MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO, Secretaria de Educação Fundamental. **Parâmetros Curriculares Nacionais** (PCN) - Terceiro e Quarto ciclo de Ensino Fundamental: Introdução aos Parâmetros Curriculares Nacionais, Brasília, DF, 1998.

NÓVOA, Antonio. Vidas de Professores. Lisboa, Portugal, ed. Porto, 1992.

A. (org.).**Os professores e a sua formação**. Traduçãode Graça Cunha, Cândida Hespano, Conceição Afonso e José António Sousa Tavares. Lisboa: Dom Quixote, 1995. Original em inglês.

PERRENOUD, Philippe. **Construir as competências desde a escola**. Porto Alegre, ed. Artes Médicas Sul, 1999.

PIMENTA, S. G.; LIMA, M.S.L. Estágio e Docência. São Paulo: Cortez, 2004.

OLIVEIRA, Elenilce Gomes. A Educação e a Possibilidade de transformar. Mimeo, Fortaleza, 2000.

SHULMAN, L. S. Those who understand: Knowledge Growth. **Teaching. Educational Researcher**, v.15, n.2, New York: MacMillan: 1986, p.4-14.

SOUSA, Antonia de Abreu. **Novos Paradigmas da Educação Brasileira**. Mimeo, Fortaleza, 2000.

TARDIF, M. **Saberes docentes e formação profissional**. Tradução de Francisco Pereira. Petrópolis: Vozes, 2002.

ANEXO I – EMENTAS, BIBLIOGRAFIAS – PUDS

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: INGLÊS INSTRUMENTAL	
Código:	

Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH	Prática:
	10h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do		
ensino:		
Número de Créditos: 02		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre: 1°		
Nível: Técnico		

EMENTA

Desenvolvimento de habilidades de leitura e interpretação de textos em língua inglesa por meio da aplicação de estratégias e técnicas de leitura para a captação de informações e ampliação da compreensão de textos que versem sobre assuntos específicos do curso.

OBJETIVO

Desenvolver habilidades de compreensão de textos escritos em inglês, através da aplicação de estratégias de leitura e do estudo de estruturas de nível básico. Compreender como fazer uso de estratégias de leitura que auxiliam a compreensão de textos e artigos; Interpretar textos na língua Inglesa, aplicados à área de Administração de Empresas. Utilizar os dicionários assim como outros materiais disponíveis que auxiliam o processo de compreensão e uso da Língua Inglesa.

PROGRAMA

- 1 Conscientização do processo de leitura.
- 2 Utilização dos elementos iconográficos do texto.
- 3 Noção do texto como um todo linear, coeso e coerente.
- 4 Estratégias de leitura.
- 5 Gramática da língua inglesa.
- 6 Aquisição de vocabulário
- 7 Reconhecimento de gêneros textuais.
- 8 Análise textual de um gênero

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à apuração do custo e precificação dos produtos/serviços.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina ocorrerá em seus aspectos quantitativos, segundo o Regulamento da Organização Didática – ROD, do IFCE. A avaliação terá caráter formativo, visando ao acompanhamento permanente do aluno. Desta forma, serão realizados trabalhos escritos, debates, prova e trabalhos em grupo para avaliar os seguintes critérios:

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N \ 1*2) + (N \ 2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: FUNADAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS		
Código:		
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática:	
	10h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do		
ensino:		
Número de Créditos: 02		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre: 1 °		
Nível: Técnico		

EMENTA

Analisar a empresa moderna como um sistema aberto ao meio globalizado e competitivo. Abordar questões ligadas aos requisitos e necessidades da administração da empresa contemporânea, refletindo sobre formas não burocráticas e alternativas emergentes de gestão. Refletir sobre a concepção da empresa virtual, discutir cenários futuros e analisar o papel do administrador como intérprete e executor do processo de mudanças na empresa.

OBJETIVO

Apresentar conhecimentos básicos relativos à administração no contexto das empresas com enfoque no setor comercial, no entanto sem deixar de conhecer a administração nas empresas de serviços e industriais. Capacidade de abordar, teórica e praticamente, os principais elementos estratégicos adotados na administração de empresas.

PROGRAMA

1 OS PRIMÓRDIOS DA ADMINISTRAÇÃO

- 1.1 Antecedentes históricos
- 1.2 Contexto histórico de origem da administração
- 2 ABORDAGEM CLÁSSICA DA ADMINISTRAÇÃO

- 2.1 Administração científica: Taylor e seguidores
- 2.2 Administração clássica: Fayol e seguidores
- 3 ABORDAGEM HUMANISTA DA ADMINISTRAÇÃO
- 3.1 Movimento de Relações Humanas
- 3.2 Decorrências do Movimento de Relações Humanas.
- 3.3 Estudos de Mary Parker Follett
- 4 ABORDAGEM ESTRUTURALISTA DA ADMINISTRAÇÃO
- 4.1 Modelo Burocrático: Weber
- 4.2 Teoria Estruturalista
- 5 ABORDAGEM COMPORTAMENTAL DA ADMINISTRAÇÃO
- 5.1 Origens: Movimento de Relações Humanas
- 5.2 Proposição sobre motivação humana
- 5.3 Organização como um sistema social
- 5.4 Compatibilização entre objetivos organizacionais e objetivos individuais.
- 5.5 Teorias X, Y e Z
- 5.6 Apreciação crítica
- 6 ABORDAGEM SISTÊMICA DA ADMINISTRAÇÃO
- 6.1 Origens: cibernética
- 6.2 Teoria de Sistemas
- 6.3 A organização como um sistema aberto, dinâmico e total
- 6.4 Modelos de organização
- 7 ABORDAGEM CONTINGENCIAL DA ADMINISTRAÇÃO
- 7.1 Origens: pesquisas
- 7.2 Variáveis ambientais internas
- 7.3 Variáveis ambientais externas
- 7.4 Influências das variáveis na gestão da organização
- 7.5 Reações das organizações frente às variáveis contingenciais
- 8 FUNÇÕES DO ADMINITRADOR
 - 9 A EMPRESA E A GLOBALIZAÇÃO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel,

retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos a administração de empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show:

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

MAXIMIANO, A. C. A. **Introdução à Administração**. 5° ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MUNIZ, A. J. O. Teoria Geral da Administração: noções básicas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2001

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DUCKER, Peter Ferdinand. Introdução a administração. São Paulo: Pioneira, 2002.

KWASNICKA, E. L. **Teoria Geral da Administração**: uma síntese. 2ed. São Paulo: Atlas, 1989.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**: da Revolução Urbana à Revolução Digital. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Administração de projetos: como transformar idéias em resultados. São Paulo (SP): Atlas, 2006.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. São Paulo (SP): Atlas, 2007.

Coordenador do	Setor Pedagógico
Curso	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO
DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO:
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: CENARIO MICROECONOMICO		
CH Teórica:32h/aCH		
Prática:08h/a		

EMENTA

Conceitos de Economia. Funcionamento do Sistema Econômico. Introdução à Microeconomia: demanda, oferta, preço, equilíbrio de mercado, produção e custos. Estruturas de Mercado.

OBJETIVO

Compreender o funcionamento da economia, através da análise das principais teorias microeconômicas, quais sejam teoria da demanda, por meio do comportamento do consumidor, teoria da oferta, da teoria da produção e as estruturas de mercado que configuram o preço e o nível de equilíbrio do produto.

PROGRAMA

- 1 Conceitos de Economia
- 1.1 Definições
- 1.2 Bens e Serviços
- 1.3 Agentes Econômicos
- 2 Introdução a Microeconomia
- 2.1 De que trata a Teoria Microeconômica
- 2.2 Os usos da Teoria Microeconômica
- 2.3 Funções dos Mercados
- 3 Fundamentos da Análise de Demanda e Oferta
- 3.1 Demanda

- 3.2 Oferta
- 3.3 Equilíbrio de Mercado
- 3.4 Elasticidades
- 4 Teoria da Produção
- 4.1 Função de Produção
- 4.2 Teoria do Custo
- 4.3 Teoria dos Rendimentos
- 4.4 Cálculo do Lucro da Empresa
- 5 Estruturas de Mercado
- 5.1 Concorrência Perfeita
- 5.2 Concorrência Imperfeita
- 5.3 Monopólio
- 5.4 Oligopólio
- 5.5 Monopsônio
 - 5.6 Oligopsônio

Aulas expositivas dialogadas, debates e análise de casos. Recursos Didáticos: Lousa, Pincel e Projetor Multimídia.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina ocorrerá em seus aspectos quantitativos, segundo o Regulamento da Organização Didática – ROD, do IFCE. A avaliação terá caráter formativo, visando ao acompanhamento permanente do aluno. Desta forma, serão realizados trabalhos escritos, debates, prova e trabalhos em grupo para avaliar os seguintes critérios:

• Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;

- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

$$\bullet \qquad MF = \frac{(N\,1*2) + (N\,2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- • AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GREGORY, M.N. **Introdução à Economia**: princípios de micro e macroeconomia. 2 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2011.

