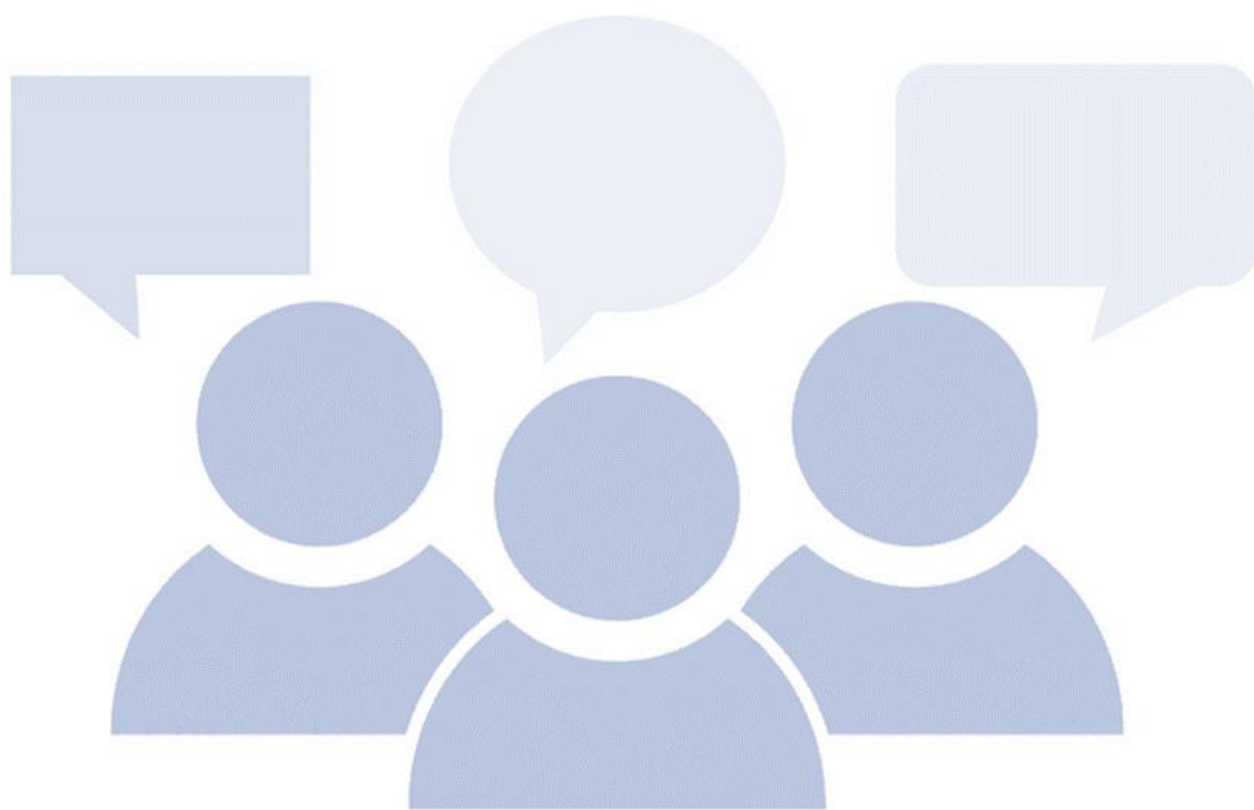


Relatório de Autoavaliação Institucional 2018

Ano de Referência – 2017 – Campus Jaguaribe

1º RELATÓRIO PARCIAL



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

ANO DE REFERÊNCIA – 2017

1º RELATÓRIO PARCIAL

Jaguaribe/CE

2018

Presidente da República
Michel Miguel Elias Temer Lulia

Ministro da Educação e Cultura
José Mendonça Bezerra Filho

Secretária de Educação Profissional e
Tecnológica
Eline Neves Braga Nascimento

Reitor
Virgílio Augusto Sales Araripe

Pró-Reitor de Ensino
Reuber Saraiva de Santiago

Pró-Reitor de Pesquisa e Inovação
José Wally Medonça Menezes

Pró-Reitor de Extensão
Zandra Dumaresq

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Ivam Holanda de Sousa

Tássio Francisco Loft Matos
Pró-Reitor de Administração e Planejamento

Comissão Própria de Avaliação
Armênia Chaves Fernandes
Alexciano de Sousa Martins
Jerciano Pinheiro Feijó
Ana Carla de Oliveira Brilhante
Vanilson Portela Sousa
Maria Vanísia Mendonça de Lima
Emmanuel Kant da Silveira e Alves
Antônia Iara dos Santos Mesquita
Cícero Iran Bezerra da Silva
Geovanne Diniz Ferreira
Francisco Davi de Carvalho Rebouças
Luiz Mendes de Sousa Andrade
Rodrigo Leite Rebouças
Francisco Carvalho de Arruda Coelho
Wagner Bandeira Andriola

Sistematização do Relatório
Armênia Chaves Fernandes Vieira
Ana Gabriela Santos de Moura Pacheco

Revisão Gramatical
Marilene Barbosa Pinheiro

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Instituto Federal do
Ceará - IFCE

I59r Instituto Federal do Ceará. Comissão Própria de Avaliação.

Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência 2017: 1º relatório
parcial / Comissão Própria de Avaliação. – Fortaleza, 2018.

32 p.

1. IFCE - Avaliação Institucional (2017) - Relatório. 2. Planejamento educacional. I.
Comissão Própria de Avaliação – CPA. II. Título.

CDD (20. ed.) 371

Catalogação: Bibliotecária Esp. Etelvina Maria Marques Moreira – CRB 3/ Nº 615

“A avaliação institucional envolve em ações intersubjetivas os docentes, os estudantes, os funcionários, os egressos, a gestão e a comunidade; indaga sobre qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão; examina os acertos e erros burocráticos e administrativos; verifica a vitalidade e o exercício democrático das instâncias institucionais; questiona os delineamentos políticos, as propostas pedagógicas e os compromissos sociais; tematiza as relações de trabalho e a qualidade de vida, enfim, tenta compreender para transformar toda a instituição.”

