

## ORIENTAÇÕES

### E-mail institucional @ifce.edu.br ou @aluno

Última atualização:  
11/08/22

#### ➔ Como criar (escolher) e-mail institucional:

1. Acesse [suap.ifce.edu.br](http://suap.ifce.edu.br), digite sua matrícula e a senha padrão (digite apenas os números sem pontos ou traços) e faça *login*.

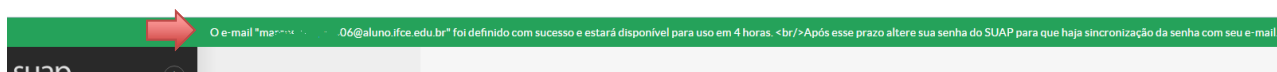
Senha padrão: @IFCEdatanascimento  
(ex.: @IFCE17021999)



2. Uma vez dentro do SUAP, procure por “Escolha seu email Acadêmico”.



3. Após a escolha, clique em “Enviar”, e deverá surgir a mensagem a seguir.

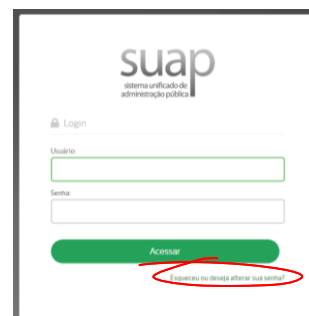


4. Caso você não possua e-mail secundário cadastrado, registre-o na área de “Pendências” e em seguida já é possível encerrar o SUAP clicando em “sair”.

Feito os procedimentos acima, o e-mail está criado. Após 4 horas, é necessário retornar para alterar a senha.

## ➔ Como alterar a senha do e-mail institucional:

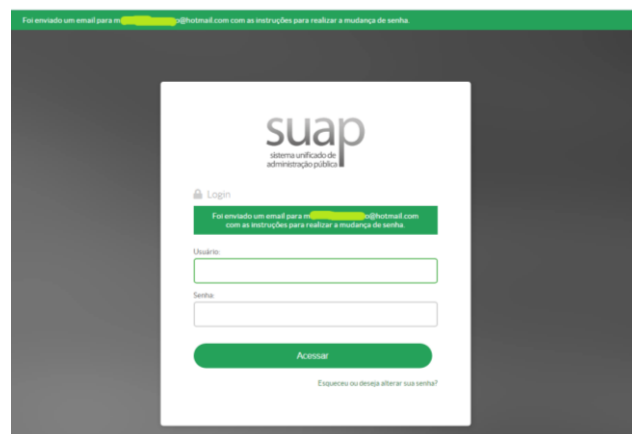
1. Acesse [suap.ifce.edu.br](http://suap.ifce.edu.br), e clique na área “Esqueceu ou deseja alterar sua senha?”



2. Na tela “Alterar Senha” informe o usuário (número de matrícula sem pontos ou traços) e CPF (sem pontos ou traços):

3. Clique em “Não sou um robô” e “Enviar”.

4. Será exibida uma mensagem de que foi enviado um email com instruções de recuperação para o e-mail pessoal cadastrado.



5. Acesse o seu e-mail pessoal e leia a mensagem recebida, lembrando de conferir se não foi para a caixa Spam/Lixo eletrônico. Digite a nova senha seguindo o padrão sugerido (no mínimo 8 caracteres com variações de letras maiúsculas e minúsculas e/ou números e símbolos).

6. Acesse o Gmail e digitar o e-mail institucional completo e a senha que foi escolhida no SUAP.

Notas:

- 1. Nosso Gmail é gerenciado pelo SUAP:** Mesmo o e-mail institucional sendo Gmail (Google), a senha não pode ser criada/alterada diretamente lá. Ela precisa ser feita obrigatoriamente no SUAP ([suap.ifce.edu.br](http://suap.ifce.edu.br))
- 2. Novos e-mails não possuem senha:** É obrigatória a alteração da senha (no SUAP) pois **novos emails são criados sem senha alguma** e é necessário sincronizar as senhas.
- 3. Senha de sistemas integrados:** Ao alterar a senha do SUAP o usuário estará automaticamente alterando a senha do e-mail institucional e de outros sistemas futuros do IFCE que serão integrados.
4. A alteração da senha do SUAP não afeta o sistema Q-Acadêmico.
- 5. Erros/problemas adicionais:** Caso ocorra qualquer problema ou apareça uma mensagem de erro, faça a captura da tela e envie uma mensagem para [cti.fortaleza@ifce.edu.br](mailto:cti.fortaleza@ifce.edu.br), anexando a imagem.
- 6. Chamados precisam de dados do solicitante:** Os chamados só serão atendidos se informado nome completo, matrícula, CPF e a descrição do problema.

A CTI do campus Fortaleza só consegue atender alunos do seu próprio campus referente a problemas com e-mail institucional e SUAP. Para outros sistemas, abra o chamado na “Central de Atendimento” do portal oficial [ifce.edu.br](http://ifce.edu.br):



IFCE  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Buscar no portal

Sobre o IFCE | Acesso à Informação | Contatos | Sistemas | Comunicação Social | Ouvidoria | **Central de Atendimento** | Licitações

IM DESTAQUE | Q-SELEÇÃO | SIU | POLO DE INOVAÇÃO | CURSOS DE EXTENSÃO | PESQUISA, EXTENSÃO E ESTÁGIOS

mapa.png

ALUNO

SERVIDOR

Nossos cursos  
Seja nosso aluno  
Concursos e Seleções

INSTITUTO

Apresentação  
Missão, Visão, Valores  
Organograma

Rediretaria

Programa de Gestão e Desempenho

COMPETIÇÃO DO CONHECIMENTO

**Abertas as inscrições da 4ª OCHE**

Evento é organizado pelo IFCE e terá alunos de escolas públicas e privadas de todo o estado

EVENTO: Evento terá a apresentação de casos práticos que envolvem o marco legal da inovação

RENOEN: Renoen

EDIFCE: Edital para publicação de livros tem cronograma alterado

FORTALEZA: Encontro de Professores de Artes da Rede de EPT ocorre em agosto



Central de Atendimento - Selecionar público

Busca | Área | Serviço | Dados de chamada

Aluno	Professor de Serviço	Estudante	Bibliotecário	Presidente	Público Externo	Instituição Pública
Candidato	Servidor	Aparentado				

© 2022 SUAP/Desenvolvimento FIC/ IUPERJ