



## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM TURISMO E HOSPITALIDADE

A Pró-Reitoria de Ensino, por meio da Diretoria de Educação a Distância do IFCE, convida os professores efetivos da área de turismo de todos os *campi* para participarem da seleção e, posteriormente, **os selecionados** cursarem a referida especialização. Salientamos que poderão concorrer somente os docentes que ainda não possuem pós-graduação na área do turismo. Essa determinação existe tendo em vista tratar-se de curso gratuito e financiado pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC.

O objetivo geral desse curso é capacitar professores que atuam nos cursos do eixo temático de Hospitalidade e Lazer do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. A partir de um referencial teórico-metodológico, queremos viabilizar o ensino profissional e tecnológico em turismo com qualidade e resultados exitosos no mercado de trabalho do corpo discente do Programa Brasil Profissionalizado. Em anexo, encontra-se o projeto pedagógico da especialização para conhecimento da estrutura curricular, bem como do funcionamento do curso e datas dos encontros presenciais.

**O IFCE recebeu cinco (5) vagas, cujos requisitos e critérios estão assim dispostos:**

### 1. Requisitos gerais e critérios de seleção

Poderá se inscrever no processo seletivo o profissional que atenda aos critérios abaixo:

1.1 Possuir graduação em qualquer área do conhecimento.

1.2 Atuar como professor efetivo da área do turismo dos *campi* do IFCE que ofertam cursos nesse setor.



1.3 Não possuir qualquer modalidade de pós-graduação na área do Turismo.

## **2. Inscrição**

Poderão se inscrever os candidatos que atenderem aos requisitos gerais nos itens 1.1, 1.2 e 1.3, enviando a documentação de acordo com o item 2.1

**As documentações deverão ser entregues no período de 25 a 27/02/2013 (até o meio-dia) na recepção central do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE, sito à Av. 13 de maio, 2081, Benfica, direcionada à Diretoria de Educação a Distância, aos cuidados da professora Fabíola Silveira Jorge.**

### **2.1 Documentação necessária**

2.1.1 Declaração do chefe de departamento ou diretor de ensino, comprovando que o servidor atua na área de Turismo;

2.1.2 Declaração do servidor, afirmando que não possui nenhuma pós-graduação na área do Turismo;

2.1.3 Declaração do diretor de ensino ou do chefe de departamento ou do coordenador do curso, liberando o servidor para participar dos encontros presenciais, conforme datas no projeto pedagógico em anexo;

2.1.4 *Curriculum lattes* dos servidores com as comprovações dos últimos cinco anos;

2.1.5 Cópia de RG, CPF e comprovante de endereço.

Obs.: os documentos devem ser entregues em envelope lacrado, destinado à Diretoria de Educação a Distância, *campus* Fortaleza, aos cuidados da



professora Fabíola Silveira Jorge. **A não entrega de qualquer documento implica na eliminação do candidato.**

### 3. Seleção

A seleção acontecerá por meio de duas etapas:

3.1 Inscrição dos professores e análise de documentação comprobatória exigida nos subitens dos itens 1 e 2.

3.2 Análise curricular, a qual seguirá a seguinte pontuação:

- Docência em turismo – 0.5 por cada ano – (pontuação máxima: 3 pontos);
- Orientação de trabalho de conclusão de curso (monografia ou artigo científico na área do Turismo) – 1.0 por cada 5 trabalhos orientados especificamente na área de Turismo (pontuação máxima: 3 pontos);
- Participação em cursos de extensão na área do Turismo (mínimo de 20h por curso) 0.5 por curso – pontuação máxima: 2 pontos)
- Publicação de artigos científicos em congressos ou revistas especializadas na área do Turismo – (0.5 por cada publicação – pontuação máxima: 2 pontos).



3.3 Em caso de empate, terá preferência, para efeito de desempate e a consequente classificação, o candidato que:

- a) tiver idade igual ou superior a sessenta anos, até o último dia de inscrição nesta seleção; tiver a maior idade, conforme artigo 27, parágrafo único, da Lei n.º 10.741, de 1.º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso) adotando-se a seguinte sequência de paridade ano/mês/dia;
- b) permanecendo empate, considerar-se-á o candidato que comprovar maior tempo de experiência docente na área do Turismo.