LOPES, Luiz Martins. **Manual de Macroeconomia**: Básico e Intermediário. São Paulo: Atlas, 2008.

REZENDE FILHO, C. de B. Economia brasileira contemporânea. São Paulo: Contexto, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PINDYCK, R.S. e RUBINFELD D. L. Microeconomia, São Paulo, Prentice-Hall, 2010.

ROSSETTI, J. P. Introdução à Economia. 20 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

TAYLOR, Jonh. Princípios de Microeconomia. São Paulo, Ática, 2007.

VASCONCELLOS, M. A. S. Economia Micro e Macro. São Paulo: Atlas, 2000.

WESSELS, Walter J. Microeconomia: Teoria e Aplicações. São Paulo, Saraiva, 2010.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: PORTUGUÊS INSTRUMENTAL		
Código:		
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a C	H Prática:
	10h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do		
ensino:		
Número de Créditos: 02		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre: 1°		
Nível: Técnico		
EMENTA		

Análise das condições de produção de texto referencial, planejamento e produção de textos referenciais com base em parâmetros da linguagem técnico-científica. Prática de elaboração de resumos, esquemas e resenhas. Leitura, interpretação e reelaboração de textos de livros didáticos.

OBJETIVO

Abordar conhecimentos teóricos e práticos referentes à língua portuguesa, possibilitando, dessa forma, leitura e produção de textos variados que motivem, por excelência a boa atuação do educando na vida profissional.

PROGRAMA

- 1 Leitura e Construção de Sentidos.
- 1.1 Comunicação, interação e linguagem;
- 1.2 Leitura analítica de textos variados (inclusive textos voltados à realidade do curso);
- 1.3 Níveis de linguagem: adequação linguística;
- 1.4 Construção dos sentidos implícitos: pressuposição, inferência, subentendidos;
- 1.5 Conotação e denotação no discurso.
- 2 Produção de Texto
- 2.1 Entendimento de texto;
- 2.2 Tipologia textual;
- 2.3 A dissertação (enfoque argumentativo);
- 2.4 Parágrafo dissertativo padrão: características, organização de ideias e elaboração;
- 2.5 Coesão e coerência.
- 3 Atualização Gramatical
- 3.1 Emprego das formas verbais;
- 3.2 Síntese de concordância e regência;
- 3.3 Coordenação e subordinação no discurso: valores semânticos das conjunções;
- 3.4 Pontuação; Novo Acordo Ortográfico.
- 3.5 Leitura e análise de textos
- 4 Redação Técnica
 - 4.1 Elaboração de documentos oficiais: requerimento, memorando, currículo, carta comercial, relatório, resumo, resenhas.

Aulas expositivas dialogadas. Uso de recursos midiáticos. Debates em sala. Resoluções de exercícios. Trabalhos em equipe.

RECURSOS

Data Show:

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será

calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANDRADE, M. M. Introdução à metodologia do trabalho científico. São Paulo: Atlas, 1998.

BARRAS, R. Os cientistas precisam escrever. São Paulo, Ed. Queiroz 1986.

CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1985.

FAULSTICH, E. L. de J. Como ler, entender e redigir um texto. Petrópolis, Ed. Vozes, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GARCIA, O. M. **Comunicação em prosa moderna**. Rio de Janeiro, Ed. Fundação Getúlio Vargas, 1986.

KOCH, I. G. V. Argumentação e linguagem. São Paulo, Ed. Cortez, 1987.

SERAFINI, M. T. Como escrever textos. Rio de Janeiro, ed. Globo 1987.

TURABIAN, K. L. Manual para redação. São Paulo, Martins Fontes, 2000.

ZAMBONI, L. M. S. Cientistas, jornalistas e a divulgação científica: Subjetividade e heterogeneidade no discurso da divulgação científica. Campinas, Ed. Fapesp/Autores associados, 2001.

Coordenador do	Setor Pedagógico
Curso	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: INFORMÁTICA		
Código:		
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:		
Número de Créditos: 02		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre: 1°		
Nível: Técnico		
ITA A ITA A		

EMENTA

História da Informática, Evolução do Computador, Unidades de Armazenamento, Topologias, Hardware, Redes de Computadores, Sistema Operacional Livre, Pacotes de Escritório, Ferramentas Google, Google Docs.

OBJETIVO

Conhecer os conceitos da história e evolução da informática, focado em sistemas operacionais, rede de computadores e unidades de armazenamento. Utilizar os pacotes de escritório e ferramentas do Google, na realidade do mercado de trabalho.

PROGRAMA

1. História e Evolução da Informática (2h)

- 1.1. O Futuro da Informática; 2. Hardware (2h) 2.1. Dispositivos de Entrada e Saída; 2.2. Unidades de Armazenamento; 2.3. Dispositivos de um Computador; 3. Redes de Computadores (2h) 3.1. Topologias; 3.2. Classificação das Redes; 3.3. Componentes de uma Rede; 4. Sistema Operacional Livre (2h) 4.1. Os Sistemas Linux (Unix); 4.2. Linux Ubuntu: 4.3. Distribuições Linux; 4.4. Manipulação de Arquivos e Pastas; 5. Microsoft Windows (2h) 5.1. Principais elementos do Windows; 5.2. Windows Explore;
- 5.3. Acessórios do Windows;
- 5.4. Internet Explore;
- 6. Pacotes de Escritório (14h)
- 6.1. Editores de Texto;
- 6.2. Word;
- 6.3. Excel;
- 6.4. PowerPoint;
- 7. Pacote BRoffice (14h)
- 7.1. Writer;
- 7.2. Calc;
- 7.3. Impress;
- 8. Internet (2h)
- 8.1. Ferramentas Google;
- 8.2. Google Docs;
- 8.3. Mozila Firefox;
 - 8.4. Segurança na Internet.

Aulas Teóricas: O curso será realizado de forma presencial, com aulas teóricas expositivas, aulas práticas em laboratório, desenvolvimento de textos, palestras, seminários, visitas técnicas, pesquisas bibliográficas. Contará com auxílio de recursos como: quadro branco, computador, projetor multimídia, filmes e complementado com exercícios programados.

Aulas Práticas: O laboratório de software será utilizado para práticas gerais de desenvolvimento Planilhas Eletrônicas, criação de documentos de texto, assim transformando o conhecimento da teoria em realidade.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco;

Laboratorios de informática

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;

- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N \cdot 1 * 2) + (N \cdot 2 * 3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALCALDE, E. et. al. Informática Básica. Editora Makron Books, 1991.

H.L. CAPRON, J.A. JOHNSON, **Introdução a Informática**. 8ª ed. Pearson Education, 2008.

SANTOS, Ademar de Araújo. Informática na Empresa. 3. ed. Atlas: São Paulo: 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRAGA, W. **OpenOffice Calc & Writer Passo a Passo**: Tutorial de Instalação do OpenOffice. Editora AltaBooks, 2005.

MEIRELLES, F. **Informática**: Novas Aplicações com Microcomputadores. 2ª ed. Editora Makron Books, 2004.

TJARA. Sanmya Feitosa. Projetos em Sala de Aula – Access. 3. ed. Érica: São Paulo:

2004.

NORTON, P. Introdução à informática. São Paulo: Makron Books, 1997.

VELLOSO, F. C. Informática: conceitos básicos. 2ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

Coordenador do Curso

Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: MATEMÁTICA FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA I	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre:	
Nível: Técnico	
EMENTA	

Álgebra matricial. Números reais, funções elementares: quadráticas, polinomiais, exponenciais logarítmicas e trigonométricas.

OBJETIVO

Compreender o estudo de matemática, generalizando para modelos aplicados a área de gestão.

PROGRAMA

- 1 Números Reais
- Os sistemas de Números Reais
- O conceito de Conjunto
- 2 Funções Elementares
- 6 Relações e Funções
- 7 Tipos de Funções
- 8 Funções de Duas ou Mais Variáveis Independente
- 9 O Nível de Generalidade
- 10 Funções Exponenciais
- Funções logarítmicas e trigonométricas
- 3 Conceitos Fundamentais.
- 3.1 Porcentagem e acréscimos.
- 3.2 Descontos.
- 3.3 Taxa de lucro.
- 4 Operações Financeiras.
- 4.1 Juros simples.
- 4.2 Juros Compostos

Aulas expositivas dialogadas, debates e análise de casos. Recursos Didáticos: Lousa, Pincel e Projetor Multimídia.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de

duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIANG, A. C. **Matemática para economistas.** São Paulo: McGraw-Hill do Brasil/EDUSP, 1982. 684p.