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI/PAA do seu campus?	Potencialidade 75%	Fragilidade 13,33%	Fragilidade 16,67%	Fragilidade
Você considera que o IFCE mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?	Mediana 65%	Fragilidade 48,33%	Fragilidade 33,33%	Fragilidade

Nessa dimensão os segmentos em sua maioria demonstraram que não participaram da construção do PDI e ainda não consideram que o IFCE mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e contexto social. Diante do exposto é importante a Direção Geral do campus trabalhar esses pontos com a comunidade acadêmica para diminuir essas fragilidades.

1.1.1 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O campus dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência visual?	Fragilidade 3%	Fragilidade 21,44%	Fragilidade 33,33%	Tendência de Fragilidade
O campus dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência física?	Fragilidade 40%	Fragilidade 38,89%	Fragilidade 33,33%	Tendência de Fragilidade
O campus dispõe de pessoal especializado para atender pessoas com deficiência auditiva?	Fragilidade 2%	Fragilidade 21,44%	Fragilidade 33,33%	Tendência de Fragilidade
O campus desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?	Mediana 60%	Mediana 54,13%	-	Avaliação Mediana
No campus, existe política/programa/ação de inclusão social?	Mediana 57%	Mediana 51,77%	-	Avaliação Mediana
Existe uma política/programa/ação de preservação do meio ambiente no campus?	Fragilidade 40%	Mediana 50,25%	Mediana 50%	Tendência de Fragilidade
No campus, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e patrimônio cultural da cidade?	Fragilidade 2%	Mediana 60,99%	Fragilidade 16,67%	Tendência de Fragilidade
Você se julga capacitado a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais?	Fragilidade 27%	Não se aplica	Não se aplica	Tendência de Fragilidade

Nesse item ficou claro que todos os segmentos mostraram-se insatisfeitos com a responsabilidade social com que figura-se o IFCE, dessa forma é importante com que o campus trabalhe esses temas para melhorar esse indicador.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

