

# Detalhamento dos Campi

Ano: **2019**

2019 ▼

Unid. Administrativa:

Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação/Reitoria ▼ da Informação

Dimensão:

Todas ▼

# 2019

## Objetivo Estratégico: 7.19: Disseminar a toda a comunidade conhecimento sobre a importância da segurança da tecnologia da informação e sua gestão.

Descrição: Disseminar a toda a comunidade do IFCE (alunos, professores e técnicos administrativos) a importância da segurança da Tecnologia da Informação trabalhando todos os conceitos envolvidos e a sua necessidade no dia a dia de cada um.

### Meta 7.19.1: Quantidade acessos ao portal de segurança

Período de Execução	Valor da Meta
02/01/2019 a 31/12/2019	20.00

### Meta 7.19.2: Quantidade de alertas segurança tratados.

Período de Execução	Valor da Meta
02/01/2019 a 31/12/2019	47.00

## Objetivo Estratégico: 7.20: Desenvolver os processos de Tecnologia da Informação voltados para a continuidade do negócio.

Descrição: Desenvolver os processos de tecnologia da informação que impactam diretamente no funcionamento do negócio de forma a manter a instituição (campi e Reitoria) em funcionamento mesmo que em situações críticas.

### Meta 7.20.1: Taxa de tickets gerados em serviços críticos

Período de Execução	Valor da Meta
02/01/2019 a 31/12/2019	19.00

### Meta 7.20.2: Satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados

Período de Execução	Valor da Meta
02/01/2019 a 31/12/2019	48.00

## Objetivo Estratégico: 7.26: Buscar a melhoria contínua dos processos de aquisição de TI tornando-os mais vantajosos, eficientes e alinhados as necessidades da instituição.

Descrição: Manter a melhoria contínua para os processos relacionados às contratações de TI.

### Meta 7.26.1: Taxa de adesão das aquisições compartilhadas de TIC.

Período de Execução	Valor da Meta
02/01/2019 a 31/12/2019	50.00

### Meta 7.26.2: Economicidade das contratações de TIC.

Período de Execução	Valor da Meta
02/01/2019 a 31/12/2019	6.00