



## PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA - PUD

### DISCIPLINA: GESTÃO DA QUALIDADE

**Código:** CPQU.082

**Carga Horária:** 40h

**Número de Créditos:** 2.0

**Código pré-requisito:**

**Semestre:** Optativa

**Nível:** Graduação

### EMENTA

Sistemas Orientadores e Sistemas Normatizados. Principais Subsistemas e Recursos Técnicos. Casos Práticos. Análise Crítica e Síntese Teórica. Elementos de metrologia. Noções de qualidade total. Normatização e certificação para a qualidade.

### OBJETIVO

Proporcionar ao aluno as condições para reconhecer a necessidade de estabelecer a gestão pela qualidade total por toda organização. Utilizar as ferramentas específicas no controle de processos. Reconhecer a importância do planejamento estratégico na implantação de um sistema de gestão da qualidade e por fim, relacionar os conceitos da qualidade como contexto do mundo globalizado.

### PROGRAMA

- Conceitos e evolução da qualidade.
- Sistemas de gestão da qualidade.
- Sistemas integrados de gestão.
- Ferramentas da qualidade.
- Outras abordagens da qualidade.

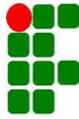
### METODOLOGIA DE ENSINO

Exposição do conteúdo através do método expositivo-explicativo

### AVALIAÇÃO

A avaliação será desenvolvida ao longo do semestre, de forma processual e contínua, utilizando os seguintes instrumentos:

- Resolução de exercícios
- Prova escrita
- Participação nas atividades propostas



### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

1. BERGAMO FILHO, V. ISO 9000 em Serviços: Um Passo para a Qualidade Total. São Paulo: Makron Books, 1999.
2. WERKEMA, M. C. C. As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995.
3. SILVA, J. M. Cinco esses (5S): O Ambiente da Qualidade. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1994.
4. VALLE, C. E. Como se Preparar para as Normas ISO 14000: Qualidade Ambiental. São Paulo: Pioneira, 1995.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

1. CAMPOS, V. F. Gerência da Qualidade Total: Estratégia para Aumentar a Competitividade da Empresa Brasileira. Belo Horizonte: UFMG, 1990.
2. JURAN, J. M.; RYNA, F. M. Controle da Qualidade. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991.

**Coordenador do Curso**

\_\_\_\_\_

**Setor Pedagógico**

\_\_\_\_\_