1.1.2 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O currículo do Instituto visa à formação do cidadão crítico e participativo. Você considera que a prática docente contribui para a efetividade desse currículo?	Mediana 53%	Mediana 50,49%	Não se aplica	Avaliação Mediana
A reflexão e a pesquisa são estratégias de aprendizagem capazes de estimular o autodesenvolvimento do educando. Essas estratégias estão presentes no método de ensino dos professores?	Potencialidade 77%	Mediana 53,91%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. Essas práticas são observadas pelos docentes?	Potencialidade 77%	Fragilidade 45,83%	Não se aplica	Controvérsia
Os currículos e programas do seu curso correspondem a suas expectativas?	-	Potencialidade 74,58%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Você desenvolveu alguma atividade de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos?	Mediana 67%	Fragilidade 25,00%	Não se aplica	Controvérsia
Em relação ao apoio à participação em eventos regionais, nacionais e internacionais com qualis, as suas solicitações foram atendidas?	Mediana 57%	Mediana 56,67%	Não se aplica	Avaliação Mediana
Você participa de atividade de extensão no seu campus?	-	Fragilidade 24,66%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
Você promove atividade de extensão e/ou participa de alguma em seu campus?	Potencialidade 60%	Potencialidade 75,15%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Os representantes do campus estimulam a participação dos alunos em atividades de extensão?	-	Mediana 51,44%	Não se aplica	Avaliação Mediana
Você considera que as atividades de ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidas de maneira articulada no seu campus?	Fragilidade 23%	Fragilidade 48,72%	Fragilidade 16,67%	Tendência de Fragilidade

Você considera que a extensão desenvolvida no seu campus contribui para o desenvolvimento social das comunidades atendidas?	<i>Fragilidade</i> 23%	<i>Mediana</i> 50,49%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Coerência dos objetivos do curso com a estrutura curricular?	-	<i>Potencialidade</i> 76,62%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, previstas no PDI, no âmbito do curso:	-	<i>Potencialidade</i> 73,73%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Atualização dos conteúdos curriculares previstos em relação ao perfil do egresso do curso:	-	<i>Potencialidade</i> 76,67%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Adequação das cargas horárias ao perfil do egresso do curso:	-	<i>Potencialidade</i> 75,85%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Coerência das atividades pedagógicas com a metodologia implantada no curso:	-	<i>Potencialidade</i> 78,29%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Articulação da teoria com a prática:	-	<i>Potencialidade</i> 72,56%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
A atuação do (a) coordenador (a):	-	<i>Potencialidade</i> 77,98%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
A atuação do (as) professores (as) em relação ao ensino:	-	<i>Potencialidade</i> 85,12%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
A atuação do (as) professor (as) em relação à extensão:	-	<i>Potencialidade</i> 75,66%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
A atuação dos técnico-administrativos do curso:	-	<i>Potencialidade</i> 78,72%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
O campus desenvolve práticas que estimulam a formação continuada do docente	<i>Mediano</i> 60%	-	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. A sua prática avaliativa em sala de aula observa esse aspecto?	<i>Mediano</i> 63%	-	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>

A avaliação das políticas acadêmicas em geral nos mostrou certo índice de satisfação, apesar de algumas avaliações com tendências de Fragilidades. Dessa forma o campus deverá continuar com o mesmo tipo de política, evidente que sempre trabalhando para poder melhorar.

Importante destacar que os três segmentos consideraram como Fragilidade a articulação entre o ensino, pesquisa e extensão, sendo assim cabe uma atenção maior por parte do campus Jaguaribe.

Dimensão 3: Comunicação com a Sociedade

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você considera que a imagem institucional é reconhecida na região em que seu campus está?	Mediana 63%	Mediana 68,05%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
As estratégias de comunicação interna adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	Mediana 67%	Mediana 52,77%	Mediana 66,67%	Tendência de Potencialidade
As estratégias de comunicação externa adotadas pela instituição garantem a consolidação da imagem institucional?	Não se aplica	Não se aplica	Potencialidade de 83,33%	Tendência de Potencialidade

Em geral mostrou-se satisfatória a indicação dos segmentos com a Comunicação do campus e a Sociedade. Vale ressaltar que os Docentes consideram como avaliação mediana esse quesito, com isso é preciso reforçar esse quesito.

