

PLANO DE UNIDADE DIDÁTICA DO CST EM PROCESSOS QUÍMICOS

DISCIPLINA: GESTÃO DE QUALIDADE	
Código:	CPQU.082
Carga Horária:	40h
Número de Créditos:	2.0
Código pré-requisito:	CPQU.065
Semestre:	S7
Nível:	Graduação
EMENTA	
Sistemas Orientadores e Sistemas Normatizados. Principais Subsistemas e Recursos Técnicos. Casos Práticos. Análise Crítica e Síntese Teórica. Elementos de metrologia. Noções de qualidade total. Normatização e certificação para a qualidade.	
OBJETIVO	
Reconhecer a necessidade de estabelecer a gestão pela qualidade total por toda organização. Utilizar as ferramentas específicas no controle de processos. Reconhecer a importância do planejamento estratégico na implantação de um sistema de gestão da qualidade. Relacionar os conceitos da qualidade como contexto do mundo globalizado.	
PROGRAMA	
Sistemas Orientadores e Sistemas Normatizados. Principais Subsistemas e Recursos Técnicos. Casos Práticos. Análise Crítica e Síntese Teórica. Elementos de metrologia. Noções de qualidade total. Normatização e certificação para a qualidade.	
METODOLOGIA DE ENSINO	
Exposição do conteúdo através do método expositivo-explicativo	
AVALIAÇÃO	
A avaliação será desenvolvida ao longo do semestre, de forma processual e contínua, utilizando: - Resolução de exercícios - Prova escrita - Participação nas atividades propostas	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	
1. BERGAMO FILHO, V. ISO 9000 em Serviços: Um Passo para a Qualidade Total . São Paulo: Makron Books, 1999. 2. WERKEMA, M. C. C. As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos . Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995. 3. SILVA, J. M. Cinco esses (5S): O Ambiente da Qualidade . Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1994. 4. VALLE, C. E. Como se Preparar para as Normas ISO 14000: Qualidade Ambiental . São Paulo: Pioneira, 1995.	

PLANO DE UNIDADE DIDÁTICA DO CST EM PROCESSOS QUÍMICOS

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. CAMPOS, V. F. **Gerência da Qualidade Total**: Estratégia para Aumentar a Competitividade da Empresa Brasileira. Belo Horizonte: UFMG, 1990.
2. JURAN, J. M.; RYNA, F. M. **Controle da Qualidade**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991.

Coordenador do Curso

Setor Pedagógico
