

**PLANO DE UNIDADE DIDÁTICA DO CST EM PROCESSOS QUÍMICOS**

<b>DISCIPLINA: GESTÃO DE QUALIDADE</b>	
<b>Código:</b>	CPQU.082
<b>Carga Horária:</b>	40h
<b>Número de Créditos:</b>	2.0
<b>Código pré-requisito:</b>	CPQU.065
<b>Semestre:</b>	S7
<b>Nível:</b>	Graduação
<b>EMENTA</b>	
Sistemas Orientadores e Sistemas Normatizados. Principais Subsistemas e Recursos Técnicos. Casos Práticos. Análise Crítica e Síntese Teórica. Elementos de metrologia. Noções de qualidade total. Normatização e certificação para a qualidade.	
<b>OBJETIVO</b>	
Reconhecer a necessidade de estabelecer a gestão pela qualidade total por toda organização. Utilizar as ferramentas específicas no controle de processos. Reconhecer a importância do planejamento estratégico na implantação de um sistema de gestão da qualidade. Relacionar os conceitos da qualidade como contexto do mundo globalizado.	
<b>PROGRAMA</b>	
Sistemas Orientadores e Sistemas Normatizados. Principais Subsistemas e Recursos Técnicos. Casos Práticos. Análise Crítica e Síntese Teórica. Elementos de metrologia. Noções de qualidade total. Normatização e certificação para a qualidade.	
<b>METODOLOGIA DE ENSINO</b>	
Exposição do conteúdo através do método expositivo-explicativo	
<b>AVALIAÇÃO</b>	
A avaliação será desenvolvida ao longo do semestre, de forma processual e contínua, utilizando: - Resolução de exercícios - Prova escrita - Participação nas atividades propostas	
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	
1. BERGAMO FILHO, V. <b>ISO 9000 em Serviços: Um Passo para a Qualidade Total</b> . São Paulo: Makron Books, 1999. 2. WERKEMA, M. C. C. <b>As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos</b> . Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995. 3. SILVA, J. M. <b>Cinco esses (5S): O Ambiente da Qualidade</b> . Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1994. 4. VALLE, C. E. <b>Como se Preparar para as Normas ISO 14000: Qualidade Ambiental</b> . São Paulo: Pioneira, 1995.	

**PLANO DE UNIDADE DIDÁTICA DO CST EM PROCESSOS QUÍMICOS**

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

1. CAMPOS, V. F. **Gerência da Qualidade Total**: Estratégia para Aumentar a Competitividade da Empresa Brasileira. Belo Horizonte: UFMG, 1990.
2. JURAN, J. M.; RYNA, F. M. **Controle da Qualidade**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991.

**Coordenador do Curso**

\_\_\_\_\_

**Setor Pedagógico**

\_\_\_\_\_