DOWLING, E. T. **Introduction do mathematical economics.** 2 ed. New York: McGra-Hill, 1980. 485 p. (Shaum's Outline Series).

HAZZAN, S. e POMPEO, J. N. **Matemática Financeira**. 6° Ed., São Paulo: Saraiva, 2007.

ROBERTS, B.; SCHULZE, D. L. **Modern mathematics and economic analysis**. Toronto: W. W. Norton, 1973, 550 p.

SILVA, S. M.; SILVA, E. M.; SILVA, E. M. Matemática para os curso de economia, administração e ciências contábeis. 5. Ed. São Paulo: atlas 1999. v. 1, 310 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MORGADO, A. C. (et. al). **Trigonometria, Números complexo**. Coleção do professor de matemática – Sociedade Brasileira de Matemática. 2002.

GENTIL, N.[et al.]. **Matemática para o ensino médio.** Volume único. São Paulo. Ática. 1998.

ÁVILA, G. S. S. Cálculos das Funções de uma Variável. 7. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2003.

LIMA, E. L. (et. al). **A matemática do Ensino médio.** Coleção do professor de matemática –

Sociedade Brasileira de Matemática.

SOBRINHO, J. D. V. Matemática Financeira. 7º ed., São Paulo: Atlas, 2000.

Coordenador do Curso		Setor
	Pedagógico	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: ESTRATÉGIA DE MARKETING		
Código:		
Carga Horária Total:80 h/a	CH Teórica:60h/aCH Prática:20h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:		
Número de Créditos: 04		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre:		
Nível: Técnico		

EMENTA

Conceito de marketing e outros conceitos. Marketing operativo e estratégico. Orientações das empresas para o mercado. O departamento de marketing na empresa. Fundamentos do marketing estratégico. Direção estratégica e marketing. Natureza do marketing estratégico.

Análise estratégica do mercado. Delimitação do mercado de referência e a unidade produtomercado. O ambiente de marketing. O microambiente e o macroambiente. Segmentação e posicionamento. Processo de segmentação de mercados. Diferenciação da oferta e posicionamento. Análise da concorrência e dos concorrentes.

OBJETIVO

Apresentar conhecimentos básicos relativos à estratégia de *marketing* em seu espectro empresarial, independentemente do porte ou atividade, de modo a abordar aspectos relativos às principais estratégias adotadas pelas organizações na administração dos processos da administração do *marketing*.

PROGRAMA

1 INTRODUÇÃO AO MARKETING

- 1.1 Marketing no século XXI
- 1.2 Escopo do marketing
- 1.3 Conceitos, tendências e tarefas de marketing
- 1.4 Composto de marketing
- 2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO-OPERACIONAL E PLANOS DE MARKETING
- 2.1 Marketing e valor para o cliente
- 2.2 Planejamento estratégico-operacional e plano de marketing
- 2.3 Definição estratégica do produto
- 2.4 Desenvolvimento e gerenciamento de serviços
- 2.5 Desenvolvimento de programas estratégicos de determinação de preços
- 3 GESTÃO E AMBIENTE DE MARKETING
- 3.1 Gerenciamento de varejo, atacado e logística
- 3.1.1 Varejo
- 3.1.2 Atacado
- 3.1.3 Logística de mercado
- 4 CICLO DE VIDA DOS PRODUTOS E DAS EMPRESAS
- 5 PROCESSO DE COMUNICAÇÃO DO MARKETING
- 5.1 A comunicação do marketing
- 5.2 Desenvolvimento e gerenciamento da propaganda
- 5.3 Decisão sobre mídia e avaliação
- 5.4 Promoção de vendas
- 5.5 Relações públicas

6 CANAIS COMERCIAIS DE DISTRIBUIÇÃO

- 6.1 Canais de marketing e redes de valor
- 6.2 O papel dos canais de marketing
- 6.3 Decisões
- 6.3.1 Projeto do canal
- 6.3.2 Gerenciamento do canal
- 6.3.3 Integração de canal e sistemas
- 6.3.4 Marketing no e-commerce
- 6.4 Marketing direto
- 6.5 Marketing interativo
- 6.6 Marketing interno
- 6.7 Marketing socialmente responsável
- 7 O FUTURO DO MARKETING
 - 8. MARKETING DE SERVIÇOS

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à estratégia de *marketing* adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show:

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N \ 1*2) + (N \ 2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2

• •MF – média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHURCHIL, G. A. JR.; PETER, J. **Marketing**: criando valor para os clientes. Saraiva: São Paulo, 2000.

KOTLER, P. **Administração de marketing**: análise, planejamento, implementação e controle.

5. ed. São

Paulo: Atlas, 2002.

LAS CASAS, A. L. Marketing: conceitos, exercícios e casos. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

KOTLER, P. **Marketing em ação**: uma nova abordagem para lucrar, crescer e renovar. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

KOTLER, Philip. Administração de Marketing: análise, planejamento, implementação e controle. São Paulo. Atlas:1996

PENTEADO, J. R. W. Marketing best: os melhores casos brasileiros de marketing. São Paulo: Makron Books, 1999.

KOTLER, Philip. Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1996.

REEDY, Joel; SCHULLO, Shauna; ZIMMERMAN, Kenneth. *Marketing eletrônico: a integração de recursos eletrônicos ao processo de marketing.* Porto Alegre: Bookman, 2001.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: CENÁRIO MACROECONOMICO			
Código:			
Carga Horária Total:40h/a	CH Teórica:32h/aCH Prática:08h/a		
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:			
Número de Créditos: 02			
Pré-requisitos: Nenhum			
Semestre:2°			
Nível: Técnico			

EMENTA

Fundamentos da análise macroeconômica, Problemas macroeconômicos. Modelos macroeconômicos, Contabilidade nacional. Determinantes da demanda agregada. Determinantes da oferta agregada. Moeda. Juros e renda. Relações com o exterior. Equilíbrio geral. Política econômica. Evolução da economia local e brasileira. Ciclos econômicos. Ocupação econômica. Políticas e estratégias de desenvolvimento estrutura do PIB – Produto interno bruto. Distribuição espacial do PIB.

OBJETIVO

Compreender os conceitos e fundamentos da Macroeconomia, bem como os elementos que a compõe, através da análise das principais teorias macroeconômicas.

PROGRAMA

- 1 Introdução a Macroeconomia
- 1.1 Principais Conceitos
- 1.2 As Metas da Política Macroeconômica
- 1.3 PIB e PNB
- 2 Os Principais Agregados Macroeconômicos: o fluxo circular de renda
- 2.1 Economia a dois setores sem formação de capital
- 2.2 Economia a dois setores com formação de capital
- 2.3 Economia a três setores: o setor público
- 2.4 Economia a quatro setores: o setor externo
- 3 Instrumentos de Política Macroeconômica
- 3.1 Política Fiscal
- 3.2 Política Monetária
- 3.3 Política Cambial
- 3.4 Política de Rendas
- 4 Pressupostos Básicos da Contabilidade Social
- 4.1 O Balanço de Pagamentos no Brasil
- 5 Aspectos básicos da Teoria da Inflação
- 5.1 Tipos de Inflação e índices de Inflação no Brasil
- 6 Comércio Internacional
- 6.1 Blocos Econômicos
- 6.2 Globalização
- 7 Noções de Crescimento e Desenvolvimento Econômico
 - 8 Noções sobre o Sistema Financeiro Nacional

Aulas expositivas dialogadas, debates e análise de casos. Recursos Didáticos: Lousa, Pincel e Projetor Multimídia.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1

e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GREGORY, M.N. **Introdução à Economia**: princípios de micro e macroeconomia. 2 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2011.

LOPES, Luiz Martins. **Manual de Macroeconomia**: Básico e Intermediário. São Paulo: Atlas, 2008.

REZENDE FILHO, C. de B. Economia brasileira contemporânea. São Paulo: Contexto, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MANKIW, N. Gregory. Macroeconomia. São Paulo: LTC, 2010.

ROSSETTI, J. P. Introdução à Economia. 20 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

TAYLOR, Jonh B. Princípios de Macroeconomia. São Paulo: Ática, 2007.

VASCONCELLOS, M. A. S. Economia Micro e Macro. São Paulo: Atlas, 2000.

