



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ

RESOLUÇÃO Nº 121, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2019

Aprova o Relatório de ajustes do PDI 2019-2023.

O PRESIDENTE EM EXERCÍCIO DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, e:

CONSIDERANDO a deliberação do Conselho Superior em sua 8ª Reunião Extraordinária, realizada na data de 11 de novembro de 2019;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo nº 23255.009872/2019-65,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, na forma do anexo, o Relatório de ajustes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.

Art. 2º Estabelecer que esta Resolução entra em vigor a partir desta data.

TÁSSIO FRANCISCO LOFTI MATOS
Presidente em exercício do Conselho Superior



Documento assinado eletronicamente por **Tassio Francisco Lofti Matos, Presidente do Conselho Superior em Exercício**, em 17/12/2019, às 14:01, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1277705** e o código CRC **81F4E9A3**.



INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

RELATÓRIO SINTÉTICO DO PROCESSO DE AJUSTE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2019-23.

Comissão Responsável:

Ana Caroline Cabral Cristino	(Diretoria de Assuntos Estudantis)
Antônia Lucivânia de Sousa Monte	(Pró-reitoria de Ensino)
Carlos Mauricio J. de Mattos Dourado Júnior	(Diretoria de Tecnologia da Informação)
Jefferson Chagas Vale	(Pró-reitoria de Pesquisa e Inovação)
Marcio Daniel Santos Damasceno	(Pró-reitoria de Ensino)
Marcos André Damasceno Cavalcante	(Pró-reitoria de Administração e Planejamento)
Pedro Hiago de Melo Freitas	(Pró-reitoria de Extensão)
Rebeca Casemiro de Oliveira Loiola	(Departamento de Comunicação)
Samara Tauil Vitorino	(Pró-reitoria de Gestão de Pessoas)
Stenio Wagner Pereira de Queiroz	(Pró-reitoria de Administração e Planejamento)
Waltherlan Gadelha de Brito	(Assessoria de Relações Internacionais)

**FORTALEZA
OUTUBRO/2019**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. METODOLOGIA DO TRABALHO	4
3. RESULTADO DO PROCESSO DE AJUSTES DOS INDICADORES	4
3.1. ÁREA ENSINO	5
3.2. ÁREA EXTENSÃO	10
3.3. ÁREA PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	12
3.4. ÁREA ASSUNTOS ESTUDANTIS	14
3.5. ÁREA RELAÇÕES INTERNACIONAIS	15
3.6. ÁREA ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO	17
3.7. ÁREA GESTÃO DE PESSOAS	21
3.8. ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	23
3.9. ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL	24

1. APRESENTAÇÃO

Após o final do primeiro semestre de 2019, o reitor e os gestores das unidades estratégicas, se reuniram no Memorial da Reitoria para avaliar os resultados alcançados pela instituição durante a primeira metade do exercício corrente.

Na ocasião, identificou-se que as informações relativas as metas dos indicadores de desempenho, definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2019-23), estavam distantes da realidade observada para esses indicadores.

Além disso, foi apontado que uma das causas para essa situação foi a falta de maiores informações sobre como tratar os dados necessários para o cálculo dos indicadores, o que levou os *campi* a apresentar resultados questionáveis.

Dessa forma, ficou decidido que esses indicadores passariam por um processo de ajustes para corrigir os equívocos das informações por eles apresentadas.

Por conseguinte, foi constituída uma comissão¹ composta por representantes das unidades estratégicas e com a finalidade de promover os ajustes necessários nos indicadores de desempenho do PDI 2019-23.

Portanto, esse documento apresenta resumidamente o resultado do trabalho da referida comissão.

¹ Constituída pela Portaria n° 822/GAB/REITORIA, de 28 de agosto de 2019.

2. METODOLOGIA DO TRABALHO

Primeiramente foi realizado um levantamento com o Departamento de Planejamento e Políticas Institucionais para identificar os indicadores de desempenho que mais apresentaram dúvidas de interpretação por parte dos *campi* e, conseqüentemente, mostraram os resultados mais divergentes.

Esse levantamento apontou a necessidade de ajustes nos indicadores de desempenho de praticamente todas as áreas estratégicas, a única exceção foi a área da Comunicação Social.