1.1.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O atendimento pedagógico ao aluno é satisfatório?	Fragilidade 31%	Fragilidade 49,06%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
O atendimento social ao aluno é satisfatório?	Fragilidade 28%	Fragilidade 45,32%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
O atendimento na coordenação de controle acadêmico é satisfatório?	Fragilidade 45%	Mediana 50,92%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
O atendimento relacionado a estágio é satisfatório?	Fragilidade 24%	Mediana 51,52%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
Coerência dos objetivos do curso com o perfil profissional do egresso	-	Potencialidade 76,62%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Apoio ao discente, por meio de programas, tais como: programa de apoio extraclasse, psicopedagógico, atividade de nivelamento e extracurriculares?	Não se aplica	Avaliação Mediana 69,73%	Não se aplica	Avaliação Mediana
Como você avalia a política de auxílio-óculos do IFCE?	Não se aplica	Avaliação Mediana 68,75%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Como você avalia a política de auxílio-transporte do IFCE?	Não se aplica	Avaliação Mediana 68,33%	Não se aplica	Avaliação Mediana
Como você avalia a política de auxílio para visitas técnicas com pernoite do IFCE?	Não se aplica	Potencialidade 75,42	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Como você avalia a política de auxílio para visitas técnicas sem pernoite do IFCE?	Não se aplica	Potencialidade 74,17%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade

Como você avalia a política de auxílio para visitas técnicas obrigatórias do IFCE?	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade 71,25%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Como você avalia a política de auxílio-alimentação do IFCE?	<i>Não se aplica</i>	<i>Mediana 53,33%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Como você avalia a política de auxílio-moradia do IFCE?	<i>Não se aplica</i>	<i>Mediana 60,83%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Como você avalia a política do IFCE quanto ao auxílio a mãe e pais?	<i>Não se aplica</i>	<i>Mediana 63,75%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Como você avalia a política de auxílio acadêmico do IFCE?	<i>Não se aplica</i>	<i>Mediana 62,08%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>

No quesito de política de atendimento aos Discentes, grande parte da pesquisa mostrou-se ser satisfatória, contudo alguns pontos demonstram que necessitam de uma atenção maior por parte da gestão, como ao atendimento de estágio, atendimento da coordenação de controle acadêmica e o atendimento Pedagógico ao aluno.

Importante destacar que os Discentes demonstram-se muitos satisfeitos com os auxílios recebidos, inclusive ficou destacado a valorização que os alunos deram ao auxílio de Visitas Técnicas.

1.2 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Existe respeito e confiança entre os servidores e a chefia imediata?	Mediana 60%	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana 50%</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Existe respeito e confiança entre os servidores?	Fragilidade 40%	<i>Não se aplica</i>	<i>Sem Resposta</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Existe respeito e confiança entre os servidores e estudantes?	Fragilidade 33%	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade 16,67%</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
A política de capacitação tem viabilizado o acesso à participação em curso e eventos condizentes com o seu cargo?	Fragilidade 2%	<i>Não se aplica</i>	<i>Sem Resposta</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Você se sente valorizado no IFCE?	Fragilidade 27%	<i>Não se aplica</i>	<i>Sem Resposta</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
As condições de trabalho são satisfatórias para o desempenho da sua função?	Fragilidade 27%	<i>Não se aplica</i>	<i>Sem Resposta</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
O clima organizacional contribui para sua motivação profissional?	Fragilidade 27%	<i>Não se aplica</i>	<i>Sem Resposta</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>

No que diz respeito a políticas de gestão, responderam os questionários docentes e técnicos-administrativos. Nessa dimensão, quase todos os itens foram identificados como “Fragilidades”.

