendimentos pedagógicos, social e relacionados ao estágio. Pelos alunos os atendimentos pedagógicos, social, da Coordenadoria de Controle Acadêmico e relacionados ao estágio, foram classificados como “Potencialidade”. Mesmo com avaliação positiva, é importante ressaltar que atualmente o *campus* conta com apenas três técnicos administrativos de nível médio. Assim, sugere-se que sejam realizados investimentos no sentido de aumentar o quantitativo de pessoal para que esses setores sejam implantados e por consequência haja melhorias na oferta desses serviços.

Um ponto importante que precisa ser incluído nas próximas avaliações e ser melhor estruturado pelas gestões dos campi são os NAPNES, NEABIs e os NUGEDS, que são espaços de atendimento aos estudantes que estão sendo atendidos por legislação de assistência específicas.

Foi perguntado também aos alunos matriculados e aos professores de que maneira os alunos egressos mantêm vínculo com o *campus*. Dentro da amostra válida, os dados mostram que a maior vinculação se dá através de eventos em geral.

De que maneira os egressos mantêm vínculos com o <i>campus</i> ?	Professor	Aluno
a) Eventos, em geral	100%	78%
b) Participação em conselhos ou comissões	0%	22%

3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.3.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Existe respeito e confiança entre os servidores e a chefia imediata?	100% <i>Potencialidade de</i>	Não se aplica	100% <i>Potencialidade de</i>	<i>Potencialidade</i>
Existe respeito e confiança entre os servidores?	100% <i>Potencialidade de</i>	Não se aplica	100% <i>Potencialidade de</i>	<i>Potencialidade</i>
Existe respeito e confiança entre os servidores e estudantes?	100% <i>Potencialidade de</i>	Não se aplica	100% <i>Potencialidade de</i>	<i>Potencialidade</i>
A política de capacitação tem viabilizado o acesso à participação em curso e eventos condizentes com o seu cargo?	25% <i>Fragilidade</i>	Não se aplica	100% <i>Potencialidade de</i>	<i>Controvérsia</i>
Você se sente valorizado no IFCE?	50% <i>Avaliação mediana</i>	Não se aplica	100% <i>Potencialidade de</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>

No campus, existem ações voltadas para melhoria da qualidade de vida do servidor?	33,3% Fragilidade	Não se aplica	100% Potencialidade de	Controvérsia
As condições de trabalho são satisfatórias para o desempenho da sua função?	87,5% Potencialidade de	Não se aplica	100% Potencialidade de	Potencialidade
O clima organizacional contribui para sua motivação profissional?	42,9% Fragilidade	Não se aplica	100% Potencialidade de	Controvérsia

No que diz respeito às políticas de gestão, responderam aos questionários docentes e técnicos-administrativos. Nesta dimensão, os itens, em sua maioria, apontaram para “Potencialidade” ou “Tendência de Potencialidade”. Embora esses resultados sejam bastante otimistas nesta dimensão, mantém-se a recomendação de que estratégias de planejamento e acompanhamento de ações que envolvam as relações interpessoais, as condições de trabalho dos profissionais, a valorização profissional, os investimentos em capacitação, entre outras, sejam sistematicamente inseridas no planejamento da gestão, com a finalidade de melhorar a qualidade das políticas de pessoal.

Destacam-se com “Controvérsia” os itens que tratam da viabilização de políticas de capacitação e acesso à participação em curso e eventos condizentes com o cargo, da existência de ações voltadas para melhoria da qualidade de vida do servidor e contribuição com a motivação profissional. Além disso, os docentes apontaram “Avaliação Mediana” no item que trata da valorização do servidor, fazendo-se necessário a instituição realizar ações que levem à essa valorização.

3.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.4.1 Dimensão 7: Infraestrutura física

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Sobre as salas de aula , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	75% Potencialidade de	60% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
b) Iluminação	87,5% Potencialidade de	72% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
c) Ventilação	75% Potencialidade de	92% Potencialidade	Não se aplica	Potencialidade
d) Mobiliário	50% Avaliação mediana	76% Potencialidade	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
e) Equipamentos	25% Fragilidade	60% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
Sobre os laboratórios , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	80%	62,5%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade

	Potencialidade de 100%	Avaliação mediana 79,2%		
b) Iluminação	Potencialidade de 60%	Potencialidade e 84%	Não se aplica	Potencialidade
c) Ventilação	Avaliação mediana 20%	Potencialidade e 60%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
d) Mobiliário	Fragilidade 0%	Avaliação mediana 52%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
e) Equipamentos	Fragilidade 60%	Avaliação mediana 60%	Não se aplica	Avaliação mediana
f) Segurança	Avaliação mediana	Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
Sobre os banheiros , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	75% Potencialidade de	64% Avaliação mediana	100% Potencialidade de	Potencialidade
b) Iluminação	100% Potencialidade de	80% Potencialidade e	50% Avaliação mediana	Potencialidade
c) Ventilação	75% Potencialidade de	62,5% Avaliação mediana	100% Potencialidade de	Potencialidade
Sobre a biblioteca , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	62,5% Avaliação mediana	65% Avaliação mediana	Não se aplica	Avaliação mediana
b) Iluminação	62,5% Avaliação mediana	75% Potencialidade e	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
c) Ventilação	62,5% Avaliação mediana	71,4% Potencialidade e	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
d) Mobiliário	87,5% Potencialidade de	52,6% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
e) Equipamentos	28,6% Fragilidade	45% Fragilidade	Não se aplica	Fragilidade
f) Adequação do acervo bibliográfico à bibliografia do curso	75% Potencialidade de	55,6% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
g) Qualidade do acervo bibliográfico	75% Potencialidade de	50% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
h) Conservação do acervo bibliográfico	75% Potencialidade de	61,1% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
i) Atualização do acervo bibliográfico	37,5% Fragilidade	58,8% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
Na biblioteca, você encontrou os livros ou periódicos indicados pelo professor?	Não se aplica	88% Potencialidade e	Não se aplica	Potencialidade
Sobre as salas dos professores , qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	14,3% Fragilidade	Não se aplica	Não se aplica	Fragilidade
b) Iluminação	28,6% Fragilidade	Não se aplica	Não se aplica	Fragilidade
c) Ventilação	83,6%	Não se aplica	Não se aplica	Potencialidade

	Potencialida de 0% Fragilidade			
d) Mobiliário	0% Fragilidade	Não se aplica	Não se aplica	Fragilidade
e) Equipamentos	62,5% Avaliação mediana	Não se aplica	Não se aplica	Avaliação mediana
Quanto aos serviços de apoio às suas atividades, qual a sua satisfação?				
a) Telefone	0% Fragilidade	66,7% Avaliação mediana	0% Fragilidade	Fragilidade
b) Xerox	75% Potencialida de	33,3% Fragilidade	0% Fragilidade	Fragilidade
c) Material de Consumo	50% Avaliação mediana	Não se aplica	0% Fragilidade	Tendência de Fragilidade
d) Multimeios	25% Fragilidade	50% Avaliação mediana	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
e) Quadro Branco	75% Potencialida de	Não se aplica	Não se aplica	Potencialidade
f) Apagador e Pincel	37,5% Fragilidade	Não se aplica	Não se aplica	Fragilidade
Qual o seu nível de satisfação sobre os equipamentos informáticos em relação ao funcionamento e à manutenção?	28,6% Fragilidade	54,2% Avaliação mediana	100% Potencialida de	Controvérsia
Qual o seu nível de satisfação sobre a velocidade da internet em relação ao cumprimento das suas atividades?	37,5% Fragilidade	20% Fragilidade	100% Potencialida de	Fragilidade
Sobre as salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação em relação a:				
a) Limpeza	Não se aplica	Não se aplica	100% Potencialida de	Potencialidade
b) Mobiliário	Não se aplica	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Avaliação mediana
c) Iluminação	Não se aplica	Não se aplica	100% Potencialida de	Potencialidade
d) Equipamentos	Não se aplica	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Avaliação mediana
e) Ventilação	Não se aplica	Não se aplica	50% Avaliação mediana	Avaliação mediana
Você considera o acervo bibliográfico (virtual) satisfatório e atualizado em relação ao seu curso?	Sem respondentes	88% Potencialidad e	Não se aplica	Potencialidade

Nesta dimensão, evidenciaram-se os conceitos de “Fragilidade”, “Tendência de Fragilidade” e “Avaliação mediana” quanto à satisfação com as salas de aula, os laboratórios, os banheiros, a biblioteca, as salas dos professores, os serviços de apoio às atividades, o funcionamento e manutenção dos equipamentos de informática e da

velocidade da internet em relação ao cumprimento das atividades. Sugere-se aos gestores que procurem melhorar os espaços físicos para atender às necessidades das comunidades dos *campi*, com mobília, equipamentos, reformas, utensílios básicos, mais investimentos em serviços de apoio, manutenção, entre outros pontos visualizados na tabela acima.