Dessa forma, os membros da comissão pertencentes as áreas estratégicas ficaram encarregados de reunir a equipe da respectiva área para promover os ajustes necessários nos indicadores.

3. RESULTADO DO PROCESSO DE AJUSTES DOS INDICADORES

O quadro a seguir apresenta o resumo do processo de ajuste dos indicadores de desempenho por área estratégica:

Área Estratégica	Total de Indicadores antes do ajuste	Total de Indicadores ajustados	Total de Indicadores após os ajustes
Ensino	14	9	11
Extensão	12	12	11
Pesquisa e Inovação	6	3	7
Assuntos Estudantis	6	1	6
Relações Internacionais	3	2	5
Administração e Planejamento	14	5	14
Gestão de Pessoas	9	3	9
Tecnologia da Informação	6	1	6
Comunicação Social	3	-	3
	73	36	72

As próximas seções apresentam, sucintamente, os ajustes sofridos em cada indicador de desempenho por área estratégica. Porém, para maiores informações

sobre um determinado indicador consultar o Catálogo de Objetivos, Indicadores e Metas do Quinquênio 2019-23, disponível em:

<https://ifce.edu.br/proap/pdi/menu/documentos/catalogo-de-objetivos-indicadores-e-metas>.

3.1. ÁREA ENSINO

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica ensino:

▪ Taxa de matrículas em cursos de licenciatura ou programas de formação pedagógica (presencial e a distância)

Este indicador foi renomeado para “Matrículas Equivalentes em cursos de formação de professores” e teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$MeqFP [\%] = \left(\frac{MeqFP}{Meq} \right) \times 100$	
<p>MeqFP - Matrículas Equivalentes em Formação de Professores. Quantidade de matrículas em cursos destinados à formação de professores que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec.</p>	<p>Meq - Matrículas Equivalentes Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec.</p>

▪ Taxa de matrículas em cursos técnicos

Este indicador foi renomeado para “Matrículas Equivalentes em cursos técnicos” e teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$MeqFP [\%] = \left(\frac{MeqCT}{Meq} \right) \times 100$	
<p>MeqCT - Matrículas Equivalentes em Cursos Técnicos</p> <p>Quantidade de matrículas em cursos técnicos que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>	<p>Meq - Matrículas Equivalentes</p> <p>Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>

▪ **Taxa de matrículas PROEJA**

Este indicador foi renomeado para “Matrículas Equivalentes em em Educação de Jovens e Adultos (Cursos de EJA) ” e teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$MeqFP [\%] = \left(\frac{MeqEJA}{Meq} \right) \times 100$	
<p>MeqFP - Matrículas Equivalentes em Formação de Professores.</p> <p>Quantidade de matrículas em técnico integrado contemplado pelo programa EJA que estiveram ativas por pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>	<p>Meq - Matrículas Equivalentes</p> <p>Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>

▪ **Índice de reprovação em componentes curriculares críticos**

Este indicador foi extinto, pois essa informação é possível de ser obtida no indicador de retenção.

▪ **Índice de retenção de alunos concludentes**

Este indicador foi extinto, pois essa informação é possível de ser obtida no indicador de retenção.

▪ Taxa de Retenção

Este indicador foi renomeado para “Retenção Ciclo ” e teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$RCiclo [\%] = \left(\frac{RCiclo}{MCiclo} \right) \times 100$	
<p style="text-align: center;">RCiclo - Retidos no Ciclo</p> <p>Alunos que permaneceram matriculados por período superior ao tempo previsto para a integralização de um curso (acrescido de um ano) considerando as matrículas vinculadas a ciclos de matrícula com término previsto para o ano anterior ao ano de referência.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>	<p style="text-align: center;">MCiclo - Matrículas no Ciclo</p> <p>Quantidade de matrículas efetuadas no início do ciclo de matrícula.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>

▪ Taxa de Evasão

Este indicador foi renomeado para “Evasão Ciclo ” e teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$EVCiclo [\%] = \left(\frac{EvCiclo}{MCiclo} \right) \times 100$	
<p style="text-align: center;">EvCiclo – Evadidos no Ciclo</p> <p>Alunos que perderam vínculo com a instituição antes da conclusão do curso considerando apenas as matrículas vinculadas a ciclos de matrícula com término previsto para o ano anterior ao ano de referência.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>	<p style="text-align: center;">MCiclo - Matrículas no Ciclo</p> <p>Quantidade de matrículas efetuadas no início do ciclo de matrícula.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>

