

Sistema Eletrônico de Informações | SEI
Fluxo de solicitações de suporte para setor de T.I

1. Etapa: Após acessar o sistema SEI, iniciar um processo e escolher o tipo: **Documentação e Informação: Assistência Técnica Informática.**

2. Etapa: Preencher os campos conforme dicas abaixo:

3. Etapa: Incluir Documento.

4. Etapa: Escolher o tipo de documento "Solicitação".

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ

seil

Para saber+ Menu Pesquisa STI-LIM

23260.012897/2018-96

Consultar Andamento

Gerar Documento

Escolha o Tipo do Documento: **Obs. Clicar neste símbolo**

Lista de Verificação para **solicitação** de pagamento **Dica! - digitar "solicitação" para filtrar o documento.**

- Solicitação de Acórdãos
- Solicitação de Autorização de Liquidação/Pagamento
- Solicitação de Diárias e Passagens (PCDP)
- Solicitação de Empenho
- Solicitação de Fornecimento de Material
- Solicitação de Limites Financeiros
- Solicitação de Prorrogação de Contrato Continuado
- Solicitação**

4.1 Preencher os campos conforme dicas abaixo:

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ

seil

Para saber+ Menu Pesquisa STI-LIM

23260.012987/2018-87

Consultar Andamento

Gerar Documento

Solicitação

Confirmar Dados Voltar

Texto inicial

Documento Modelo
 Texto Padrão
 Nenhum

Descrição: **Breve descrição do motivo da solicitação.**

Interessados:

Valdo Ribeiro Coelho Neto (2230655)

Destinatários:

STI-LIM **Informar o destinatário STI-LIM**

Sector de Tecnologia da Informação - Campus Limoeiro do Norte (STI-LIM)

Classificação por Assuntos:

Observações desta unidade:

Nível de Acesso

Sigiloso Restrito Público **Marcar "Público" e "Confirmar Dados".**

Confirmar Dados Voltar

5. Etapa: Editar o documento Solicitação detalhando todo o motivo.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ

seil

Para saber+ Menu Pesquisa STI-LIM

23260.012905/2018-02

Solicitação STI-LIM 0165019

Consultar Andamento

Editar solicitação

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
Rua Estevão Romão de Freitas, 1143 - Bairro Centro - CEP 62930-000 - Limoeiro do Norte - CE - www.ifce.edu.br