Fica claro que os servidores do campus Jaguaribe sentem-se insatisfeitos com o clima organização e com a falta de valorização do servidor, isso significa que o campus deve trabalhar com maior atenção quanto ao ambiente de trabalho e valorização do servidor.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura física

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação à limpeza?	Potencialidade 97%	Potencialidade 71,03%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação à iluminação?	Potencialidade 97%	Mediana 66,42%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação à ventilação?	Potencialidade 93%	Fragilidade 49,86%	Não se aplica	Controvérsia
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação ao mobiliário?	Potencialidade 93%	Mediana 53,00%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação aos equipamentos?	Potencialidade 93%	Fragilidade 39,58%	Não se aplica	Controvérsia
Qual a sua satisfação em relação à limpeza dos laboratórios?	Potencialidade 97%	Mediana 60,22%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Qual a sua satisfação em relação à iluminação dos laboratórios?	Potencialidade 93%	Mediana 61,36%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Qual a sua satisfação em relação à ventilação dos laboratórios?	Potencialidade 90%	Mediana 52,92%	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Qual a sua satisfação em relação ao mobiliário dos laboratórios?	Potencialidade 76%	Fragilidade 43,13%	Não se aplica	Controvérsia
Qual a sua satisfação em relação aos equipamentos dos laboratórios?	Mediana 55%	Fragilidade 38,69%	Não se aplica	Tendência de Fragilidade
Qual a sua satisfação em relação a segurança dos alunos e professores nos laboratórios?	Potencialidade 76%	Não se aplica	Não se aplica	Tendência de Potencialidade
Qual a sua satisfação em relação à limpeza dos banheiros?	Potencialidade 100%	Fragilidade 46,51	Potencialidade 83,33%	Tendência de Potencialidade
Qual a sua satisfação em relação à iluminação dos banheiros?	Potencialidade 100%	Mediana 54,50%	Avaliação Mediana 50%	Tendência de Potencialidade

Qual a sua satisfação em relação à ventilação dos banheiros?	Potencialidade 90%	<i>Fragilidade</i> 36,37%	<i>Avaliação Mediana</i> 66,67%	<i>Controvérsia</i>
Qual a sua satisfação em relação à limpeza da biblioteca?	Potencialidade 90%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação em relação à iluminação da biblioteca?	Potencialidade 86%	<i>Potencialidade</i> 73,14%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação em relação ao mobiliário de biblioteca?	Mediana 69%	<i>Potencialidade</i> 71,43%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação em relação aos equipamentos da biblioteca?	Potencialidade 93%	<i>Mediana</i> 58,78%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (telefone)?	Potencialidade 93%	<i>Mediana</i> 51,13%	<i>Potencialidade</i> 76%	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (xerox)?	Potencialidade 83%	<i>Fragilidade</i> 43,13%	<i>Fragilidade</i> 43%	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (material de consumo)?	Potencialidade 79%	<i>Mediana</i> 52,09%	<i>Fragilidade</i> 38%	<i>Controvérsia</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (multimeios)?	Potencialidade 97%	<i>Fragilidade</i> 45,21%	<i>Não se aplica</i>	<i>Controvérsia</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (quadro branco)?	Potencialidade 97%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (apagador e pincel)?	Potencialidade 97%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Na biblioteca, você encontrou os livros ou periódicos indicados pelo professor?	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i> 100%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Você considera o acervo bibliográfico satisfatório em relação à bibliografia básica prevista para o seu curso?	<i>Fragilidade</i> 2%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Você considera o acervo bibliográfico conservado?	Mediano 52%	<i>Potencialidade</i> 100%	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Você considera o acervo bibliográfico atualizado?	Fragilidade 13%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Os equipamentos informáticos são mantidos adequadamente, em relação ao funcionamento e à manutenção?	Fragilidade 24%	<i>Potencialidade</i> 100%	<i>Potencialidade</i> 88%	<i>Tendência de Potencialidade</i>
A velocidade da internet é suficiente para o cumprimento de suas atividades?	-	<i>Potencialidade</i> 100%	<i>Fragilidade</i> 32%	<i>Controvérsia</i>
Em geral como você avalia a sala do (a) coordenador (a)?	<i>Não se aplica</i>	-	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Em geral como você avalia a sala dos professores?	<i>Não se aplica</i>	-	<i>Não se aplica</i>	
Em geral como você avalia a sala de aula?	<i>Não se aplica</i>	-	<i>Não se aplica</i>	