Atenciosamente,

**Profa. Ms. Fabíola Jorge<sup>1</sup>**  
Coordenadora do Curso de Turismo e Hospitalidade

---

<sup>1</sup> Contato: 3307-3645. E-mail: fabiolasjorge@gmail.com



# ANEXO



PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO

<b>Nome do Curso: Especialização em Turismo e Hospitalidade</b>		
<b>Unidade executora:</b> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará		
<b>Unidade executora financeira:</b> SETEC - Brasil Profissionalizado		
<b>Local de Realização:</b>  IFCE Campus Fortaleza na Av. 13 de Maio, 2081/Hotel Meridional – Av. Dom Manuel, 660. – Fortaleza/CE	<b>Secretaria do Curso:</b>  Sala da Diretoria de Educação a Distância  3307-3645 (horário comercial)	<b>Duração: 18 meses</b>  <b>Início: Fevereiro de 2013</b>  <b>Término: Agosto de 2014</b>
<b>Endereço para Correspondência</b>  Av. Treze de Maio, 2081, Benfica. Fortaleza/CE. CEP. 60.040-531.		
<b>Datas dos encontros presenciais:</b>  <b>04 a 08 de março de 2013 – 1º encontro presencial</b>  <b>03 a 08 de junho de 2013 – 2º encontro presencial</b>  <b>09 a 14 de setembro de 2013 – 3º encontro presencial</b>  <b>Agosto de 2014 – defesa de monografia.</b>  <b>Todas as outras aulas serão na modalidade a distância.</b>		



Nº Ord.	Disciplina	C/H	Conteudista/Formador
01	<b>Bloco Temático I - Educação Profissional e Tecnológica</b>  Acolhimento em EAD	24	Regina Young e Cassandra Joye (Formadoras: Cristiane Borges e Andrea Rodrigues)
02	Políticas e Diretrizes para a Educação Profissional no Brasil	24	Marize Ramos (Formadoras: Cristiane Borges e Andrea Rodrigues)
03	Educação profissional: história e Legislação	24	Marize Ramos (Formadoras: Ana Cláudia Uchoa e Gina Maria Porto)
04	Metodologia da Pesquisa em Turismo	24	Luiz Regis Esmeraldo Azevedo / Cassandra Joye (Formador: Luiz Regis Esmeraldo Azevedo)
05	Didática da Educação Profissional	24	Ana Claudia Gouveia (Formadora: Ana Claudia Gouveia)
	<b>Semi-total</b>	<b>120</b>	
	<b>Bloco Temático II-</b> <b>Transversalidade em Turismo</b>	24	Lorena Sena (Formadora: Lorena Sena)



06	Teorias do Turismo	24	Adonai Martins (Formador: Adonai Martins)
07	Psicologia do Turismo	24	David Moreno (Formador: David Moreno)
08	Sociologia do lazer e do turismo	24	João Paulo (Formador: --- )
09	Patrimônio Ambiental e Cultural	24	Tarcísio Leite (Formador: --- )
10	Direito do Turismo	24	Susana Dantas (Formadora: Susana Dantas)
11	Roteiros Turísticos	<b>144</b>	
	<b>Semi-total</b>		
	<b>Bloco Temático III -</b>		
	<b>Fundamentos da Gestão em Turismo</b>		
		24	
12	Organização de Eventos	24	Luiz Regis Azevedo (Formador: Luiz Regis Azevedo)
13	Marketing do turismo	24	Keila Mota (Formadora: Keila Mota)
14	Gestão Hoteleira	24	Rubia Valério (Formadora: Rubia Valério)
15	Gestão em Serviços de Alimentos e Bebidas		-



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ**  
Pró-Reitoria de Ensino - Diretoria de Pós-Graduação – Diretoria de Educação a Distância - DEAD  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM TURISMO E HOSPITALIDADE**

