

**CAMPUS FORTALEZA - DIRETORIA DE ENSINO**  
**DEPARTAMENTO DA CONSTRUÇÃO CIVIL**  
**01.101 - CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM EDIFICAÇÕES**  
**PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

<b>DISCIPLINA: RECURSOS HUMANOS E EMPREENDEDORISMO</b>			
Código: 01.101.670			
Carga Horária Total:	20h	CH Teórica:	20h
		CH Prática:	-
CH - Prática como Componente Curricular do ensino: -			
Número de Créditos:	2.0		*
Pré-requisito:			
Co-requisito:			
Semestre: P6			
Nível: TECNICO INTEGRADO			
<b>EMENTA</b>			
CONCEITO DE ADMINISTRAÇÃO / GESTÃO ORGANIZACIONAL NO MUNDO DO TRABALHO / PROCESSO PRODUTIVO / QUALIDADE TOTAL / VISÃO EMPREENDEDORA / LIDERANÇA / COMUNICAÇÃO / COMPORTAMENTO EMOCIONAL / GESTÃO DE PESSOAS / TIMES.			
<b>OBJETIVOS</b>			
Aplicar os conhecimentos da gestão organizacional no mundo do trabalho a partir de uma compreensão crítica do processo produtivo no âmbito da gestão; Diagnosticar divergências e manejar conflitos, através do uso da liderança e do poder interpessoal; Comunicar-se eficazmente através do desenvolvimento da capacidade da empatia, escuta ativa e o uso do feedback; Compreender que os comportamentos emocionais interferem nas relações de trabalho.			
<b>PROGRAMA</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceito de administração e o papel do administrador</li> <li>2. Funções administrativas <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Planejamento: estratégico, tático e operacional</li> <li>2.2. Organização: formal e informal</li> <li>2.3. Direção</li> <li>2.4. Controle</li> </ol> </li> <li>3. Noções de Qualidade: Conceitos, técnicas e dimensões</li> <li>4. A Empresa numa visão empreendedora (tipos, organização, recrutamento, seleção e treinamento)</li> <li>5. Contrato de Trabalho (direitos e deveres)</li> <li>6. Gestão de Pessoas <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Valores, atitudes e satisfação com o trabalho;</li> </ol> </li> </ol>			

**CAMPUS FORTALEZA - DIRETORIA DE ENSINO**  
**DEPARTAMENTO DA CONSTRUÇÃO CIVIL**  
**01.101 - CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM EDIFICAÇÕES**  
**PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

- 6.2. Fundamentos do comportamento individual;
- 6.3. Percepção social (preconceito e estereótipos) e as Relações Étnico-Raciais.e Cultura Afro-Brasileira e Indígena;
- 6.4. Inteligência emocional;
- 6.5. Motivação: conceito e aplicações.
7. Times
  - 7.1. Fundamentos do comportamento do grupo;
  - 7.2. Equipes de alta performance, flexibilidade e adaptabilidade;
  - 7.3. Experiência do colaborador e engajamento;
  - 7.4. Diversidade no comportamento do grupo;
  - 7.5. Poder, conflito e negociação.
8. Liderança
  - 8.1. Liderança Contingencial;
  - 8.2. Comunicação e Feedback;
  - 8.3. Relacionamento e confiança - líder x liderado;
  - 8.4. Desempenho de Times;
  - 8.5. Produtividade de Times;
  - 8.6. Empoderamento de equipes e engajamento.

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, palestras, leituras de textos, projeção de vídeos, trabalhos em grupo, seminários, multimídia e visita técnica.

#### RECURSOS

- MATERIAL DIDÁTICO-PEDAGÓGICO: Livros textos adotados nas bibliografias básica e complementar, Sites de Gestão, Revistas especializadas.
- RECURSOS AUDIO-VISUAIS: Datashow, computadores, softwares.

#### AVALIAÇÃO

Os conteúdos serão avaliados, ao longo das etapas, através de provas escritas e diversos trabalhos práticos representando uma modelagem real dos assuntos abordados.

CAMPUS FORTALEZA - DIRETORIA DE ENSINO  
DEPARTAMENTO DA CONSTRUÇÃO CIVIL  
01.101 - CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM EDIFICAÇÕES  
**PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- CHIAVENATO, Idalberto. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2001.
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos Novos Tempos. São Paulo Makron Books, 1999.
- PSANI, Elaine. Psicologia geral. 9ª Edição. Porto Alegre: Vozes. 1993.
- BRAGHIROLI, Elaine Maraia. Temas de psicologia social. Porto Alegre: Vozes, 1999.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- MAXIMINIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração: da escola científica à competitividade na economia globalizada. 2ªed. São Paulo: Atlas, 2000.
- Lei 10.639/2003, de 9 de janeiro de 2003. Altera a Lei nº 9. 394, de 20 de dezembro de 1996. Diário Oficial da União, Poder Executivo, Brasília.
- Lei 11.645/08 de 10 de Março de 2008. Diário Oficial da União, Poder Executivo, Brasília.
- Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana (Resolução CNE/CP nº 1, de 17 de junho de 2004)

**Coordenador do Curso**

\_\_\_\_\_  
(CARIMBO OFICIAL)

**Setor Pedagógico**

\_\_\_\_\_  
(CARIMBO OFICIAL)