VIEIRA, Flávio Vilela. Macroeconomia Internacional: Teoria, Modelos e Evidências. São Paulo: Alínea, 2008.

Coordenador do Curso		Setor
	Pedagógico	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS						
Código:						
Carga Horária Total:40)h/a			CH Teói Prática:		30h/aCH a
CH - Prática como Comp	oonente Curri	cular do ensino:				
Número de Créditos: 02	2					
Pré-requisitos: Nenhun	1					
Semestre: 2°						
Nível: Técnico						
EMENTA						
Fundamentar e definir po	líticas e prátic	cas de gestão de	pessoa	as nas em	presa	as; conhecer as
principais		atividades				e
procedimentos dos vários subsistemas da administração de pessoas e os impactos de sua						
operacionalização						em
diferentes instâncias org	anizacionais;	familiarizar-se	com 1	processo	de :	formulação de
políticas	de		gest	tão		de
pessoas, identificando seu	s elementos c	omponentes para	imple	ementação	e av	valiação.
0 P 1 P P 1 1 0						

OBJETIVO

Apresentar conhecimentos básicos relativos à gestão do pessoal em seu espectro empresarial, independentemente do porte ou atividade, de modo a abordar aspectos relativos às principais estratégias adotadas pelas organizações na administração dos recursos humanos.

PROGRAMA

1 ESTRATÉGIAS E DESAFIOS DE RECURSOS HUMANOS

- 2 ADMINSITRAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO
- 3 GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO
- 3.1 Indicadores de desempenho de recursos humanos
- 3.2 O processo gerencial de avaliação
- 4 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
- 4.1 Recrutamento
- 4.1.1 Criação e melhoria do sistema de recrutamento
- 4.1.2 Fontes de recrutamento
- 4.1.3 Bancos de candidatos
- 4.2 Seleção
- 4.2.1 Formas (in)eficazes de seleção
- 4.2.2 Processo seletivo racional e 'completo'
- 4.2.3 Profissionalização da seleção
- 4.2.4 Entrevistas de seleção
- 5 REMUNERAÇÃO
- 6 BENEFÍCIOS
- 7 DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS E TREINAMENTO
- 7.1 Desenvolvimento de pessoal
- 7.2 Treinamento
- 7.2.1 Treinamento e produtividade
- 7.2.2 Sistemas de treinamento de pessoal
- 7.2.3 Formas criativas de treinar
- 8 ORGANIZAÇÕES DE APRENDIZAGEM
- 9 AVALIAÇÃO
 - 9.1 Avaliação (in)formal do desempenho

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à gestão de recursos humanos adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show:

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF)

será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas. 4. ed. São Paulo: Manole, 2014.

CHIAVENATO, I. Recursos humanos: o capital humano das organizações. 9. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

WAGNER III, John A. e HOLLENBECK, John R.. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 1999.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BOWDITCH James L. e BUONO, Anthony F.. Elementos do comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira, 1992.

CHANLAT, Jean-François. **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas. V1 e V2. São Paulo: Atlas, 1993.

CHIAVENATO, I. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos:** como incrementar talentos na empresa. 7. ed. São Paulo: Manole, 2008.

SCHERNERHON Jr., *et al.* **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** 2ª, ed. Porto Alegre, 1999.

SOTO, Eduardo. **Comportamento organizacional:** o impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

Coordenador do Curso	Set	or
	Pedagógico	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: ÉTICA		
Código:		
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:		
Número de Créditos: 02		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre:2°		
Nível: Técnico		
FMFNTA		

EMENTA

Definição e evolução histórica dos estudos de Ética na perspectiva profissional, social, ambiental e empresarial. Cidadania, direitos humanos e igualdade social. Desenvolvimento sustentável. Gestão socioambiental. Sustentabilidade e Responsabilidade Social Empresarial (RSE).

OBJETIVO

Conhecer a aptidão para o trabalho de forma ética. Construir a consciência da distinção entre a ética da responsabilidade e a ética do discurso. Desenvolver a cidadania ativa. Demonstrar capacidade crítica em relação ao mundo contemporâneo e apresentar soluções. Apresentar os fundamentos teóricos e práticos inerentes à ética no contexto das

organizações. Desenvolver a conduta ética.

PROGRAMA

Ética: o que é; tipos e indicadores; Responsabilidade Social Corporativa: conceito, indicadores, princípios, efeitos, inclusão social; Desenvolvimento Sustentável. Relações Etico-raciais, Direitos Humanos.

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à gestão de recursos humanos adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)

- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOFF, L. Saber Cuidar: **Ética do Humano** – Compaixão pela Terra. Petrópolis: Vozes, 2003.

INSTITUTO ETHOS. **Responsabilidade Social das Empresas:** A Contribuição das Universidades. V.

5. São Paulo: Editora Petrópolis, 2006.

ZAJDSZNAJDEER, L. Ética, Estética e Comunicação: Da Modernidade à Pósmodernidade. RJ: Editora da FGV, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASHLEY, P. A. Ética e Responsabilidade Social nos Negócios. SP: Saraiva, 2005.

BELLEN, H. M. van. Indicadores de Sustentabilidade. RJ: Editora FGV, 2007.

BRUCE, A. Você Sabe Gerenciar Projetos? SP: Editora SENAC, 2008.

HAGUETTE, T. M. F. **Metodologias Qualitativas na Sociologia**. Petrópolis: Vozes, 2005.

MARINO, E. Manual de Avaliação de Projetos Sociais. SP: Saraiva, 2003.

MATOS, F. G. de. Ética na Gestão Empresarial. SP: Saraiva, 2008.	
Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: MATEMÁTICA FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA II	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH
	Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre: 2°	
Nível: Técnico	
EMENTA	

D Descontos Compostos, Taxas Nominais, Taxas Efetivas, Taxas Equivalentes, Taxas Reais, Operações Postecipadas de Pagamentos, Operações Antecipadas de Pagamentos, Sistema de Amortização Francês (Price), Sistema de Amortização Constante - SAC, Sistema de Amortização Crescente - SACRE, Inflação; Taxa Interna de Retorno e Análise de Sensibilidade. Inflação.

OBJETIVO

Conceituar os elementos fundamentais como porcentagem e regra de três. Aplicar os conceitos descritos e compreender as técnicas de resolução de problemas. Analisar e criticar o mercado e as operações financeiras atuais do ponto de vista técnico. Compreender e decidir pelo melhor diante de suas expectativas, interpretações e reflexão sobre as opções que o mercado oferece. Relacionar séries com empréstimos e financiamentos.

PROGRAMA

- 1. Séries de Pagamentos.
- 1.1 Noção sobre fluxo de caixa.
- 1.2 Série de pagamentos.
- 1.3 Série de pagamentos iguais com termos vencidos.
- 1.4 Série de pagamentos iguais com termos antecipados.
- 1.5 Equivalência de capitais e de planos de pagamentos
- 2 Sistemas de Amortizações.
- 2.1 Sistemas de prestação constante (SPC).
- 2.2 Sistema de amortização constante (SAC).
- 3 Inflação.
- 3.1 Índices de preços.
- 3.2 Correção monetária.
- 3.3 Taxa de juro real e aparente.
- 3 Valor anual uniforme equivalente.
- 4 Taxa interna de retorno.
- 5 Pay –Back simples e Pay Back descontado.
- 6 Ponto de equilíbrio.
 - 7 Análise de sensibilidade.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas. Estudos colaborativos como debates e documentários. Uso de calculadora e computador.

Resoluções de exercícios e trabalhos em equipe.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1

e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BUIAR, C. L. Matemática Financeira. 1º ed., Curitiba: LT, 2012.

BROM, L. G. Análise de Investimentos e Capital de Giro. Rio de Janeiro: Saraiva, 2007

GITMAN, Lawrence J. E JOEHNK, Michael D. Princípios de Investimentos. 8ª. Ed. São Paulo: Pearson, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASSAF, A. Matemática financeira e suas aplicações. 10° ed., São Paulo: Atlas, 2008.

HAZZAN, S. e POMPEO, J. N. Matemática Financeira. 6º Ed., São Paulo: Saraiva, 2007.

HAZZAN, S., IEZZI, G. **Fundamentos de matemática elementar**. Vol.11. 1º Ed., São Paulo: Atual, 2004.

IEZZI, G. e outros. *Fundamentos e Matemática Elementar*. Volumes 1, 2, 4 e 5. São Paulo: Editora Atual.