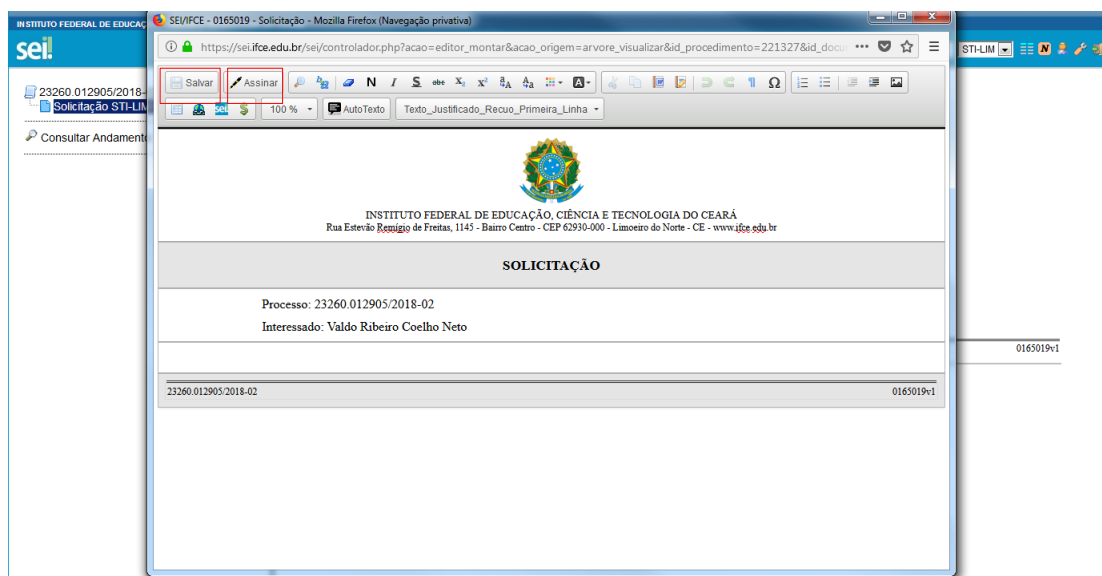
SOLICITAÇÃO

Processo: 23260.012905/2018-02
Interessado: Valdo Ribeiro Coelho Neto

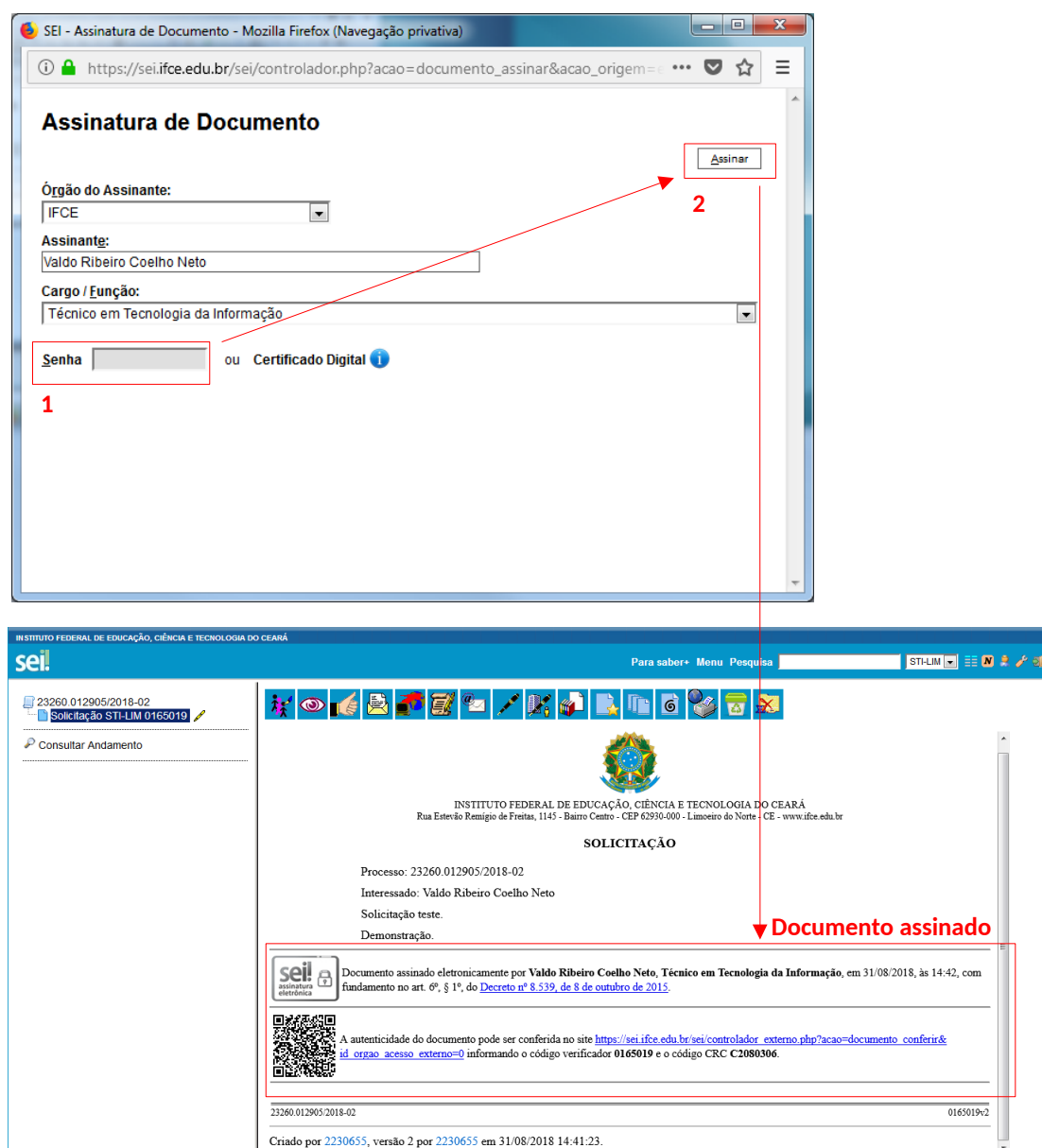
23260.012905/2018-02 0165019/1

Criado por 2230655, versão 1 por 2230655 em 31/08/2018 14:39:18.

5.1. Após detalhar seu pedido de suporte, o documento deverá ser salvo e assinado.



5.2 Assinar documento. Usar mesma senha utilizada no acesso inicial.



6. Etapa. Enviar solicitação para o setor de T.I (STI-LIM).

The screenshot shows the SEI (Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos) interface. At the top, the header includes the logo 'sei' and the text 'INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ'. A navigation bar contains 'Para saber+', 'Menu', and 'Pesquisa'. The main content area is titled 'Enviar' in large red letters. Below this, the official logo of the Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará is displayed, along with its address: 'Rua Estevão Remígio de Freitas, 1145 - Barro Centro - CEP 62930-000 - Limoeiro do Norte - CE - www.ifce.edu.br'. The document details are as follows:
Processo: 23260.012905/2018-02
Interessado: Valdo Ribeiro Coelho Neto
Solicitação teste.
Demonstração.
Below the details, there is a section for electronic signature, stating: 'Documento assinado eletronicamente por Valdo Ribeiro Coelho Neto, Técnico em Tecnologia da Informação, em 31/08/2018, às 14:42, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.' A QR code is provided for document verification, with a link: https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao Acesso externo=0 and verification codes: 0165019 and CRC C2080306. At the bottom, it shows the process number '23260.012905/2018-02' and the document ID '0165019v2'. A footer note reads: 'Criado por 2230655, versão 2 por 2230655 em 31/08/2018 14:41:23.'

6.1 Informar a unidade "STI-LIM" e "Enviar".

The screenshot shows the 'Enviar Processo' (Send Process) screen in the SEI system. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Enviar Processo'. It features a dropdown menu for 'Processos:' with the selected value '23260.012905/2018-02 - Documentação e Informação: Assistência Técnica Informática'. Below this, the 'Unidades:' section is highlighted with a red box, showing 'STI-LIM' selected. To the right of the unit selection, there is a button labeled 'Enviar', also highlighted with a red box. Below the unit selection, there are several checkboxes: 'Manter processo aberto na unidade atual', 'Remover anotação', and 'Enviar e-mail de notificação'. At the bottom, there is a section for 'Retorno Programado' with two radio button options: 'Data certa' and 'Prazo em dias'.

Pronto! Processo enviado agora é só aguardar atendimento.

Fluxograma