---

16	Planejamento do Turismo	24	Ione Chaves (Formadora: Ione Chaves)
17	Políticas Públicas de Turismo	24	-
	<b>Semi-total</b>	<b>144</b>	
18	Elaboração de Monografia	32	Luiz Regis Azevedo
<b>TOTAL DO CURSO</b>		<b>440H</b>	



## OBJETIVOS DO CURSO

### **GERAL**

Capacitar professores que atuam nos cursos do eixo temático de Hospitalidade e Lazer do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos, a partir de um referencial teórico-metodológico que possibilite viabilizar o ensino profissional e tecnológico em turismo com qualidade e resultados exitosos no mercado de trabalho do corpo discente do Programa Brasil Profissionalizado.

### **Objetivos Específicos:**

Capacitar profissionais dos sistemas estaduais de ensino para:

- Analisar de forma contextualizada os fundamentos teóricos da Hospitalidade e lazer;
- Alinhar experiência prática às características teóricas apresentadas;
- Compreender a abrangência da atuação dos diversos segmentos do turismo tendo em vista a formação holística do corpo docente e discente do curso;
- Compreender o papel do professor enquanto disseminador do conhecimento e indutor da formação profissional do aluno;
- Construir e analisar indicadores e modelos de verificação na prática do turismo;
- Refletir sobre a didática e metodologia do ensino profissional a fim de que o aluno do curso de especialização tenha autonomia para pesquisas e estudos em turismo na busca de construir práticas inovadoras no ambiente escolar;
- Traduzir que o papel da educação profissional visa o desenvolvimento local, regional e nacional.
- Desenvolver o senso crítico, a criatividade e a capacidade de interagir no grupo de forma colaborativa.



### **Tipos de avaliação**

A avaliação será de caráter somativo, formativo e diagnóstico, em que o aluno será avaliado pelo seu desempenho no decorrer das atividades que forem solicitadas pelos docentes durante o curso, mediante uma ou várias modalidades e terá como objetivo a verificação do aproveitamento e da frequência.

- Avaliação diagnóstica: sondagem das expectativas dos alunos, realizada no início de cada módulo, bem como diagnóstico das realidades locais dos cursistas;
- Avaliação formativa: realizada no decorrer de cada módulo, destacando os aspectos cognitivos (rendimento acadêmico) e primando pela autoaprendizagem e amadurecimento do cursista na temática dos módulos;
- Avaliação somativa: realizada ao final de cada módulo, visando aferir a aprendizagem global do cursista para efeito de registros acadêmicos e certificação. O rendimento acadêmico deverá ser aferido pelo critério de notas, numa escala de 0 (zero) a 10 (dez), considerando-se aprovado o aluno que obtiver média mínima igual a 7,0 (sete).

Os critérios para aprovação no curso serão pautados por:

- Cumprimento da frequência mínima exigida (75%) no curso (distribuído nos encontros presenciais e virtuais, preponderando o primeiro). O aluno deverá obter frequência igual ou superior a 75% da carga horária prevista para cada módulo. A presença do aluno será aferida nos encontros presenciais, nas interações no ambiente virtual e nas postagens das atividades.
- Aprovação nos módulos em processo de avaliação. Será utilizado como ferramenta de controle e avaliação uma ferramenta denominada *Learning Vectors*, desenvolvida pelo IFCE e amplamente utilizada dos cursos da UAB na instituição e integrada ao *Moodle*;
- Elaboração e apresentação de monografia como requisito para aprovação e conclusão do curso, no prazo estipulado.