SOBRINHO, J. D. V. Matemática Financeira. 7º ed., São Paulo: Atlas, 2000.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: ANALISE DE CUSTO	
CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a	

EMENTA

O conceito de custo. Política de custos. Introdução geral aos fundamentos da gestão de custos. Gerenciamento de custos. Custos para controle. Metodologias tradicionais e contemporâneas utilizadas para a gestão de custos nas empresas. Custos diretos e custos indiretos. Variabilidade dos custos em relação ao volume de produção. Métodos de custeio. Importância da apuração, análise e gerenciamento de custos. A importância do volume de atividade na gestão dos custos. Faturamento de equilíbrio. Técnicas de formação de preço de venda.

OBJETIVO

Compreender a realidade produtiva das empresas comerciais e industriais, abordando aspectos tipológicos, modalidades de custeio e formação do preço de venda dos produtos, sob a perspectiva estratégica das empresas no desenvolvimento de suas atividades.

PROGRAMA

UNIDADE 1

1 PATRIMÔNIO, FONTES DE FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

1.1 Patrimônio

- 1.2 Fontes de Financiamento
- 1.3 Fontes de Investimento

1.2 CLASSIFICAÇÕES DOS CUSTOS E TIPOLOGIAS DE CUSTEIO

- 1.2.1 Classificação quanto à Forma de Alocação
- 1.2.2 Classificação quanto à natureza
- 1.2.3 Classificação quanto à produção
- 1.2.4 Outras Terminologias

1.3 MÉTODOS DE CUSTEIO

- 1.3.1 Definição
- 1.3.2 Tipos de Custeio e suas Finalidades
- 1.3.3 Importância da distinção entre Custo e Despesa
- 1.3.4 Caso prático

1.4 DECOMPOSIÇÕES DOS CUSTOS DE PRODUÇÃO NO CUSTEIO POR ABSORÇÃO

- 1.4.1 Objetivo
- 1.4.2 Materiais Diretos
- 1.4.3 Mão-de-Obra
- 1.4.4 Custos Indiretos de Fabricação

UNIDADE 2

2.1 CUSTEIO VARIÁVEIS

- 2.1.1 Definição
- 2.1.2 Comparação entre o Custeio Variável e o Custeio por Absorção
- 2.1.3 Vantagens e Desvantagens do Custeio Variável
- 2.1.4 Análise das Relações Custo/Volume/Lucro
- 2.1.5 A Margem de Contribuição Unitária e as Decisões de Produção

2.2 CUSTEIO PADRÃO

- 2.2.1 Custo Padrão
- 2.2.2 Custo Padrão versus Custo Real
- 2.2.3 Custeio Padrão
- 2.2.4 Análise das Variações

2.3 FIXAÇÃO DO PREÇO DE VENDA

2.3.1 Com base no Custo por Absorção (Custo Pleno)

- 2.3.2 Com base no Custo de Transformação
- 2.3.3 Com base no Custo Variável
 - 2.3.4 Com base no Rendimento sobre o Capital Empregado

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à apuração do custo e precificação dos produtos/serviços.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;

- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N \ 1*2) + (N \ 2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ASSEF, R. **Guia Prático de Formação de Preços**: Aspectos mercadológicos, tributários e financeiros para pequenas e médias empresas. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus.

BRUNI, A. L.; FAMÁ, R. **Gestão de Custos e Formação de Preços**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

IZIDORO, Cleyton. **Contabilidade de Custos**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

MARTINS, Eliseu. Contabilidade de custos. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

SÁ, Antônio Lopes de. Contabilidade de custos básica. Curitiba: Juruá, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CHING, Hong Yuh; MARQUES, Fernando; PRADO, Lucilene. Contabilidade e

Finanças para não especialistas. 3 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. (Disponível

em: bvu.ifce.edu.br)

CORTIANO, José Carlos. **Processos Básicos de Contabilidade e Custos:** Uma prática saudável para administradores. 1 ed. Curitiba: Inter Saberes, 2014. (Disponível em: byu.ifce.edu.br)

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Análise de balanços.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 1980. 249 p. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

LEÃO, Nildo Silva. **Custos e orçamentos na prestação de serviços.** São Paulo: Nobel, 1999. 115 p. ISBN 85-213- 1116-8. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

LORENTZ, Francisco. **Contabilidade e Análise de Custos:** Uma abordagem prática e objetiva. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2015.

MEGLIORINI, Evandir. **Custos: Análise e Gestão**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

NASCIMENTO, Fernando do. **Custos e preço de venda**. Brasília, DF: Sebrae, 2003. SCHIER, Carlos Ubiratan da Costa. **Gestão de Custos.** 1 ed. Curitiba: Inter Saberes, 2013. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br).

VICECONTI, Paulo Eduardo V.; NEVES, Silvério das. Contabilidade de custos: um enfoque direto e objetivo. 10. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

Coordenador do Curso		Setor
	Pedagógico	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: LEGISLAÇÃO TRABALHISTA E TRIBUTÁRIA	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre: 2°	
Nível: Técnico	

EMENTA

O conceito de Direito Tributário. Conceito de tributos e suas espécies. Sistema tributário nacional. Princípios constitucionais tributários. Limitações do poder de tributar. Incidência. Base de cálculo. Alíquota. Competência tributária. Credito tributário. Suspensão e extinção do crédito tributário. Garantias do crédito tributário. Direito do trabalho. Introdução, conceito de empregado e empregador. Fontes do direito do trabalho. Princípios do direito do trabalho. Relação de trabalho x de emprego. Contrato de trabalho. Alteração, suspensão, interrupção do contrato de trabalho. Tipos de trabalhadores. Direitos e deveres do empregado e empregador. Organização sindical.

OBJETIVO

Apresentar conhecimentos básicos relativos à legislação tributária e trabalhista em seu espectro empresarial, independentemente do porte ou atividade, de modo a abordar aspectos relativos às principais estratégias adotadas pelas organizações na administração dos recursos humanos.

PROGRAMA

1 INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO DIREITO TRABALHISTA

- 1.1 História do direito do trabalho no Brasil e no mundo
- 1.2 Conceito, natureza, origem e evolução do direito do trabalho
- 1.3 Ordenamento jurídico
- 1.3.1 Autonomia e negociações coletivas

- 1.3.2 Autonomia, negociação, contrato coletivo e convenção
- 1.4 Fontes do direito do trabalho
- 1.5 Princípios do direito do trabalho
- 1.6 Conceito e diferenças de empregado e empregador
- 1.7 Relação trabalho x emprego
- 1.8 Contrato de trabalho
- 1.8.1 Contrato individual de trabalho
- 1.8.2 Sujeitos do contrato de trabalho
- 1.8.3 Classificação dos contratos de trabalho
- 1.8.4 Alteração, suspensão e interrupção do contrato de trabalho
- 1.9 Organização sindical
- 2 INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO DIREITO TRIBUTÁRIO
- 2.1 Conceitos gerais
- 2.2 Princípios tributários
- 2.3 Espécies de tributos
- 2.4 Obrigação tributária
- 2.5 Relação jurídica
- 2.6 Competência tributária
- 2.7 Tributos federais, estaduais e municipais
- 2.8 Responsabilidade tributária
- 2.9 Crédito tributário
- 2.10 Lançamento tributário
- 2.11 Administração tributária
- 2.12 Dívida ativa e certidão negativa
 - 2.13 isenção versus Imunidade

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à legislação tributária e trabalhista adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show:

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da

segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALEXANDRE, R. Direito tributário esquematizado. 10. ed. São Paulo: Método, 2016.

MARTINS, S. P. Fundamentos do direito do trabalho. 18. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

CARRION, V.; CARRION, E. S. CLT: Comentários à Consolidação das Leis Trabalhistas. 40. ed. São Paulo: Saraiva, 2015.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AMARO, L. Direito tributário brasileiro. 21. ed. São Paulo: Saraiva, 2016.

COSTA, Pietro. *Soberania*, representação e *democracia*: Ensaios de história do Pensamento Jurídico. Curitiba: Juruá, 2010.

NASCIMENTO, A. M. Iniciação ao direito do trabalho. 40. ed. São Paulo: LTR, 2015.

MARCOS, Rui de Figueiredo; MATHIAS, Carlos Fernando; NORONHA, Ibsen. *História do direito brasileiro*. Rio de Janeiro: Forense, 2014.

WOLKMER, Antonio Carlos. *História do Direito no Brasil*. 8 ed. Rio de Janeiro: Forense, 2015.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORCAMENTÁRIA	
Código:	
Carga Horária Total:80h/a	CH Teórica: 80h/a CH Prática:00
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 04	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre:	
Nível: Técnico	

EMENTA

A Função da Administração Financeira. Estrutura das demonstrações contábeis. Ajustes e análise das demonstrações contábeis. Análise horizontal e vertical. Alavancagem operacional e financeira. Indicadores de liquidez e rentabilidade. Análise do endividamento e insolvência. Noções básicas de planejamento financeiro e Orçamentos Empresarial.

