

Detalhamento dos Campi

Ano Base: 2017 Unid. Administrativa: OUIDORIA GERAL
Dimensão: Todas

2017

2. Processos Internos

Objetivo Estratégico: 2.1: Promover a implantação das Ouvidorias.

Descrição: Estruturar as unidades de Ouvidorias, por meio da promoção de infraestrutura física, de recursos humanos e tecnológicos e elaborar os seus instrumentos regulamentares.

Meta 2.1.1: Implantar a Ouvidoria Geral (Ouvidoria)

Período de Execucao	Quantidade
02/01/2017 a 29/12/2017	0.00

Ação 2.1.1.1: Acompanhar, junto à DGTI, a integração dos sistemas de recebimento e tramitação de manifestações do MTFCGU (e-SIC e e-OUV) com o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)

Setor Responsável	Período de Execução
OUIDORIA GERAL	02/01/2017 a 29/12/2017

Atividade	Período	Valor Unitário
Difundir o sistema nos campi e unidades estratégicas	01/11/2017 a 28/12/2017	0,00
Acompanhar a Integração dos sistemas informatizados de gestão de manifestações do cidadão ao SEI	19/05/2017 a 20/10/2017	0,00

Ação 2.1.1.1: Elaborar o Regulamento Interna da Ouvidoria

Setor Responsável	Período de Execução
OUIDORIA GERAL	02/01/2017 a 29/12/2017

Atividade	Período	Valor Unitário
Divulgar o Regimento Interno da Ouvidoria	20/01/2017 a 19/05/2017	0,00
Elaborar regulamento interno obedecendo à legislação pertinente e aos normativos do Sistema Federal de Ouvidorias Públicas	20/01/2017 a 20/04/2017	0,00

Objetivo Estratégico: 2.2: Promover a cultura da transparência no âmbito da Lei de Acesso a Informação.

Descrição: Fortalecer o relacionamento da Ouvidoria e dos gestores do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) com a comunidade interna, visando divulgar ações, trocar informações e incorporar boas práticas de transparência.

Meta 2.2.1: Realizar eventos sobre transparência (Ouvidoria)

Período de Execucao	Quantidade
02/01/2017 a 29/12/2017	2.00

Ação 2.2.1.1: Elaborar publicações de divulgação dos serviços da Ouvidoria e SIC

Setor Responsável	Período de Execução
OUIDORIA GERAL	02/06/2017 a 29/12/2017

Atividade	Período	Valor Unitário
Elaborar publicações e peças de divulgação sobre a Ouvidoria e SICS	02/06/2017 a 20/12/2017	3.000,00

Ação 2.2.1.1: Promover eventos de sensibilização e ampliação de ações de transparência no IFCE

Setor Responsável	Período de Execução
OUIDORIA GERAL	01/02/2017 a 29/12/2017

Atividade	Período	Valor Unitário
Sensibilizar a comunidade por meio de eventos técnicos que tratem de assuntos relacionados à transparência	01/02/2017 a 20/12/2017	6.000,00

Objetivo Estratégico: 2.5: Intensificar o uso de tecnologias educacionais e sociais

Descrição: Promover o uso integrado e interativo de diversas mídias no processo de construção do conhecimento, democratizando o acesso à informação.

Meta 2.5.3: Implantar as páginas eletrônicas oficiais dos campi (DCS)

Período de Execucao	Quantidade
---------------------	------------

Período de Execucao	Quantidade
02/01/2017 a 29/12/2017	0.00