### **Modalidade e formato do Curso**

O curso proposto de Curso de Pós-Graduação (*Lato Sensu*) em Turismo e Hospitalidade na Modalidade Semipresencial ofertado pelo Instituto Federal do Ceará teve sua preparação, desenvolvimento, elaboração de conteúdo, produção de material didático, acompanhamento das disciplinas, tutoria a distância, realização e controle das avaliações, emissão de diplomas e certificados e demais operacionalizações centralizadas na Diretoria de Educação a Distância da Pró-Reitoria de Ensino e Diretoria de Pós-Graduação, interfaciada pela Pró-Reitoria de Ensino do Instituto e, sua operacionalização será realizada pela equipe multidisciplinar do Núcleo de Tecnologias Educacionais e Educação a Distância – NTEAD Campus Fortaleza sob coordenação de EAD designada pela diretoria.

Assim sendo, o NTEAD do Campus Fortaleza do IFCE proporcionará o apoio e estrutura tecnopedagógica adequada para facilitar a circulação dinâmica do material didático, as interações instituição-professor-aluno-conteúdo, as avaliações, a capacitação dos atores envolvidos nas práticas e metodologias de EAD (professores, coordenadores, tutores, estudantes), ou seja, todo o apoio tecnopedagógico exigido nas práticas de EAD para assegurar a qualidade do processo ensino-aprendizagem.

Com vistas a maximizar as potencialidades pedagógicas das diversas mídias e com isso também atender as diversas necessidades e múltiplos perfis que são característicos do estudante que aprende remotamente, possibilitando-lhe um retorno efetivo às suas dúvidas e anseios, bem como propiciando o diálogo necessário no processo de análise e produção do conhecimento na integralidade das disciplinas Curso de Pós-Graduação (*Lato Sensu*) em Hospitalidade e Lazer na Modalidade Semipresencial faz-se a opção por utilizar concomitantemente diversas tecnologias, tendo como predominantes o material impresso e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizando a plataforma moodle. O Recurso da *webconferência* também poderá ser utilizado para encontros presenciais virtuais, se necessário e complementar.

Para isso será necessário que todo o processo de organização da aprendizagem seja pautado numa visão sistêmica que considere formação/capacitação dos atores envolvidos (professores formadores, professores conteudistas, tutores presenciais e a distância, equipe técnica e pedagógica) para a elaboração do material didático apoiados na perspectiva multidisciplinar do processo de produção, dos meios e dos materiais utilizados. Bem como, o sistema de assistência ao aluno por meio da tutoria, a avaliação contínua para que o aluno tenha efetivamente controle sobre seus percursos de formação e tenha o sentimento de pertença no processo.

### **A Interação com o estudante**

A interação e interatividade são os aspectos mais importantes para garantir a qualidade e eficácia do processo formativo a distância e manter o aluno participante ativo no processo, além de permitir ao professor e/ou tutor identificar e atender as necessidades individuais dos alunos, ao mesmo tempo em que se possibilita um fórum de sugestões para o aprimoramento do curso. Assim, deve-se considerar as estratégias para a interação e o *feedback* para o aluno, tais como:



- a integração de vários meios de interação: telefone, fax, computador para acesso a ferramentas de comunicação como correio eletrônico, chats, web/vídeoconferência e Ambiente Virtual de Aprendizagem, para contato individual e tutoria mesclado com encontros presenciais e virtuais;
- comentários detalhados sobre as tarefas por escrito, indicando fontes adicionais para informação suplementar. Devolver as tarefas sem demora, usando fax, correio eletrônico ou Ambiente Virtual;
- o estabelecimento de horas de atendimento aos estudantes;
- ao iniciar o curso, solicitar que os alunos estabeleçam contato com o professor e interajam entre si através de correio eletrônico, telefone ou outro meio, para que se sintam à vontade com o processo.
- manter e partilhar fontes de pesquisa nas áreas curriculares do curso como revistas eletrônicas e *links* pode ser bastante eficaz neste sentido;

A interação com o estudante será feita pelo tutor designado sob a supervisão do professor formador. Tanto na interação presencial quanto à distância o papel do tutor é fundamental posto que a tutoria é elemento essencial no processo de aprendizagem a distância e agente direto de interação entre professor e conteúdo.

As principais funções da tutoria objetivam apoiar a aprendizagem a distância visando a formação do saber, do saber-fazer e do saber-ser.