▪ Taxa de ocupação das vagas ofertadas

Este indicador foi renomeado para “Ocupação de vagas ” e teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$\text{Ocup [\%]} = \left(\frac{\text{Ingressantes}}{\text{Vagas Ofertadas}} \right) \times 100$	
<p style="text-align: center;">Ingressantes</p> <p>Corresponde aos alunos que ingressaram em um curso no ano de referência.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>	<p style="text-align: center;">Vagas ofertadas</p> <p>Corresponde às vagas disponibilizadas para a fase inicial de uma turma no curso por meio de processo seletivo, vestibular, SISU ou outras formas de ingresso, no ano de referência.</p> <p>Fonte: disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como base o Sistec</p>

- **Taxa de variação das vagas ofertadas**

Este indicador foi extinto.

- **Índice Geral de Cursos (IGC)**

Este indicador foi alterado de “desdobrável” para “específico” da Pró-reitoria de Ensino.

- **Conceito Preliminar de Curso (CPC)**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Desempenho Enade**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Relação Aluno-professor**

Este indicador teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$\text{RAP} = \left(\frac{\text{Meq}}{\text{Dp}} \right) \times 100$	
<p style="text-align: center;">Meq - Matrículas Equivalentes</p> <p>Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.</p> <p>Fonte: link http://bit.ly/pdi-proen</p>	<p style="text-align: center;">Dp – Docentes Ponderados</p> <p>Quantidade professores efetivos que atuam no Regime de Trabalho (RT) 20h multiplicado por 0,5, somado à quantidade de professores efetivos que atuam nos RT 40h e RDE, ou seja:</p> <p>DP = Total de docentes 20 horas x 0,5 + Total de docentes 40 horas ou 40 horas DE x 1</p> <p>Fonte: SIAPE</p>

▪ **Taxa de Conclusão_{ciclo}**

Este indicador teve a sua metodologia de cálculo ajustada conforme a metodologia utilizada pela Plataforma Nilo Peçanha. Dessa forma, o indicador passou a ser mensurado da seguinte maneira:

$CCiclo [\%] = \left(\frac{CCiclo}{MCiclo} \right) \times 100$	
<p>CCiclo – Concluintes no Ciclo</p> <p>Resultado da soma entre a Quantidade de alunos “Formados” (alunos que concluíram com êxito todos os componentes curriculares do curso no ano de referência fazendo jus à certificação), e a Quantidade de alunos “integralizados em fase escolar” (alunos que concluíram a Carga Horária das unidades curriculares e ainda não podem receber a certificação por não terem concluído componentes como Estágio, TCC e ENADE), considerando apenas as matrículas vinculadas a ciclos de matrícula com término previsto para o ano anterior ao Ano de Referência.</p> <p>Fonte: link http://bit.ly/pdi-proen</p>	<p>MCiclo - Matrículas no Ciclo</p> <p>Quantidade de matrículas efetuadas no início do ciclo de matrícula.</p> <p>Fonte: link http://bit.ly/pdi-proen</p>

3.2. ÁREA EXTENSÃO

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica extensão:

- **Total de parcerias firmadas**

Este indicador passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual e será mensurado a partir de 2020.

- **Índice de participação de servidores na Extensão**

Este indicador passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual.

- **Índice de participação de discentes na Extensão**

Este indicador passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual.

- **Taxa de alcance dos programas, projetos e cursos de extensão**

Este indicador foi renomeado para “Taxa de alcance das ações de extensão” e passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual.

- **Taxa de discentes matriculados em estágio curricular**

Este indicador foi renomeado para “Taxa de discentes matriculados em estágio curricular obrigatório” e passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual.

- **Taxa de alcance dos eventos de extensão**

Este indicador foi extinto devido à dificuldade em obter as informações necessárias para a sua mensuração.