OBJETIVO

Desenvolver aspectos teóricos e conceituais da disciplina, instrumentalizando-os através das técnicas e procedimentos de administração financeira, proporcionando a avaliação do desempenho econômico-financeiro das empresas por meio de análises, planejamento e gestão dos recursos.

PROGRAMA

UNIDADE I

1. Administração Financeira

- 1.1. Finanças como área de estudo
- 1.2. Conceitos e Papel da Administração Financeira
- 1.3. Definição e objetivo do Administrador Financeiro
- 1.4. Funções Financeiras Empresariais
- 1.5. Mercado financeiro brasileiro
- 1.6. Conceitos financeiros e aplicações práticas

2. Análise das Demonstrações Financeiras

- 2.1. Objetivos e usuários
- 2.2. Técnicas e processos de análise
- 2.3. Análise horizontal e vertical
- 2.4. Indicadores Financeiros
- 2.5. Indicadores de Liquidez e Endividamento
- 2.6. Indicadores de Rentabilidade e Lucratividade
- 2.7. Outros indicadores
- 3. Alavancagem operacional e financeira.
- 3.1. Alavancagem operacional
- 3.2. Alavancagem financeira
- 3.3. Alavancagem Econômica
- 3.4. Alavancagem total

UNIDADE II

4 Planejamento, Execução e Controle

- Planejamento Financeiro
- Sistema de Planejamento e Controle
- 4.3 Planejamento Estratégico: Controle Estratégico X Controle Tático X Controle

Operacional

5 Orçamento:

- 5.1 Histórico e Origem do Orçamento
- 5.2 Conceitos, objetivos e características do orçamento
- 5.3 Tipos de Orçamento
- 5.4 Estrutura básica do orçamento
- 5.5 O orçamento e a contabilidade por responsabilidade
- 5.6 Condições para implementação: previsão orçamentária
- 5.7 Vantagens do orçamento

- 5.8 Limitações do orçamento
- 5.9 Abrangência e Período do orçamento

6 Orçamento Operacional

- 6.1 Orçamento de vendas
- 6.2 Orçamento de produção
- 6.2.1 Orçamento de mão-de-obra
- 6.2.2 Orçamento de matéria-prima
- 6.2.3 Orçamento de custos indiretos de fabricação

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à apuração do custo e precificação dos produtos/serviços.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina ocorrerá em seus aspectos quantitativos, segundo o Regulamento da Organização Didática – ROD, do IFCE. A avaliação terá caráter formativo, visando ao acompanhamento permanente do aluno. Desta forma, serão realizados trabalhos escritos,

debates, prova e trabalhos em grupo para avaliar os seguintes critérios:

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ASSAF NETO, A. LIMA, F. G. **Curso de Administração Financeira**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão Financeira:** uma abordagem introdutória. 3 ed. Barueri, São Paulo: Manole, 2014. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

LUZ, Adão Eleutério da. **Introdução à Administração Financeira e Orçamentária**. 1 ed. Curitiba: Inter Saberes, 2015. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

SOUZA, A. B. Curso de Administração Financeira e Orçamento. São Paulo: Atlas. 2014.

SALIM, Jean Jacques (Trad.). Princípios de Administração Financeira. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CHING, Hong Yuh. **Contabilidade e Finanças para não especialistas.** 3 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

GITMAN, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira.** 12 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

GUINDANI, Ari Antônio; CRUZ, J. A. W; MARTINS, Tomas S. **Planejamento Estratégico Orçamentário.** 1 ed. Curitiba: Inter Saberes, 2012. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

IUDÍCIUS, Sérgio de. Análise de Balanços. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1980.

LEÃO, Nildo Silva. **Custos e orçamentos na prestação de serviços**. São Paulo: Nobel, 1999.

LUZ, Adão Eleutério da. **Gestão Financeira e Orçamentária**. 1 ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

MEGLIORINI, Evandir. **Administração Financeira.** 1 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

PADOVEZE, Clovis. Orçamento Empresarial. 1 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012. (Disponível em: bvu.ifce.edu.br)

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: LOGÍSTICA		
Código:		
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH	
	Prática: 10h/a	
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:		
Número de Créditos: 02		
Pré-requisitos: Nenhum		
Semestre: 3°		
Nível: Técnico		
EMENTA		
A logística. Papel da logística na economia e no comérc	io. Evolução da logística nas	
empresas. Cadeia		
de suprimento. Sistemas de informação e logística. Aquisição. Serviço ao cliente. Medidas		
de		
desempenho logístico. Logística global. Estratégias logísticas. Sistemas de controle de		
materiais. JIT;		
DRP; MPS; DRP, MRP II. Integração das operações logísticas. Projetos de cadeias de		
suprimento.		
Nível de serviço logístico. Processos logísticos especiais: Supply Chain Management		
(SCM)	e	

Efficient Consumer Response (ECR). Enterprise Resource Planning (ERP). Sistemas de informação

para logísticas: EDI e outras tecnologias de informação. A internet e a logística: E-business.

OBJETIVO

Expor conhecimentos básicos e fundamentais relativos à gestão logística empresarial, considerando as diferentes formas e portes corporativos, de modo a abordar aspectos relativos às principais estratégias e métodos adotados pelas organizações na administração do processo logístico corporativo.

PROGRAMA

1 INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA

- 1.1 Conceitos
- 1.2 Objetivos
- 1.3 Campo e ramos de atuação da logística
- 2 EVOLUÇÃO E HISTÓRIA DA LOGÍSTICA
- 2.1 Breve histórico da logística
- 2.2 Evolução da logística: aspectos econômicos e comerciais
- 3 ESTRATÉGIAS LOGÍSTICAS
- 4 SISTEMAS DE CONTROLE DE MATERIAIS
- 4.1 Just In Time (JIT)
- 4.2 Distribution Requirements Planning (DRP)
- 4.3 Master Program Schedule (MPS)
- 4.4 Material Requirement Planning (MRP I/MRP II)
- 5 INTEGRAÇÃO DAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS
- 6 PROCESSOS LOGÍSTICOS
- 6.1 Supply Chain Management (SCM)
- 6.2 Efficient Consumer Response (ECR)
- 6.3 Enterprise Resource Planning (ERP)
- 7 CADEIAS DE VALOR
- 7.1 Conceito e características
- 7.2 Escopo da cadeia de valor
- **8 LOGÍSTICA REVERSA**
- 8.1 Conceito e atividades
- 8.2 Pós-venda e pós-consumo

8.3 Produção limpa

9 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA LOGÍSTICA

10 LOGÍSTICA E A INTERNET: E-BUSINESS

METODOLOGIA DE ENSINO

A avaliação da disciplina de Logística ocorrerá sob dois aspectos: qualitativos e quantitativos, seguindo o Regulamento da Organização Didática (ROD). A avaliação, visando o caráter formativo, tem, em seu fator qualitativo, a participação do estudante em sala de aula, de forma individual ou em grupo. Enquanto que a avaliação quantitativa terá como critério a resolução de exercícios e trabalhos e atividades avaliativas escritas de conhecimento. Ressalta-se que, no desenvolvimento das atividades, deixam-se claros os objetivos e critérios de avaliação. Importante destacar como será avaliado o desempenho dos alunos nas aulas práticas.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Ouadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;

- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- •N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, R. H. Logística empresarial. 11. ed. São Paulo: Atlas, 1993.

BOWERSOX, D. J. **Gestão da cadeia de suprimentos e logística**. 4. Ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2014.

FLEURY, P. F.; WANKE, P.; FIGUEREIDO, K. F. (ORGS.) Logística empresarial: a perspectiva brasileira. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2000

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de

suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

CHING, H. Y. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

DONATO, Vitorio. Introdução a Logística. São Paulo: Ciência Moderna. 2010.

GURGEL, Floriano do Amaral. Logística industrial. São Paulo: Atlas, 2000.

MARTINS, Petrônio Garcia; ALT, Paulo Renato Campos. Administração de materiais e recursos patrimoniais. São Paulo: Saraiva, 2000.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: LIBRAS	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH
	Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre: Optativa	
Nível: Técnico	

EMENTA

Introdução: aspectos clínicos, educacionais e sócio-antropológicos da surdez. A Língua de Sinais Brasileira - Libras: características básicas da fonologia. Noções básicas de léxico, de morfologia e de sintaxe com apoio de recursos audiovisuais; Noções de variação. Praticar Libras: desenvolver a expressão visual-espacial.

