



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
CAMPUS FORTALEZA
DEPARTAMENTO DE INDÚSTRIA
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL

PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA - PUD

DISCIPLINA: CONTROLE DE QUALIDADE	
Código:	MECI013
Carga Horária Total: 40	CH Teórica: 40 CH Prática: 00
Número de Créditos:	2
Pré-requisitos:	
Semestre:	S5
Nível:	Graduação
EMENTA	
<p>Histórico, Conceitos, Benefícios da Qualidade, Evolução da Qualidade, Gestão da Qualidade Total e Dimensões da Qualidade. Normas Série NBR ISO 9000. Fluxograma, Ferramentas Gerenciais: PDCA, Lista de Verificação, Fluxograma, Controle Estatístico de Processo, Distribuição de Frequência, Histograma, Diagrama de Pareto, Diagrama Dispersão, Diagrama de Causa e Efeito, Brainstorming e Planos de Ação (5W2H). Distribuição de Probabilidades, Cartas de Controle e Capacidade do Processo. Seis Sigma, Just in Time, Benchmarking e Teoria da Amostragem.</p>	
OBJETIVOS	
<p>Reconhecer a necessidade do estabelecimento da Qualidade Total por toda a Organização. Aplicar e Utilizar ferramentas de gestão e controle da qualidade em ambientes organizacionais.</p>	
PROGRAMA	
<p>UNIDADE 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Histórico e Conceitos da Qualidade • Benefícios da Qualidade • Principais Autores (Gurus) e Evolução da Qualidade • Gestão da Qualidade Total (TQM) • Dimensões da Qualidade <p>UNIDADE 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas série NBR ISO 9000 • Programa 5S e Estratégias da Qualidade • Fluxograma, Padrão Operacional de Processo <p>UNIDADE 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas Gerenciais: PDCA, Lista de Verificação e Fluxograma • Controle Estatístico de Processo: Medidas de Posição e de Dispersão • CEP: Distribuição de Frequência e Histograma • Diagrama de Pareto • Diagrama de Dispersão • Diagrama de Causa e Efeito, Brainstorming e Planos de Ação (5W2H) 	

<p>UNIDADE 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribuição de Probabilidades • Cartas de Controle • Capacidade do Processo • Seis Sigma (Six Sigma) <p>UNIDADE 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Just in Time • Benchmarking • Teoria da Amostragem • Inspeção por Amostragem
<p>METODOLOGIA DE ENSINO</p>
<p>Aulas expositivas. Trabalhos individuais e em equipes. Avaliação individual e em equipes.</p>
<p>RECURSOS</p>
<p>Quadro, pincéis, computador e projetor multimídia.</p>
<p>AVALIAÇÃO</p>
<p>Avaliação individual por meio de prova e avaliação em trabalho individual.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</p>
<p>CAMPOS, Vicente Falconi. Gerência da qualidade total: estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: UFMG, s.d.</p> <p>ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. Rio de Janeiro: Campus, 1993.</p> <p>JURAN, J. M. A Qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.</p> <p>MIRSHAWKA, Victor. A Implantação da qualidade e da produtividade pelo método do Dr. Deming. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.</p> <p>OLIVEIRA, Saulo Barbará de (org.). Gestão por Processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação: foco no sistema de gestão da qualidade com base na ISO 9000:2000. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2014.</p> <p>PALADINI, Edson Pacheco et al. Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.</p> <p>TAKASHINA, Newton Tadachi; FLORES, Mário Cesar Xavier. Indicadores da qualidade e do desempenho. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</p>
<p>GESTÃO da qualidade. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2011. (BVU)</p> <p>JURAN, J. M. Juran planejando para a qualidade. 2.ed. São Paulo: Pioneira, 1992.</p> <p>LIKER, Jeffrey K. O Modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Porto Alegre: Bookman, 2007.</p> <p>LIKER, Jeffrey K.; MEIER, David. O Modelo Toyota: manual de aplicação: um guia prático para a implementação dos 4 Ps da Toyota. Porto Alegre: Bookman, 2007.</p> <p>PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade: uma abordagem abrangente. São Paulo: Atlas, 1990.</p>

SELEME, Robson; STADLER, Humberto. **Controle da Qualidade**: as ferramentas essenciais. Curitiba: InterSaberes, 2012. (BVU)

Coordenador do Curso

Setor Pedagógico