- **Índice de ações de extensão realizadas na área de acessibilidade e diversidade étnica e racial**

Este indicador passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual e será mensurado a partir de 2020.

- **Taxa de implantação de Napnes**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Taxa de implantação de Neabis**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Taxa de parcerias em ações de empreendedorismo**

Este indicador foi extinto, pois essa informação é possível de ser obtida no indicador de Taxa de Parcerias Firmadas.

- **Índice de ações desenvolvidas na área de empreendedorismo**

Este indicador foi renomeado para “Taxa de ações de extensão na temática de empreendedorismo” e passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual. Além disso, a sua mensuração será a partir de 2020.

- **Índice de alunos envolvidos nos programas de empreendedorismo**

Este indicador foi renomeado para “Taxa de alunos envolvidos nas ações de empreendedorismo” e passou a ter uma periodicidade de acompanhamento anual. Além disso, a sua mensuração será a partir de 2020.

3.3. ÁREA PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Pesquisa, Inovação e Pós-graduação:

- **Depósitos de propriedade intelectual**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Índice de concludentes lato e stricto sensu**

Este indicador foi desdobrado em dois novos indicadores:

Índice de concludentes lato sensu	
$\left(\frac{\text{Concludentes dos cursos } \textit{lato sensu}}{\text{Matriculas ativas nos cursos } \textit{lato sensu}} \right) \times 100$	
<p>Concludentes dos cursos <i>lato sensu</i> Total de alunos concludentes nos cursos <i>lato sensu</i>, ofertado pelo <i>campus</i> no período de análise.</p> <p>Fonte: Q-acadêmico</p>	<p>Matriculas ativas nos cursos <i>lato sensu</i> Total de matrículas ativas nos cursos <i>lato sensu</i>, ofertado pelo <i>campus</i> no período de análise.</p> <p>Fonte: Q-acadêmico</p>

Índice de concludentes stricto sensu	
$\left(\frac{\text{Concludentes dos cursos } \textit{stricto sensu}}{\text{Matriculas ativas nos cursos } \textit{stricto sensu}} \right) \times 100$	
<p>Concludentes dos cursos <i>stricto sensu</i> Total de alunos concludentes nos cursos <i>stricto sensu</i>, ofertado pelo <i>campus</i> no período de análise.</p> <p>Fonte: Q-acadêmico</p>	<p>Matriculas ativas nos cursos <i>stricto sensu</i> Total de matrículas ativas nos cursos <i>stricto sensu</i>, ofertado pelo <i>campus</i> no período de análise.</p> <p>Fonte: Q-acadêmico</p>

- **Índice de Titulação do Corpo Docente**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Índice de Titulação TAE'S**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Taxa de produção científica**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Volume de recursos captados em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

3.4. ÁREA ASSUNTOS ESTUDANTIS

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Assuntos Estudantis:

- **Qualidade das ações integradas**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Avaliação qualitativa de melhoria da infraestrutura**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração, mas para facilitar a sua mensuração a Diretoria de Assuntos Estudantis disponibilizou um instrumento para esses fins.

- **Avaliação qualitativa de melhoria do cardápio**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração, mas para facilitar a sua mensuração a Diretoria de Assuntos Estudantis disponibilizou um instrumento para esses fins.

- **Orçamento para benefícios de vulnerabilidade**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

- **Execução orçamentária em benefícios de vulnerabilidade prioritários**

Este indicador teve a sua metodologia de cálculo ajustada para:

$\left(\frac{\text{Orçamento executado com benefícios de vulnerabilidade prioritários}}{\text{Orçamento executado com bolsas}} \right)$	
<p>Orçamento executado com benefícios de vulnerabilidade prioritários Somatório do orçamento da ação 2994 liquidado com os benefícios de alimentação escolar, auxílio alimentação, auxílio moradia e auxílio transporte, no ano de referência. Fonte: SISAE / SIAFI</p>	<p>Orçamento executado com bolsas Total do orçamento da ação 2994 liquidado com bolsas, no ano de referência. Fonte: SIAFI</p>

Destaca-se que este indicador continua a ser do tipo desdobrável, porém a sua mensuração será de responsabilidade da Diretoria de Assuntos Estudantis.

- **Ações de direitos humanos.**

Este indicador não sofreu nenhuma alteração.