OBJETIVO

Conhecer e debater:

- I Experiências educacionais que reflitam formas de construir uma pedagogia visual.
- II Experiências metodológicas com os diferentes níveis de ensino; básico, intermediário e avançado.
- III Experiências metodológicas de literatura produzida em língua de sinais.
- IV Experiências da escrita de sinais

PROGRAMA

- 1. Introdução:
- 2. Aspectos clínicos, educacionais e sócio-antropológicos da surdez.
- 3. A Língua de Sinais Brasileira Libras: características básicas da fonologia.
- 4. Noções básicas de léxico, de morfologia e de sintaxe com apoio de recursos audiovisuais:
- 5. Noções de variação.
 - 6. Praticar Libras: desenvolver a expressão visual-espacial.

A metodologia de ensino terá como base:

- ✓ Aulas expositivas e dialogadas;
- ✓ Trabalhos/exercícios em grupo e/ou individual;
- ✓ Utilização de vídeos e filmes.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina ocorrerá em seus aspectos quantitativos, segundo o Regulamento da Organização Didática – ROD, do IFCE. A avaliação terá caráter formativo, visando ao acompanhamento permanente do aluno. Desta forma, serão realizados trabalhos escritos, debates, prova e trabalhos em grupo para avaliar os seguintes critérios:

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- •N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FELIPE, Tanya A. LIBRAS em contexto: **Curso básico: Livro do estudante**. 8 ed. Rio de Janeiro: WalPrint, 2007.

FIGUEIRA, Alexandre dos Santos. **Material de apoio para o aprendizado de LIBRAS.** São Paulo: Phorte, 2011. 340 p.

LIBRAS.ORG. Linguagem Brasileira de Sinais. Disponível em: http://www.libras.org.br/leilibras.htm>. Acesso em: 10 mar. 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRITO, Lucinda Ferreira. **Integração social e educação de surdos**. Rio de Janeiro: Babel, 1993.

ORGANIZADOR RAFAEL DIAS SILVA. **Língua brasileira de sinais libras.** [S.l.]: Pearson. 218 p. Disponível em: http://ifce.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788543016733.

PEREIRA, Maria Cristina da Cunha (org.). **Libras: conhecimento além dos sinais.** [S.l.]: Pearson. 146 p. ISBN 9788576058786. Disponível em: http://ifce.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788576058786.

QUADROS, Ronice Müller de. **Língua de sinais brasileira:** estudos linguísticos. Porto Alegre: Artmed, 2004. 224 p.

PINTO, Mariê Augusta de Souza. Minha tabuada em língua brasileiro de sinais - LIBRAS. Manaus, AM: [s.n.], 2005. 80 p.

Coordenador do Curso		Setor
	Pedagógico	

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: EMPREENDEDORISMO	
Código:	
Carga Horária Total:40h/a	CH Teórica:20h/aCH Prática:20h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre:	
Nível: Técnico	

EMENTA

O empreendedor. Identificando oportunidades. O Plano de Negócios. Desenvolver seu negócio. Empreendedorismo e Inovação.

OBJETIVO

Compreender a importância e as principais características do empreendedorismo e do empreendedor; Identificar os principais motivos para abrir o próprio negócio; Compreender a importância da inovação no empreendedorismo.

PROGRAMA

Unidade I – O Empreendedor

Os mitos do empreendedorismo

Tipos de empreendedorismo

Perfil do empreendedor

Os mandamentos do empreendedor

Unidade II – Identificando Oportunidades

Conceito de Negócios

Potencial dos negócios

Empresa sem capital

Unidade III - O Plano de Negócios

Definição do Plano de Negócios

Composição do Plano de Negócios

Unidade IV - Empreendedorismo e Inovação

Definição de inovação

Importância da Inovação

Tipos de Inovação

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à gestão empresarial/empreendedorismo adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados:
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARON, Robert A.; SHANE, Scott A. **Empreendedorismo**: uma visão do processo. São Paulo: Thomson Learning, 2007. 443 p.

DEGEN, Ronald Jean. **O Empreendedor**: empreender como opção de carreira. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. 440 p

DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo corporativo: como ser empreendedor, inovar e se diferenciar na sua empresa. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 166 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CHÉR, Rogério. **Empreendedorismo na veia:** um aprendizado constante. Rio de Janeiro: Sebrae, 2008. 228 p.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo:** transformando ideias em negócios. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 232 p

DONATO, José Varela. **Empreendedorismo e estratégia**: estudo da criação de duas empresas no setor de refrigerantes no Ceará. Fortaleza: Banco do Nordeste, 2014. 306 p.

DUARTE, Renata Barbosa de Araújo. **Histórias de sucesso:** experiências empreendedoras. Brasília, DF: Sebrae, 2004. v. 02 . 412 p

GAUTHIER, Fernando Álvaro Ostuni. Empreendedorismo. Fortaleza: Livro Técnico, 2010.

Coordenador do Curso		Setor
	Pedagógico	

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO:

PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: VENDAS E PÓS VENDAS	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre: 2°	
Nível: Técnico	

EMENTA

Administração do tempo. Principais falhas cometidas por um profissional de vendas. Perfil e funções do vendedor de sucesso - regras individuais básicas. A importância de saber ouvir. Fases de uma entrevista de vendas: 1ª. Fase da Venda - Pré Aabordagem ou planejamento. 2ª. Fase da Venda - abordagem, atenção, atitudes positivas, regras de conduta, aspectos que causam negativismo no cliente. 3ª. Fase da Venda - levantamento das necessidades do cliente - uso correto de perguntas, perguntas abertas, perguntas fechadas, perguntas reflexivas, perguntas dirigidas, frases e perguntas neutras, como utilizar adequadamente apoios virtuais. 4ª. Fase da Venda - ligação das necessidades com as características do produto. 5ª. Fase da Venda - movimentação para o compromisso - fechamento da venda - sinais de compra, estimuladores de reações favoráveis do cliente, como tratar objeções mais frequentes. 6ª. Fase da Venda - acompanhamento da venda - pósvenda.

OBJETIVO

Apresentar conhecimentos básicos relativos à ao processo e administração de vendas e pós-vendas no contexto das empresas comerciais, mas com enfoque nas empresas de serviços e industriais, adicionalmente. Identificar os principais elementos estratégicos das vendas e pós-venda.

PROGRAMA

1 INTRODUÇÃO ÀS VENDAS

- 1.1 O que são vendas?
- 1.1.1 Tipos de serviços de vendas
- 1.1.2 Sucesso nas vendas
- 1.1.3 Relacionamento de vendas
- 1.1.4 Vendedor: conceito, tarefa e atribuições
- 2 COMPOSTO DE VENDAS
- 2.1 Pessoal de vendas
- 2.1.1 Conceito e composição
- 2.1.2 Papel e tarefas do pessoa<u>l</u> de vendas
- 3 ESTRUTURAÇÃO DA FORÇA DE VENDAS
- 4 GERÊNCIA DE VENDAS
- 5 PLANEJAMENTO DE VENDAS
- 6 TÉCNICAS DE VENDAS
- 7 TREINAMENTO DE VENDAS
- **8 TIPOLOGIAS DE VENDEDORES**
- 8.1 Vendedores de apoio
- 8.2 Conquistadores de pedidos
- 8.3 Tiradores de pedidos
- 8.4 Vendedores propagandistas
- 8.5 Especialistas técnicos
- 8.6 Vendas em equipe
- 9 QUESTÕES ÉTICAS, SOCIAIS E LEGAIS DE VENDAS
- 9.1 Sequência MEED
- 9.2 Tipos de cliente
- 9.3 Atendimento

10 COMO CONSEGUIR CLIENTES?

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos à vendas e pósvendas adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média

da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A

 média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N1*2) + (N2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CASSARO, A. C. Atender é vender. São Paulo: Pioneira, 1993.

CARVALHO, A. V. Administração da força de vendas. Rio de Janeiro: LTC, 1989.

EDMIR, B. Princípios práticos da gerencia de vendas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COBRA, M. Administração de vendas. São Paulo: Atlas, 2002.

FUTRELL, C. M. **Vendas**: fundamentos e novas práticas de gestão. São Paulo: Saraiva 2003.

LAS CASAS, A. L. Administração de vendas. São Paulo: Atlas, 2006.

MEGIDO, J. L. T.; CHARLES J. S. Administração estratégica de vendas e canais de distribuição. São Paulo: Atlas, 2002.

