

PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: GESTÃO E EMPREENDEDORISMO

Código: EDI.023

Carga Horária: 40H

Número de Créditos: 2.0

Código pré-requisito:

Semestre: S2

Nível: TÉCNICO

EMENTA

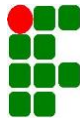
HISTÓRICO DA EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO / CONCEITO DE ADMINISTRAÇÃO / GESTÃO ORGANIZACIONAL NO MUNDO DO TRABALHO / PROCESSO PRODUTIVO / QUALIDADE TOTAL / LIDERANÇA / COMUNICAÇÃO / COMPORTAMENTO EMOCIONAL / VISÃO EMPREENDEDORA

OBJETIVO

- Aplicar os conhecimentos da gestão organizacional no mundo do trabalho a partir de uma compreensão crítica do processo produtivo no âmbito da gestão;
- Compreender os princípios da qualidade total como ferramenta de gestão;
- Diagnosticar divergências e manejar conflitos, através do uso da liderança e do poder interpessoal;
- Comunicar-se eficazmente através do desenvolvimento da capacidade da empatia, escuta ativa e o uso do feedback;
- Compreender que os comportamentos emocionais interferem nas relações de trabalho;
- Expressar atitudes sobre a prevenção de acidentes no trabalho, aplicando as noções sobre segurança do trabalho.

PROGRAMA

1. Breve histórico sobre a evolução da administração
2. Conceito de administração e o papel do administrador
3. Funções administrativas
 - 3.1. Planejamento: estratégico, tático e operacional
 - 3.2. Organização: formal e informal
 - 3.3. Direção
 - 3.4. Controle
4. Noções de Qualidade: Conceitos, técnicas e dimensões
5. A Empresa numa visão empreendedora (tipos, organização, recrutamento, seleção e treinamento)
6. Contrato de Trabalho (direitos e deveres)
7. Personalidade (conceito e formação)
8. Percepção social (preconceito e estereótipos)
9. Socialização (processo de formação e influências na vida do trabalho)
10. Emoção
11. Competência Interpessoal
12. Técnicas de comunicação
13. Atitude e mudança de atitude



14. Conflitos e resolução de conflitos

15. Liderança

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas, palestras, leituras de textos, projeção de vídeos, trabalhos em grupo, seminários, multimídia e visita técnica.

AVALIAÇÃO

- Trabalhos individuais e/ou grupos, seminários e prova escrita

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. CHIAVENATO, Idalberto. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2001.
2. CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos Novos Tempos. São Paulo Makron Books, 1999.
3. PSANI, Elaine. Psicologia geral. 9ª Edição.
4. BRAGHIROLI, Elaine Maraia. Temas de psicologia social. Vozes, 1999.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Coordenador do Curso

Setor Pedagógico