3.5. ÁREA RELAÇÕES INTERNACIONAIS

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Relações Internacionais:

- **Taxa de capacitação em idiomas estrangeiros**

Este indicador foi desdobrado em três novos indicadores:

Taxa de discentes com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	
$\left(\frac{\text{Discentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros}}{\text{Matrículas ativas}} \right) \times 100$	
<p>Discentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros Total de alunos certificados em cursos de idiomas estrangeiros na modalidade Formação Inicial e Continuada (FIC) ou outra modalidade ofertada pelo <i>campus</i>, durante o período de análise.</p> <p style="text-align: right;">Fonte: Q-acadêmico</p>	<p>Matrículas ativas Total de matrículas ativas no ano de análise.</p> <p style="text-align: right;">Fonte: Q-acadêmico</p>

Taxa de TAES com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	
$\left(\frac{\text{TAES certificados em cursos de idiomas estrangeiros}}{\text{TAES em exercício}} \right) \times 100$	
<p>TAES certificados em cursos de idiomas estrangeiros Total de TAES certificados em cursos de idiomas estrangeiros na modalidade Formação Inicial e Continuada (FIC) ou outra modalidade ofertada pelo <i>campus</i>, durante o período de análise.</p> <p style="text-align: right;">Fonte: Q-acadêmico</p>	<p>TAES em exercício Total de TAES em exercício no <i>campus</i>, durante o ano de análise.</p> <p style="text-align: right;">Fonte: SUAP</p>

Taxa de docentes com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	
$\left(\frac{\text{Docentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros}}{\text{Docentes em exercício}} \right) \times 100$	
<p>Docentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros Total de docentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros na modalidade Formação</p>	<p>Docentes em exercício Total de docentes em exercício no <i>campus</i>, durante o ano de análise.</p>

Inicial e Continuada (FIC) ou outra modalidade ofertada pelo <i>campus</i> , durante o período de análise. Fonte: Q-acadêmico	Fonte: SUAP
--	-------------

A Assessoria de Relações Internacionais elaborou um instrumento para facilitar a mensuração desses indicadores.

O instrumento encontra-se disponível em:

https://drive.google.com/file/d/11_sTVKuBpdWUOW2LivK8TVtrNNqYI5Yj/view?usp=sharing

▪ Índice de internacionalização do IFCE

Este indicador não sofreu alterações.

Porém, a Assessoria de Relações Internacionais elaborou um instrumento para facilitar a mensuração do mesmo.

O instrumento encontra-se disponível em:

<https://drive.google.com/file/d/1l81VYY79BuG9p835MNQfAGLtOlvWs9R7/view?usp=sharing>

▪ Índice de Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI

Este indicador foi alterado de “específico” para “desdobrável”. Dessa forma a metodologia de cálculo passou a ser a seguinte:

Método de Cálculo
<p>Para aferir o índice de disponibilidade de infraestrutura e serviços de RI, será utilizado um valor para pontuar a existência no <i>campus</i> de cada variável de infraestrutura adotada (Ação desdobrável). Se o <i>campus</i> possuir a infraestrutura no ano de análise, atribuir-se-á a nota 2; caso o <i>campus</i> não possua a infraestrutura, atribui-se a nota 0.</p> <p>As variáveis adotadas são:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nomeação de representante dedicado a RI no <i>campus</i>; 2. Unidade administrativa dedicada a RI em funcionamento no <i>campus</i>; 3. Comissão Local de Internacionalização implantada no <i>campus</i>; 4. Orçamento atribuído pelo <i>campus</i> para ações de internacionalização no ano em análise; 5. Página Eletrônica do <i>campus</i> com apresentação bilíngue no Portal IFCE. <p>As variáveis serão agrupadas em um índice com amplitude variando de 0 a 10, isto é, entre 0% e 100% de infraestrutura de RI.</p> <p>O índice de Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI do IFCE será igual à média simples dos índices de todos os <i>campi</i> avaliados.</p>

A Assessoria de Relações Internacionais elaborou um instrumento para facilitar a mensuração deste indicador. O instrumento encontra-se disponível em:

