

PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

(continua)

DISCIPLINA: GESTÃO DA QUALIDADE		
Código: TPQ034	Carga horária total: 80 h	Créditos: 04
Nível: Graduação	Semestre: 6	Pré-requisitos: TPQ024
CARGA HORÁRIA:	Teórica: 36 h	Prática: -
	Prática profissional: -	Extensão: 44 h
	Presencial: 80 aulas	Distância: -
	Atividades não presenciais: 16 aulas	
EMENTA		
Fundamentos da gestão da qualidade. Planejamento e custos da qualidade. Estatística aplicada à qualidade. Normatização e certificação para a qualidade. Sistemas integrados de gestão. Modelos e ferramentas da qualidade. Outras abordagens da gestão da qualidade. Elaboração e execução de projetos extensionistas de sistemas de gestão da qualidade e produtividade: pressupostos teóricos e práticos, métodos e técnicas; avaliação e apresentação.		
OBJETIVOS		
Compreender os princípios, técnicas e ferramentas da gestão da qualidade total no cotidiano das organizações. Elaborar projeto de sistema de gestão da qualidade e da produtividade, buscando a excelência desde o planejamento estratégico gerencial até o controle de processos específicos, visando à melhoria contínua e o aumento da competitividade nos diversos contextos industriais. Elaborar projeto de implantação e ou melhoria do sistema de gestão da qualidade de empresa local ou regional e executá-lo com protagonismo dos estudantes.		
PROGRAMA		C/H
<u>Programa Teórico:</u>		
Unidade 1 – Introdução à gestão da qualidade: conceitos e evolução da qualidade; fases do controle; visões, desafios e dimensões da qualidade; eficiência, eficácia, competitividade e produtividade; custos, roteiro para planejamento da qualidade, especificação e normatização.		08 h
Unidade 2 – Controle estatístico do processo (CEP): distribuição normal aplicada à qualidade; princípios e objetivos do CEP; métodos básicos do CEP; gráficos de controle; divisão das equipes de trabalho para os projetos de sistema de gestão da qualidade; seleção e contato com a empresa ou organização de execução do projeto.		12 h
Unidade 3 – Sistemas de Gestão da Qualidade e Normalização: conceituação; nível de normalização e tipos de normas, normas ISO série 9000 – estrutura e requisitos; certificação das empresas; sistemas integrados de gestão; preparação para as visitas e reuniões com empresa ou organização de execução e concepção inicial do projeto de sistema de gestão da qualidade e ou produtividade.		08 h

(continuação)

PROGRAMA (CONT.)	C/H
<p>Unidade 4 – Ferramentas gerenciais da qualidade: principais ferramentas gerenciais; Métodos de Prevenção e Solução de Problemas (MASP); Análise de Modos de Falha e seus Efeitos (FMEA); Análise da Árvore de Falhas (FTA); outras abordagens; seleção e estudo dos métodos e ferramentas gerenciais da qualidade a aplicar no sistema de gestão da empresa ou organização de execução do projeto de extensão.</p>	08 h
<p><u>Programa Extensionista:</u></p> <p>Unidade 5 – Elaboração, execução e avaliação de projeto de sistema de gestão: formas de organização e participação em equipes de projetos; pressupostos teóricos e práticos na construção de projetos; métodos e técnicas de elaboração de projetos de sistemas de gestão; gestão de pessoas, processos, parcerias e recursos; busca e seleção de empresas e instituições; elaboração e execução do projeto de implantação e ou melhoria do sistema de gestão; seleção de métodos, técnicas e ferramentas adequadas; estudo e aplicação das ferramentas gerenciais da qualidade selecionadas; métodos e indicadores de avaliação (eficiência, eficácia, efetividade e impacto); análise dos resultados alcançados para a empresa ou organização envolvida.</p>	44 h
METODOLOGIA DE ENSINO	
<p>Aulas expositivo-dialogadas, vídeos, estudos de caso, debates, trabalhos em grupo, visitas a empresas e ou organizações, reuniões com especialistas, além do desenvolvimento, execução e avaliação de projeto de sistema de gestão da qualidade e produtividade, caracterizando esta unidade curricular como uma atividade parcialmente extensionista (55% da carga horária da disciplina), desde a preparação até a avaliação final da mesma, considerando os métodos, técnicas e ferramentas utilizadas no desenvolvimento do projeto com o protagonismo dos alunos. Algumas atividades e conteúdos serão trabalhados nas aulas não presenciais, preferencialmente aquelas de menor complexidade, como leitura de textos, preparação e elaboração de documentos, resolução de listas de exercícios, entre outros, com a adequada orientação e acompanhamento pelo docente responsável pela disciplina.</p>	
RECURSOS	
<p>Sala de aula, pincel e quadro branco, computador, projetor, tela de projeção, ferramentas digitais; documentos para discussão em sala de aula; laboratório de informática com aplicativos e softwares adequados; laboratório de gestão de projetos com infraestrutura adequada; veículos para transporte de pessoal e equipamentos de proteção.</p>	
AValiação	
<p>A avaliação será desenvolvida, de forma processual e contínua, ponderando os aspectos qualitativos e quantitativos das competências desenvolvidas pelos alunos, tais como: trabalho em equipe, participação nos encontros e nas atividades propostas em sala, bem como por meio de relatórios das atividades de extensão e da execução do projeto de implantação ou melhoria do sistema de gestão da qualidade, de trabalhos tratando dos conteúdos e atividades abordadas na disciplina, além da apresentação dos projetos desenvolvidos. Questionários de <i>feedback</i> de parceiros e das empresas e instituições atendidas, bem como o <i>feedback</i> dos demais participantes também poderão ser usados na avaliação das ações extensionistas. Tais avaliações podem contemplar aulas não presenciais (não são consideradas para frequência).</p>	

(conclusão)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

KUME, H. **Métodos estatísticos para melhoria da qualidade**. São Paulo: Gente, 1993.

PALADINI, E. P.; BOUER, G.; FERREIRA, J. J. A.; CARVALHO, M. M.; MIGUEL, P. A. C.; SAMOHYL, R. W.; ROTONDARO, R. G. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

ROBLES JÚNIOR, A. **Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental**. São Paulo: Atlas, 2003.

VIEIRA, S. **Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BERSSANETI, F. T.; BOUER, G. **Qualidade: conceitos e aplicações - em produtos, projetos e processos**. São Paulo: Blucher, 2016.

CAJAZEIRA, J. E. R. **ISO 14001: manual de implantação**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

JURAN, J. M.; GRZYNA, F. M. **Controle da qualidade**. v.1-v.7. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991.

LIKER, J. K.; MEIER, D. **O Modelo Toyota: manual de aplicação: um guia prático para a implementação dos 4 PS da Toyota**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

OLIVEIRA, S. B. (Orgs.) **Gestão por processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação: foco no sistema de gestão da qualidade com base na ISO 9000:2000**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2014.

POUND, E. S.; BELL, J. H.; SPEARMAN, M. L. **A ciência da fábrica para gestores: como os líderes melhoram o desempenho em um mundo pós-Lean Seis Sigma**. Porto Alegre: Bookman, 2015.

RIBEIRO NETO, J. B. M.; TAVARES, J. C.; HOFFMANN, S. C. **Sistemas de gestão integrados: qualidade, meio ambiente, responsabilidade social, segurança e saúde no trabalho**. 3ª ed. rev. ampl. São Paulo: Senac SP, 2012.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 2007.

Coordenação do Curso:
