### DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA. CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO.

DISCIPLINA: CERIMONIAL	
Código:	
Carga Horária Total: 40H/AULAS	CH Teórica: 40 CH Prática: -
CH - Práticas como componente curricular do ensino:	-
Número de Créditos:	02
Pré-requisitos:	Matrícula em disciplina sem cumprimento de pré-requisito
Semestre:	5°
Nível:	Superior

#### **EMENTA**

Cerimonial (público e privado);

Solenidades, cerimonial, protocolo, precedência, ética e etiqueta;

Cenários e situações

Atores das cerimônias

Diferenças entre personagens nas solenidades

Tarefas e tempos

Adornos, hinos, bandeiras, trajes

Constelação do Cerimonial segundo Nelson Speers

## **OBJETIVO**

- Diferenciar os tipos e subtipos de solenidades, públicas e privadas;
- Descrever os rituais do cerimonial público e as relativas adaptações no cerimonial privado;
- Delinear os critérios e cuidados que circundam o protocolo e a precedência;
- Relacionar o estudo da ética e da etiqueta aos diferentes formatos de solenidades;
- Conceber os diferentes e possíveis cenários e situações para eventos;
- Identificar acertos e erros na apresentação e na postura dos distintos atores das cerimônias;
- Considerar como parâmetros para observação, entre personagens nas solenidades, a aparência, o comportamento, a comunicação e a qualificação;
- Determinar as prioridades para tarefas e para tempos quando da montagem de cenários para eventos;
- Conhecer o uso e a posição de adornos, hinos, bandeiras e trajes;
- Compreender a Constelação do Cerimonial segundo Nelson Speers

#### **PROGRAMA**

- 1. Solenidades públicas e privadas;
- 2. Cerimonial;
- 3. Protocolo:
- 4. Precedência:
- 5. Ética e Etiqueta;
- 6. Estudo de cenários e situações;

### DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA. CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO.

- 7. Atores das cerimônias: apresentação e postura;
- 8. Personagens em solenidades: aparência, comportamento, comunicação e qualificação;
- 9. Tarefas e tempos: palco, auditório, protocolo, precedências, cerimonial, recepção e bastidores;
- 10. Adornos, hinos, bandeiras, trajes;
- 11. Constelação do Cerimonial segundo Nelson Speers.

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Estabelecendo um clima adequado entre professor e alunos, mediante uma identificação prévia, obter-se-á atenção, dos aprendizes, para o conteúdo proposto, a ser apresentado, com idéias generalistas.

O conteúdo essencial (noções e pré-requisitos para a compreensão das idéias essenciais da aula) será exposto partindo de idéias gerais e simples para as particulares e complexas. Buscar-se-á estabelecer encadeamentos com idéias básicas que ancoram idéias subsidiárias, mediante questionamentos e exemplificações.

A formalização do teor da aula será construída com a reapresentação de frases ou expressões relevantes referentes ao ponto trabalhado sempre envolto em perguntas inquietadoras, destinadas aos alunos, via avaliação, por ser diagnóstica, formativa, processual e contínua.

Chamar-se-á atenção para as idéias mais importantes surgidas usando uma síntese possibilitando, permitindo e percebendo o processo coletivo de aquisição do saber. Avaliar-se-á sugerindo aos alunos que resumam ou exemplifiquem aspectos ponderados em cada aula evidenciando a mensagem social do conhecimento passado destacando as possibilidades reais de contribuições para a coletividade. Por fim, indicam-se, quando possível, as referências em cada aula alusivas aos assuntos efetivamente trabalhados.

#### **RECURSOS**

- Imagens, músicas, vídeos, obras artísticas, textos.
- Materiais didáticos (Data-show e Notebook, Slides, Caixas de som

## **AVALIAÇÃO**

Avaliação, por ser diagnóstica, formativa, processual e contínua será direcionada ao momento de cada unidade trabalhada, em sala, para cada uma das duas etapas. A sistemática de avaliação se desenvolverá em dois momentos. Serão, no mínimo, duas avaliações por etapa ou momento avaliativo. Comporá esta avaliação individual, contínua e direcionada um momento, em sala de aula, de autoavaliarão possibilitando, ao aluno, perceber o desempenho individual e coletivo no tocante a aquisição do conhecimento trabalhado.

A nota da etapa poderá ser a média aritmética das notas obtidas pelo aluno.

Caso o aluno não atinja média (7,0) para aprovação, mas tenha obtido no semestre, no mínimo 3,0, fará Avaliação Final que deverá ser aplicada no mínimo 3 (três) dias letivos após registro e divulgação do resultado da média semestral no Sistema Acadêmico.

A nota da Prova Final deverá ser somada à média semestral e dividida por 2 e deverá ser igual ou maior do que 5,0, para que o aluno obtenha aprovação.

Será considerado aprovado o discente que apresentar frequência igual ou superior a 75%, por disciplina.

A promoção semestral se dá pela combinação notas e frequências; em ambas as etapas e no resultado final.

Seguirá o Regulamento da Organização Didática (ROD).

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

LUZ, Olenka Ramalho. Cerimonial, protocolo e etiqueta: introdução ao cerimonial do Mercosul: Argentina e Brasil. São Paulo: Saraiva, 2005.

# INSTITUTO FEDERAL Ceará Campus Canindé DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA. CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO.

MARTINEZ, Marina. Cerimonial para executivos: guia para execução e supervisão de eventos empresariais. Porto Alegre: Editora Sagra Luzzatto, 2001.

SPEERS, Nelson. Cerimonial para relações públicas. São Paulo: N. Speers, 1984. Volume 1 e Volume 2.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

LEÃO, Célia Pereira de Souza. Boas maneiras de A a Z. São Paulo: Editora STS, 2000.

LINS, Augusto Estellita. Etiqueta, protocolo e cerimonial. Brasília (DF): Linha Gráfica Editora, 1991.

LUKOWER, Ana. Cerimonial e protocolo. São Paulo: Contexto, 2005. (Coleção Turismo passo a passo).

MATARAZZO, Claudia. Etiqueta sem frescura. Organização e redação Edilson Cazeloto. São Paulo: Companhia Melhoramentos, 1995.

VIRGINIA, Barbara. Poder pode... mas não deve: manual ilustrado de bem-receber, elegância charme e etiqueta São Paulo: Edições Lovola 1997

elegancia, charme e etiqueta. Sao Faulo. Edições Edyola, 1997.	
Coordenador do Curso	Setor Pedagógico