<https://drive.google.com/file/d/1l81VYY79BuG9p835MNQfAGLtOlvWs9R7/view?usp=sharing>

3.6. ÁREA ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Administração e Planejamento:

- **Economicidade das contratações**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Satisfação do Requisitante**

Este indicador teve a sua metodologia de cálculo melhor detalhada para se adequar ao instrumento de medição elaborado pela Diretoria de Administração/PROAP. Dessa forma, a metodologia passou a ser:

Método de Cálculo	
Pesquisa de satisfação, junto ao requisitante, ao final de cada processo de contratação realizado no período de análise.	
$\left(\frac{\text{Formulários avaliados positivamente}}{\text{Formulários avaliados}} \right) \times 100$	
Formulários avaliados positivamente Total de formulários que obtiveram respostas “satisfeito” ou “muito satisfeito” na primeira questão do formulário de pesquisa.	Formulários avaliados Total de formulários respondidos pelos demandantes.

- **Qualidade na execução dos contratos**

Este indicador teve a sua metodologia de cálculo melhor detalhada para se adequar ao instrumento de medição elaborado pela Diretoria de Administração/PROAP. Dessa forma, a metodologia passou a ser:

Método de Cálculo	
Pesquisa de qualidade, junto ao fiscal de contrato, realizada ao final da vigência dos contratos que ocorrerem no período de análise.	
$\left(\frac{\text{Formulários avaliados positivamente}}{\text{Formulários avaliados}} \right) \times 100$	
Formulários avaliados positivamente Total de formulários que obtiveram resposta “Sim” na primeira questão do formulário de pesquisa.	Formulários avaliados Total de formulários respondidos pelos fiscais de contratos.

O formulário de pesquisa de qualidade encontra-se disponível em: [verificação qualidade contratos](#)

- **Gestão de riscos dos processos**

Este indicador é específico da Pró-reitoria de Administração e Planejamento e não sofreu alterações.

- **IPD - Índice de processos em desconformidade**

Este indicador é específico da Pró-reitoria de Administração e Planejamento e não sofreu alterações.

- **Índice de Execução dos Restos a Pagar Não Processados da Matriz (IERP)**

Este indicador teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo	
$\text{IERP} = \left(\frac{\text{Saldo Atual}}{\text{Saldo Inicial}} \right) \times 100$	
Saldo Atual Total de Restos a Pagar Não Processados no último dia do semestre de referência (conta 63110000) Fonte: Tesouro Gerencial	Saldo Inicial Total de Restos a Pagar Não Processados no primeiro dia de janeiro do ano de referência (conta 63110000) Fonte: Tesouro Gerencial

- **Índice de Desempenho da Gestão Orçamentária (IDGO)**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Índice de iniciativas para a correta destinação de resíduos sólidos recicláveis**

Este indicador foi renomeado para “Índice de iniciativas para a correta destinação de resíduos sólidos recicláveis” e teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo
$\left(\frac{\text{Total de iniciativas implantadas}}{\text{Total de iniciativas previstas}} \right) \times 100$
Onde as iniciativas previstas são:

- Formação de Comissão para a Coleta Seletiva Solidária, nos termos do Decreto nº 5.940 de 25/10/2006.
- Realização de campanha educativa anual
- Aquisição de material padrão para separação e acondicionamento dos resíduos
- Prospecção de associações ou cooperativas de catadores
- Formalização do Termo de Cooperação com associações ou cooperativas de catadores

A Pró-reitoria de Administração e Planejamento elaborou um instrumento para verificar o cumprimento das iniciativas deste indicador. O instrumento encontra-se disponível em: [verificação iniciativas destinação resíduos sólidos.](#)

▪ **Redução do custo com energia elétrica**

Este indicador foi renomeado para “Índice de iniciativas de redução do custo com energia elétrica” e teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo
$IRCTee = \left(\frac{\text{Total de iniciativas implantadas}}{\text{Total de iniciativas previstas}} \right) \times 100$
<p>Onde as iniciativas previstas são: Elaboração e divulgação de Guia de Uso Consciente da Energia Elétrica Revisão anual dos contratos (ajuste da demanda contratada) Instalação de banco de capacitores Manutenção periódica da subestação Geração de energia por meio de sistema fotovoltaico.</p>