Os demais pontos, apresentaram como resultado “Potencialidade” ou “Tendência de Potencialidade”, mostrando assim uma avaliação positiva.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE FINAL

Este relatório será encaminhado para a gestão máxima da instituição para que a mesma possa tomar conhecimento dos resultados dos indicadores, principalmente das fragilidades e controvérsias apontadas, a fim de que se possa traçar um próprio plano de trabalho em conjunto com as gestões dos *campi* para melhoria e fortalecimento dos indicadores.

Considerando a importância de se conhecer a realidade institucional a partir das categorias de avaliação apresentadas e das considerações feitas pelos respondentes dos segmentos, recomenda-se às comissões locais que se apropriem deste relatório e o divulguem para a comunidade acadêmica. Na oportunidade, ressalta-se que devem ser analisadas as observações feitas pelos segmentos do *campus* para que, em seguida, seja elaborado um plano de trabalho, no intuito de se alcançar as melhorias necessárias à qualidade satisfatória dos serviços ofertados pelo IFCE.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Depois de completado o ciclo de avaliações 2021 - 2023, verifica-se que os resultados da avaliação institucional precisam ser considerados e colocados em evidência em relação ao que precisa ser ajustado na instituição para que se possa alcançar a potencialidade, que deve ser estabelecida como meta, considerando os métodos abordados no processo de avaliação.

Vale ressaltar que em 2019 teve início um ciclo planejador, o PDI 2019-2023, que finaliza sem ter tido uma correlação com este processo avaliativo, tendo em vista que não foi possível relacionar as medidas planejadas com os aspectos avaliativos de forma direta. Como a atual CPA está finalizando sua atuação à frente dos processos, sugerimos que a próxima comissão amplie o processo de colaboração mútua com a gestão de planejamento do IFCE, a fim de efetivar em instrumento de gestão as demandas da comunidade que se evidenciam pelos métodos democráticos de coleta de informação desenvolvidos pela CPA.

Durante o desenvolvimento deste relatório, identificou-se a presença de muitos temas importantes e que merecem ser estudados pela instituição no âmbito de cada *campus*. Entre eles, destacam-se: dificuldades relacionadas ao estágio, às visitas técnicas, à realização de aulas práticas, à comunicação interna, ao acervo bibliográfico, à monitoria, às aulas de laboratórios, à acessibilidade, à comunicação

com/das pessoas com necessidades educacionais específicas, à participação dos alunos em pesquisa e extensão, entre outros.

É imperativo que as comissões sejam reestruturadas e a instituição considere os resultados apresentados nos relatórios em seu planejamento para que os objetivos do PDI de 2024-2028 sejam alcançados e se possa atingir a meta de melhoria das notas dos cursos, tendo em vista que a CPA é uma instância obrigatória nesse processo.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. **Relatório de autoavaliação institucional**: ano de referência 2022. Fortaleza: Comissão Própria de Avaliação, 2019. 34 p. 2º relatório parcial. Disponível em: <https://ifce.edu.br/SegundoRelatorioParcialCPA_GERAL202320221.pdf>. Acesso em: 22 mar. 2024.

_____. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. **Relatório de autoavaliação institucional**: ano de referência 2021. Fortaleza: Comissão Própria de Avaliação, 2020. 36 p. 1º relatório parcial. Disponível em: <https://ifce.edu.br/PrimeiroRelatorioParcial_CPAGERAL20222021.pdf>. Acesso em: 22 mar. 2024.

_____. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. **Relatório de autoavaliação institucional**: ano de referência 2020. Fortaleza: Comissão Própria de Avaliação, 2021. 41 p. Relatório integral. Disponível em: <https://ifce.edu.br/RelatorioFinalCPAGERAL2021_2020.pdf>. Acesso em: 22 mar. 2024.

_____. **Decreto nº 9.235**, de 15.12.2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

_____. **Lei nº 10.861**, de 14 de abr. 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de abr. 2004. Seção 1 p. 3.

_____. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

_____. **Portaria Nº 92**, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do SINAES.

INSTITUTO Federal do Ceará - IFCE. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2014-2018).

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2019-2023)

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2024-2028)

_____. Relatório de Gestão 2023: ano base 2022.

_____. Quadro de Referência IFCE: Demonstrativo dos cargos vagos e ocupados atualizado com dados SIAPE em junho de 2022.

_____. Quadro de Referência IFCE: Demonstrativo dos cargos vagos e ocupados atualizado com dados SIAPE em junho de 2023.

INSTITUTO Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.
Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N ° 65: Roteiro de auto-avaliação institucional:
orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p.