PORTER, Michael. Estratégia competitiva. Rio de Janeiro: Campus, 1986.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: ESTATÍSTICA	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre: 3°	
Nível: Técnico	

EMENTA

Estatística descritiva. Probabilidades. Variáveisaleatórias discretas. Variáveisaleatórias contínuas. Noções de inferência estatística.

OBJETIVO

Compreender noções básicas de estatística e probabilidades. Compreender noções de estatística descritiva: tipos de dados e suas representações tabulares, gráficas e numéricas; noções de amostragem; significado das curvas de distribuição de probabilidade; noções de correlação e análise de regressão.

PROGRAMA

Conceitos básicos: estatística indutiva e dedutiva, realidade e modelo; Tipos de dados e suas representações; Distribuições de frequências, histograma e polígono de

frequências, análise gráfica; Medidas de tendência central (média aritmética, mediana e moda) e separatrizes; aplicações; Medidas de dispersão e assimetria (variância, desvio padrão e coeficiente de variação); Noções de probabilidade: conjunto, espaço-amostral e eventos, distribuições de probabilidade discretas e contínuas e seu significado; Noções de correlação e regressão: conceitos básicos, coeficiente de correlação linear, retas de regressão; Noções de amostragem e testes de hipóteses: amostras aleatórias, formulação geral de um teste.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas dialogadas, debates e análise de casos. Recursos Didáticos: Lousa, Pincel e Projetor Multimídia.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel:

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos

escritos;

- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

•
$$MF = \frac{(N \ 1*2) + (N \ 2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CRESPO, A.A. Estatística fácill. 19ª Ed. São Paulo. Saraiva, 2009.

GOMES, F.P. Curso de Estatística Experimental. 1ª Ed. Piracicaba, Nobel, 1985.

TRIOLA, M. F. – Introdução à Estatística. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARBETTA, P. A. Estatística Aplicada às Ciências Sociais. 3 ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 1999.

BUSSAB, W., MORETTIN, P. A. Estatística Básica. 4.ed. São Paulo: Atual, 1987.

COSTA, S.F. Introdução Ilustrada à Estatística, 3ª Ed. São Paulo, Harbra, 1991.

GOMES, F.P.Iniciação à estatística. 1ª Ed. são Paulo, Nobel, 1976.

LEVINE, D. M., BERENSON, M. L. e STEPHAN, D. Estatística: Teoria eAplicações

usando o Excel. Rio de Janeiro: LTC, 2000.	
Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO IV

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO CURSO: PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: DIRETO DO CONSUMIDOR	
Código:	
Carga Horária Total: 40h/a	CH Teórica: 30h/a CH Prática: 10h/a
CH - Prática como Componente Curricular do ensino:	
Número de Créditos: 02	
Pré-requisitos: Nenhum	
Semestre: 3°	
Nível: Técnico	
EMENTA	

Empresa e empresário comercial: Comerciante individual. Obrigações profissionais dos empresários comerciais. Sociedades comerciais: Pessoa jurídica. O sócio e a sociedade comercial. O empresário e os direitos do consumidor. Direito cambiário brasileiro. A

proteção do estado no estado no equilíbrio econômico das empresas.

OBJETIVO

Conhecer aspectos gerais das obrigações profissionais dos empresários comerciais, noções gerais das sociedades comerciais, bem como ter uma visão geral do Direito e sua potencial utilização na gestão empresarial.

PROGRAMA

UNIDADE 1 - EMPRESA E EMPRESÁRIO COMERCIAL: COMERCIANTE INDIVIDUAL

- 1.1 Noções e espécies de empresas.
- 1.2 Conceito de empresário comercial.
- 1.3 Caracterização legal do empresário comercial.
- 1.4 Requisitos para o exercício da atividade mercantil.
- 1.5 Registro público destinado às atividades mercantis.

UNIDADE 2 - OBRIGAÇÕES PROFISSIONAIS DOS EMPRESÁRIOS COMERCIAIS

- 2.1 Enumeração.
- 2.2 Livros comerciais.
- 2.3 Nome comercial.

UNIDADE 3 - SOCIEDADES COMERCIAIS: PESSOA JURÍDICA

- 3.1 Noções gerais.
- 3.2 Sociedades comerciais reconhecidas pela lei brasileira.
- 3.3 Classificação das sociedades brasileiras.
- 3.4 O ato constitutivo das sociedades brasileiras.

UNIDADE 4 - O SÓCIO E A SOCIEDADE COMERCIAL

- 4.1 Responsabilidade do sócio.
- 4.2 Administração da sociedade.
- 4.3 Relações dos sócios com terceiros.
- 4.4 Desconsideração da personalidade jurídica.

UNIDADE 5 - O EMPRESÁRIO E OS DIREITOS DO CONSUMIDOR

- 5.1 Aspectos gerais.
- 5.2 Qualidade do produto ou serviço.
- 5.3 Proteção contratual: publicidade.
- 5.4 Outras inovações.

UNIDADE 6 - DIREITO CAMBIÁRIO BRASILEIRO

6.1 - Aspectos gerais.

6.2 - As várias espécies de títulos de crédito.

6.3 - Os títulos de crédito a partir do plano Collor.

6.4 - A responsabilidade da empresa na emissão de títulos de crédito.

UNIDADE 7 - A PROTEÇÃO DO ESTADO NO EQUILÍBRIO ECONÔMICO DAS EMPRESAS

7.1 - Noções gerais.

7.2 - Instituto da concordata: aplicabilidade.

7.3 - Falência: aplicabilidade.

METODOLOGIA DE ENSINO

A aula será realizada de forma expositiva e dialogada, em que se dará ênfase às discussões teóricas e práticas das situações do cotidiano das empresas, de forma a auxiliar na construção do conhecimento. Como recursos, serão utilizados quadro branco, pincel, retroprojetor, computador/notebook, etc. A parte prática da disciplina será realizada através da resolução de problemas reais das empresas relativos ao direito do consumidor adotada pelas empresas em suas diferentes esferas setoriais e de porte.

RECURSOS

Data Show;

Computador

Pincel;

Quadro branco.

AVALIAÇÃO

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe;
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos;
- Demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos;
- Desempenho cognitivo;
- Criatividade e o uso de recursos diversificados;
- Domínio de atuação discente (postura e desempenho)
- O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua através do desempenho diário do aluno em sala de aulas teóricas e praticas (quando houver). Será análise do conhecimento obtido, baseando-se no conteúdo das aulas ministradas.
- Aplicação formal de exames objetivos ou subjetivos podendo ser individual ou em equipe. A média da primeira etapa (N1) será calculada pela média aritmética de duas avaliações (AP 1 e AP2), sendo estas avaliações teóricas ou práticas. A média da segunda etapa (N2) seguira o mesmo procedimento da N1. A média final (MF) será calculada de acordo com o ROD, aplicando-se peso dois na média da etapa N1 e peso três na etapa N2, dividido o total por cinco, como segue a formula abaixo:

$$\bullet \qquad MF = \frac{(N\,1*2) + (N\,2*3)}{5}$$

- Lista de siglas:
- •AP avaliação parcial
- •N1 média da etapa 1
- N2 média da etapa 2
- •MF média final

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERTOLDI, Marcelo M. **Curso Avançado de Direito Comercial.** 3 vols. São Paulo: Ed. Revista dos Tribunais, 2002.

COELHO, Fábio Ulhoa. Manual de Direito Comercial. São Paulo: Ed. Saraiva, 2002.

COELHO, Fábio Ulhoa. Curso de Direito Comercial. 3 vols. São Paulo: Ed. Saraiva, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BITTAR, Carlos Alberto. **Direito do consumidor.** 6ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2003.

HENTZ, Luiz Antonio Soares. **Direito Comercial Atual de acordo com a teoria da empresa**. São Paulo: Ed. Saraiva, 2000

JÚNIOR, Waldo Fazzio. Manual de Direito Comercial. São Paulo: Ed. Atlas S/A, 2003.

REQUIÃO, Rubens. Curso de Direito Comercial. 2 vols. São Paulo: Ed. Saraiva, 2003

NUNES, Luiz Antonio Rizzatto. Curso de Direito de Consumidor. 6.ed. rev. e atual São Paulo: Saraiva, 2011.

Coordenador do Curso	Setor
	Pedagógico

ANEXO II - DOCUMENTOS DO ESTÁGIO

Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

CAPÍTULO I DA DEFINIÇÃO, CLASSIFICAÇÃO E RELAÇÕES DE ESTÁGIO

Art. 1º Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos.

- § 1º O estágio faz parte do projeto pedagógico do curso, além de integrar o itinerário formativo do educando.
- § 2º O estágio visa ao aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho.