



## PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA

<b>DISCIPLINA:</b> Gestão e Controle da Qualidade	
<b>Código:</b>	CEME.159
<b>Carga Horária Total:</b> 40	<b>CH Teórica:</b> 40 <b>CH Prática:</b> 0
<b>Número de Créditos:</b>	2
<b>Pré-requisitos:</b>	<b>Constitui pré-requisitos para:</b>
<b>Semestre:</b>	9
<b>Nível:</b>	Graduação
<b>EMENTA</b>	
Evolução da qualidade. Definições, dimensões e visões. Qualidade e produtividade. Qualidade e gestão: importância estratégica. Custos da qualidade. Qualidade em serviços. Aspectos estatísticos da qualidade. Modelos e ferramentas de gestão: TQM, CCQ, 5S, PDCA, ISO 9000 PNQ, BSC, 6 SIGMA. Gestão do Conhecimento e aprendizagem como fatores de crescimento e melhoria.	
<b>OBJETIVOS</b>	
Estudar, desenvolver e implantar sistemas de gestão e de avaliação da qualidade com vistas a propor, implantar e avaliar melhorias consistentes em sistemas de produção de bens e serviços, envolvendo pessoas, equipamentos, métodos, processos e produtos.	
<b>PROGRAMA</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● UNIDADE I. Princípios da Qualidade</li><li>● UNIDADE II. Ferramentas da Qualidade</li><li>● UNIDADE III. Diagrama de Pareto, Fluxograma, Estratificação, Histograma, Gráfico de Dispersão, Carta de Controle, Diagrama de Causa e Efeito, Lista de Verificação, Brainstorming, etc</li><li>● UNIDADE IV. TQM</li><li>● UNIDADE V. A Tecnologia da Informação e a Qualidade dos serviços.</li><li>● UNIDADE VI. Histórico e perspectivas</li><li>● UNIDADE VII. Normas ISO</li><li>● UNIDADE VIII. Histórico e ISO 9001 14000</li><li>● UNIDADE IX. CCQ, 5S, PDCA</li><li>● UNIDADE X. Administração de fornecedores</li><li>● UNIDADE XI. Qualidade e BPR</li></ul>	
<b>METODOLOGIA DE ENSINO</b>	
Aulas expositivas teóricas. Incentivo à pesquisa aplicada promovendo discussões sobre sobre aplicações e novas tecnologias.	
<b>RECURSOS</b>	
Quadro, pincéis, computador e projetor multimídia. Acesso à internet para consultas online.	
<b>AVALIAÇÃO</b>	

Testes de conhecimento baseados no conteúdo das aulas ministradas, bem como em listas de exercícios. Seminários e trabalho de campo

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- [CERQUEIRA](#), Jorge Pereira de. **Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001**: conceitos e aplicações. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. 658.562 C416s
- [JURAN](#), J. M.; GRZYNA, Frank M. **Controle da qualidade - v.1**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991. 658.562 J95c
- [JURAN](#), J. M.; GRZYNA, Frank M. **Controle da qualidade - v.2**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991. 658.562 J95c
- [JURAN](#), J. M.; GRZYNA, Frank M. **Controle da qualidade - v.3**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991. 658.562 J95c
- [PALADINI](#), Edson Pacheco et al. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. 658.562 G393
- [PELLICCIONE](#), André. **Análise de Falhas em Equipamentos de Processo Mecanismo de Danos e Casos Práticos**. Rio de Janeiro: Interciência, 2014. [Biblioteca Virtual]

#### PERIÓDICOS COMPLEMENTARES

Foundations and trends in technology, information, and operations management. ISSN 1571-9545. Disponível em <<https://www-nowpublishers.ez138.periodicos.capes.gov.br/TOM>>

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [LIKER](#), Jeffrey K. **O modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo**. Porto Alegre: Bookman, 2007. 658.5 L727m
- [BERSSANETI](#), Fernando Tobal; BOUER, Gregório. **Qualidade: conceitos e aplicações em produtos, projetos e processos**. São Paulo: Blucher, 2016. 658.562.
- [ABACKERLI](#), Álvaro J. et al. **Metrologia para a qualidade**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.
- [KAMINSKI](#), Paulo Carlos. **Desenvolvendo produtos com planejamento, criatividade e qualidade**. Rio de Janeiro: LTC, 2014. 658.404.
- [RIBEIRO NETO](#), João Batista M.; TAVARES, José da Cunha; HOFFMANN, Silvana Carvalho. **Sistemas de gestão integrados: qualidade, meio ambiente, responsabilidade social, segurança e saúde no trabalho**. 3. ed. rev.ampl. São Paulo: Senac SP, 2012.
- [MONTGOMERY](#), Douglas C. **Introdução ao controle estatístico da qualidade**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009. 658.562.
- [VON SPERLING](#), Marcos. **Estudos e modelagem da qualidade da água de rios**. Belo Horizonte: UFMG, 2008. 658.562.

Revisão	Data
Cícero Moura	17/05/2019
<b>APROVADO PELO COLEGIADO EM 17/11/2021</b>	
<b>Coordenador do Curso</b>	<b>Setor Pedagógico</b>
_____ <b>NOME DO COORDENADOR</b>	_____ <b>NOME DO PEDAGOGO</b>

Modelo r04, conforme Resolução no.099, de 27 de setembro de 2017