Em geral como você avalia a Biblioteca?	<i>Não se aplica</i>	-	<i>Não se aplica</i>	
Em geral como você avalia o acervo bibliográfico?	<i>Não se aplica</i>	-	<i>Não se aplica</i>	
Em geral como você avalia os laboratórios?	<i>Não se aplica</i>	-	<i>Não se aplica</i>	
Qual a sua satisfação em relação a limpeza das salas dos professores?	Fragilidade 45%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Qual a sua satisfação em relação a iluminação das salas dos professores?	Fragilidade 48%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Qual a sua satisfação em relação a ventilação das salas dos professores?	Fragilidade 38%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Qual a sua satisfação em relação ao mobiliário das salas dos professores?	Mediana 52%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Qual a sua satisfação em relação aos equipamentos das salas dos professores?	Potencialidade 76%	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
Sobre a limpeza das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i> 59%	<i>Avaliação Mediana</i>
Sobre o mobiliário das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i> 45%	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Sobre a iluminação das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i> 59%	<i>Avaliação Mediana</i>
Sobre os equipamentos das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i> 30%	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Sobre a ventilação das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i> 30%	<i>Tendência de Fragilidade</i>

Nesse quesito, recomenda-se que sejam feitas ações de melhoria que contemplem alguns itens. É válido evidenciar que nas considerações feitas pelos respondentes há demandas que dizem respeito a necessidade de melhoria da velocidade da internet.

Nos comentários realizados pelos estudantes e demais segmentos que responderam os instrumentos avaliativos, houve observações sobre acessibilidade, a atuação da gestão, dos setores ou de profissionais, assim como sugestão de melhorias nessas áreas.

2 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

A partir das categorias de avaliação apresentadas e das considerações feitas pelos respondentes dos segmentos, recomenda-se que a Direção Geral do campus aproprie deste relatório e o divulgue para a comunidade acadêmica, por meio de metodologia que estimule

a participação de todos. Na oportunidade, ressalta-se, devem ser analisadas as observações feitas pelos segmentos do *campus* para que, em seguida, o *campus* elabore seu plano de trabalho a fim de alcançar as melhorias necessário à qualidade satisfatória dos serviços ofertados pelo IFCE.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o desenvolvimento desse trabalho, a CPA identificou a presença de muitos temas importantes e que merecem serem estudados pela instituição. Entre eles, destacam-se: estágio, visitas técnicas, oferta de curso no turno da noite, realização de mais aulas práticas, melhoria da comunicação interna, ampliação do acervo da biblioteca, mais incentivo à monitoria, mais aulas em laboratórios, acessibilidade, atuação docente (assiduidade, pontualidade, didática, relação interpessoal com corpo discente), atuação da coordenação de curso, incentivo quanto a participação de mais alunos em pesquisa e extensão, entre outros.

É fundamental que a Direção Geral do campus Jaguaribe, faça também a devida análise dos resultados locais e trabalhem essa divulgação. Orienta-se a necessidade da construção de ações necessárias para manutenção das “Potencialidades” e melhoria das “Fragilidades e “Avaliações Medianas” apontadas, assim como, das considerações feitas pelos respondentes”. É importante que essas ações sejam consolidadas em um plano de trabalho do campus. Nesse sentido, faz-se necessário que todas as recomendações acima, ao serem realizadas, sejam devidamente documentadas.

Destacando-se como pontos fundamentais a serem levantados pelo campus Jaguaribe nesta avaliação foram: as importâncias que os Discentes dão aos auxílios, como de forma incentivo e até de manutenção do aluno no campus. Outro ponto destacado foi à desvalorização que Docentes e Técnicos-Administrativos mostraram como Instituição IFCE no geral segundo os indicadores os servidores sentem-se desmotivados em trabalhar nesse campus, ficando claro como esse é um ponto em que se deve trabalhar para transformar-se em uma Potencialidade.