A Pró-reitoria de Administração e Planejamento elaborou um instrumento para verificar o cumprimento das iniciativas deste indicador. O instrumento encontra-se disponível em: [verificação iniciativas redução custos.](#)

▪ **Redução do consumo de água**

Este indicador foi renomeado para “Consumo de água per capita” e teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Consumo de água}}{\text{Usuário}} \right)$	
<p>Consumo de água Total de m³ consumidos no mês de referência.</p>	<p>Usuário Somatório dos totais de servidores, alunos e terceirizados, no mês de referência.</p>

Fonte: Sigebi	Fonte: SUAP (servidores e terceirizados) e Q-acadêmico (alunos)
---------------	---

▪ **Redução do consumo de energia elétrica**

Este indicador foi renomeado para “Consumo de energia elétrica por área construída” e teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Consumo de energia elétrica}}{\text{Área construída}} \right)$	
<p>Consumo de energia elétrica Somatório dos consumos de ponta e fora de ponta em kWh, no mês de referência.</p> <p>Fonte: Sigebi</p>	<p>Área construída Total de m² construído, no mês de referência.</p> <p>Fonte: Sigebi</p>

▪ **Índice de sustentabilidade ambiental do IFCE**

Este indicador não sofreu alterações.

▪ **Implantação de ambientes estruturantes**

Este indicador é específico da Pró-reitoria de Administração e Planejamento e não sofreu alterações.

▪ **Implantação de ambientes**

Este indicador não sofreu alterações.

3.7. ÁREA GESTÃO DE PESSOAS

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Gestão de Pessoas:

- **Número de processos padronizados**

Este indicador é específico da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas e não sofreu alterações.

- **Número de Manuais publicados;**

Este indicador é específico da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas e não sofreu alterações.

- **Número de regulamentos aprovados no CONSUP**

Este indicador é específico da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas e não sofreu alterações.

- **Índice de execução do Plano Anual de Capacitação**

Este indicador foi renomeado para “Execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas” e teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Ações de desenvolvimento}}{\text{Ações do PDP}} \right) \times 100$	
Ações de capacitação Total de ações de desenvolvimento realizadas pelo campus, durante o período de análise. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>	Ações do PDP Total das ações de desenvolvimento previstas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas do campus. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>

- **Índice de servidores capacitados em cursos de curta, média e longa duração**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Índice de Investimento em capacitação**

Este indicador foi renomeado para “Índice de Investimento em ações de desenvolvimento” e teve a sua metodologia de cálculo alterada para:

Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total do orçamento executado com capacitação}}{\text{Total do orçamento de custeio executado}} \right) \times 100$	
<p>Total do orçamento executado com capacitação Total do orçamento liquidado na ação 4572 – capacitação de servidores, no período de análise.</p> <p style="text-align: center;">Fonte: SIAFI</p>	<p>Total do orçamento de custeio executado Total do orçamento de custeio liquidado, no ano de análise.</p> <p style="text-align: center;">Fonte: SIAFI</p>

- **Índice percentual de projetos implantados**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Índice de adesão às atividades ofertadas pelo PQVT**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Índice de absenteísmo**

Este indicador foi alterado de “desdobrável” para “específico” da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas.

3.8. ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Tecnologia da Informação:

- **Quantidade acessos ao portal de segurança**

Este indicador é específico da Diretoria de Tecnologia da Informação da Reitoria e não sofreu alterações.

- **Taxa de alertas segurança tratados**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Taxa de tickets gerados em serviços críticos**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Taxa de adesão das aquisições compartilhadas de TIC.**

Este indicador foi alterado de “desdobrável” para “específico” da Diretoria de Tecnologia da Informação da Reitoria.

- **Economicidade das contratações de TIC.**

Este indicador não sofreu alterações.

3.9. ÁREA COMUNICAÇÃO SOCIAL

A seguir será apresentado as alterações nos indicadores de desempenho da área estratégica Comunicação Social:

- **Número de notícias veiculadas sobre o IFCE na imprensa (CLIPPINGS)**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Curtidores ou seguidores das mídias sociais**

Este indicador não sofreu alterações.

- **Page views (acessos) ao portal institucional**

Este indicador não sofreu alterações.