O tutor será a pessoa diretamente ligada ao estudante durante o curso por intermédio das mídias utilizadas: entrar em contato por e-mail, telefone, encontros presenciais e outras formas a serem combinadas no início das atividades e previstas no cronograma.

As funções do tutor são:

- Orientar e estimular os alunos no processo de ensino/aprendizagem.
- Estar em contato constante com os alunos enviando notícias do curso, lembretes, convites a uma participação mais ativa, inclusive “cobrando” atividades não cumpridas nos prazos estipulados.
- Indicar materiais e leituras complementares.
- Promover a adesão de alunos periféricos por meio de estratégias personalizadas.
- Atender dúvidas metodológicas e de conteúdo em conjunto com o professor formador e/ou responsável por sua produção.
- Avaliar as atividades realizadas a distância.

Os tutores serão escolhidos por processo seletivo e deverão ter o seguinte perfil: ser estudante de graduação, egresso ou pós-graduação nas áreas disciplinares, disponibilidade de tempo para a função incluindo possíveis deslocamentos para os polos presenciais, possuir habilidade de comunicação, conhecer as ferramentas informáticas, participar do curso de capacitação.



### **Sobre os Materiais Didáticos**

Quanto aos meios e materiais didáticos que serão utilizados no curso para mediação do processo ensino-aprendizagem, destaque-se o material impresso e o ambiente virtual de aprendizagem pelas razões que se seguem:

**O material impresso:** Ainda que evolutivamente estejamos na 4ª e 5ª, a geração da EAD, a da sala de aula virtual, o material impresso é o ponto chave de todo material didático à distância. No caso do Brasil, por sua extensão territorial, a mídia impressa é, e continuará sendo por muito tempo predominante em EAD. Além de ser o tipo de material mais utilizado em EAD, é acessível, fácil de manusear, possui capacidade de portabilidade, não necessita de equipamentos para transportar e acessar, ainda permite leitura e releitura seletiva entre outras vantagens.

Constituirão materiais impressos: guias de estudo por disciplina, caderno de exercícios, fichas e roteiros, textos diversos, além de livros e indicação de webografia entre outros.

**O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA** – oferece um conjunto de ferramentas computacionais que permitem a criação e o gerenciamento de cursos à distância, potencializando processos de interação, colaboração e cooperação e reunindo, numa única plataforma, possibilidades de acesso online ao conteúdo de cursos. Oferece, também, diversos recursos de comunicação/interação/construção entre aluno e professor, aluno e tutor, aluno e conteúdo, aluno e aluno.

Para esse propósito a plataforma *Moodle* demonstra ser bastante adequada ao propósito do Curso de especialização em Hotelaria e Lazer, pois disponibiliza todas as ferramentas necessárias à interação entre alunos-tutores-conteúdo.

Complementarmente podem-se utilizar sistemas de web/videoconferência, como ambiente de ensino e de aprendizagem presencial virtual, pois em tempo síncrono alunos e tutores podem interagir mediante áudio, vídeo e texto.

**ENDEREÇO DO MOODLE:** <http://virtual.ifce.edu.br/moodle/>

### **Infraestrutura de apoio presencial para os encontros presenciais**

Os encontros presenciais foram programados conforme o cronograma, sendo um encontro presencial para cada módulo temático, com oito horas/aula por cada disciplina. Todos os encontros presenciais ocorrerão no Hotel Meridional na Av. Dom Manuel, 660 em Fortaleza, CE.



**Condições para aprovação no Curso**

1. Para que o aluno possa ser aprovado em cada disciplina é necessário ter frequência não inferior a 75% das aulas e alcançar a média 7,0 como resultado final de todas as notas obtidas nas atividades.
2. As notas serão aferidas utilizando-se a escala clássica de zero a dez.
3. Para receber o certificado de conclusão do curso de Especialização em Hospitalidade e Lazer na modalidade semipresencial é necessário ter a aprovação em todas as disciplinas do curso, inclusive a monografia, cuja nota mínima deverá ser sete (7,0).